

รายงานผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการ
ตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

ตามที่ เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ได้รับการตรวจประเมินมาตรฐานการปฏิบัติราชการและ
นิเทศงานเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ประจำปี ๒๕๖๒ ซึ่งผลคะแนนการตรวจประเมินฯ มีดังนี้

ด้านที่ ๑. ด้านการบริหารจัดการ

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ (อบจ./ อบต.และเทศบาล)	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	ร้อยละ
๑. การวางแผนพัฒนาท้องถิ่น	๘	๔๐	๓๔	
๒. การจัดทำฐานข้อมูล	๑	๕	๕	
๓. การจัดการข้อร้องเรียน	๒	๑๐	๕	
๔. การบริการประชาชน	๓	๑๕	๑๕	
๕. ระบบการควบคุมภายในและการ ตรวจสอบภายใน	๓	๑๕	๑๕	
๖. การประเมินผลการปฏิบัติงาน	๓	๑๕	๑๓	
๗. การเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงาน	๔	๒๐	๒๐	
๘. การปรับปรุงภารกิจ	๒	๑๐	๕	
๙. การดำเนินงานตามนโยบายจังหวัด (ตามที่จังหวัดกำหนด)		๑๐	๑๐	
รวม	๒๙	๑๔๐	๑๒๒	๘๗.๑๔

ด้านที่ ๒. การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ (อบจ./อบต. และเทศบาล)	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	ร้อยละ
๑. ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์	๑๑	๕๕	๔๙	
๒. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๙	๔๕	๔๕	
๓. คุณภาพชีวิตและความสมดุลของชีวิตกับการ ทำงาน	๕	๒๕	๑๙	
๔. ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล	๔	๒๐	๑๑	
๕. ความพร้อมรับผิดชอบด้านการบริหารทรัพยากร บุคคล	๒	๑๐	๑๐	
๖. การดำเนินกิจการของสภาท้องถิ่น	๑๔	๗๐	๖๖	
รวม	๔๕	๒๒๕	๑๙๖	๘๗.๑๑

ด้านที่ ๓. การบริหารงานการเงินและการคลัง

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ (อบจ./อบต. และเทศบาล)	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	ร้อยละ
๑. การจัดเก็บรายได้	๑๓	๖๕	๕๖	
๒. การจัดทำงบประมาณ	๔	๒๐	๙	
๓. การพัสดุ	๘	๔๐	๑๑	
๔. การบริหารงานการเงินและบัญชี				
๔.๑ การบริหารรายจ่าย	๕	๒๕	๒๓	
๔.๒ การจัดทำบัญชีและรายงานการเงิน	๘	๔๐	๔๐	
๕. บำเหน็จบำนาญข้าราชการส่วนท้องถิ่น	๔	๒๐	๑๕	
๖. ผลสัมฤทธิ์				
๖.๑ ข้อหักท้วงการประเมิน	๕	๒๕	๒๐	
๖.๒ การเพิ่มขึ้นของรายได้	๓	๑๕	๘	
รวม	๕๐	๒๕๐	๑๘๒	๘๔.๖๕

ด้านที่ ๔. การบริการสาธารณะ

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ (อบจ./อบต. และเทศบาล)	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	ร้อยละ
๑. โครงสร้างพื้นฐาน	๑๔	๗๐	๖๕	
๒. งานส่งเสริมคุณภาพชีวิต	๓๒	๑๖๐	๑๔๗	
๓. การวางแผนการส่งเสริมการลงทุนพาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว	๔	๒๐	๒๐	
๔. การส่งเสริม ศิลปะ วัฒนธรรม ประเพณี ศาสนา และภูมิปัญญาท้องถิ่น	๓	๑๕	๑๕	
๕. การจัดระเบียบชุมชนและรักษาความสงบ เรียบร้อย	๘	๔๐	๓๘	
๖. การบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติสิ่งแวดล้อม	๒๐	๑๐๐	๙๕	
รวม		๔๐๕	๓๘๐	๙๓.๘๓

ด้านที่ ๕. ธรรมาภิบาล

หัวข้อประเมิน	จำนวนข้อ (อบจ./อบต. และเทศบาล)	คะแนน เต็ม	คะแนนที่ได้	
			คะแนน	ร้อยละ
๑. นโยบายและการจัดกิจกรรม	๕	๒๕	๑๕	
๒. การเปิดเผยข้อมูลข่าวสารและการมีส่วนร่วม	๓	๑๕	๑๕	
๓. มาตรฐานการให้บริการ	๒	๑๐	๖	
๔. การมีระบบ/กลไกจัดการกับเรื่องร้องเรียน	๒	๑๐	๑๐	
๕. การถูกชี้มูลความผิด	๑	๕	๕	
รวม	๑๓	๖๕	๕๑	๗๘.๔๖

รวมคะแนนทั้ง ๕ ด้าน คะแนนเต็ม ๑,๐๘๕ คะแนน ผลการประเมินได้ ๙๓๑ คะแนน คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๒๔ จากที่ได้รับการตรวจประเมินฯ ปรากฏว่าด้านที่ ๑ ด้านที่ ๒ ด้านที่ ๓ ด้านที่ ๔ และด้านที่ ๕ คะแนนอยู่ในระดับดี

สรุปปฏิบัติราชการตามหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ในด้านต่างๆ ดังนี้

๑. ด้านผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ

๑.๑ การบริหารจัดการ

จากการประเมินผลเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ด้านการบริหารจัดการ ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการครบถ้วน ในภาพรวมคิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๔ ซึ่งก็อยู่ในเกณฑ์ที่ดี และควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีการบูรณาการในการทำงานร่วมกัน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดผลสัมฤทธิ์ มีการวางแผนพัฒนาท้องถิ่น และพัฒนาองค์กรให้การปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๑.๒ การบริหารงานบุคคลและกิจการสภา

จากการประเมินผลเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ด้านการบริหารงานบุคคลและกิจการสภา ปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน ซึ่งคะแนนที่ได้คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๑๑ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

๑.๓ การบริหารงานการเงินและการคลัง

จากการประเมินผล เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ด้านการบริหารงานการเงินและการคลัง คิดเป็นร้อยละ ๘๔.๖๕ ซึ่งอยู่ในเกณฑ์ที่ดี แต่ก็ควรให้มีการบริหารงานเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อให้องค์กรมีการวางแผนพัฒนาองค์กรให้เพิ่มมากขึ้น

๑.๔ การบริการสาธารณะ

จากการประเมินผลเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ด้านบริการสาธารณะ การปฏิบัติงานเป็นไปตามมาตรฐาน คิดเป็นร้อยละ ๙๓.๘๓ อยู่ในเกณฑ์ที่ดี

๑.๕ ธรรมาภิบาล

จากการประเมินผลเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ด้านธรรมาภิบาลในภาพรวมเป็นไปตามมาตรฐานการปฏิบัติราชการครบถ้วน คิดเป็นร้อยละ ๗๘.๔๖ ซึ่งถือว่าอยู่ในเกณฑ์ที่ดี

๒. ด้านคุณภาพของการบริการ

๑. มีการปรับปรุงระบบการบริหารให้เอื้อต่อการทำงาน เช่น การมอบอำนาจการบริหารงานแนวใหม่ การส่งเสริมการพัฒนาความรู้

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการมอบอำนาจในการบริหารให้กับรองนายกเทศมนตรีตำบลดอนเจดีย์ทั้งสองคน ตามภารกิจที่รับผิดชอบและมีการส่งเสริมพัฒนาความรู้ตามหลักสูตรที่กรมการปกครองท้องถิ่นจัดดำเนินการฝึกอบรม

๒. มีขั้นตอนและกระบวนการในการบริหารจัดการโดยวิธีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชนในรูปแบบต่าง ๆ เช่น การประชุม การประชุมเพื่อรับฟังความคิดเห็น เป็นต้น

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการ มีกล่องรับฟังความคิดเห็นของประชาชน และการแสดงความคิดเห็นของประชาชนผ่านเวทีประชาคม และช่องทางรับฟังความคิดเห็นของประชาชนทางอินเทอร์เน็ตเว็บไซต์ www.donjadee.go.th และแฟนเพจเฟซบุ๊กเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ www.facebook.com/pages/เทศบาลตำบลดอนเจดีย์

๓. มีกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชนและมีการประชาสัมพันธ์

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการโดยกลไกในการเข้าถึงความต้องการของประชาชน คือโครงการพัฒนาที่ผ่านจากการคัดกรองจากเวทีประชาคม โดยมีการประชาสัมพันธ์และเผยแพร่ให้ประชาชนทราบ

๔. มีการพัฒนาบุคลากรขององค์กรอย่างต่อเนื่อง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับบุคลากรในที่ประชุมประจำเดือนเพื่อการเพิ่มทักษะและแลกเปลี่ยนถ่ายทอดความรู้ซึ่งกันและกัน

๕. มีการลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการมีการเสนอโครงการและลดขั้นตอนการปฏิบัติราชการและดำเนินการตามโครงการ

๖. มีการปรับปรุงระบบการปฏิบัติราชการ

ผลการวิเคราะห์และประเมินผล : มีการดำเนินการในรอบปีที่ผ่านมาได้มีการปรับปรุงภารกิจเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน คือการให้บริการประชาชนในช่วงเวลาพักเที่ยงเพื่อให้บริการตามอำนาจหน้าที่

๗. มีการนำความรู้และเทคโนโลยีใหม่ๆมาใช้ในการปฏิบัติงาน

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการดำเนินการปรากฏว่ามีการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับสื่อสารสนเทศใหม่ๆ มีการนำ Application Line มาใช้ในการติดต่อประสานงานการสื่อสารส่งข้อมูลแจ้งเวียนเอกสารและงานต่าง ๆ ระหว่างหน่วยงานภายในองค์กร เพื่อการลดการใช้กระดาษและ การติดต่อสื่อสารแบบ Real Time ที่ทำให้ไม่พลาดในการสนทนาระหว่างกัน การแลกเปลี่ยนข้อมูลต่างๆ

๓. ด้านความคุ้มค่าของภารกิจ

๑. การใช้จ่ายงบประมาณรายจ่าย งบเพื่อการพัฒนาที่มีใช้รายจ่ายประจำ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : ดำเนินการเบิกจ่ายได้ทันภายในปีงบประมาณมากขึ้น

๒. การสร้างนวัตกรรมขององค์กร ที่สะท้อนถึงการบริหารจัดการที่ดีอยู่เสมอ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : ดำเนินการเร่งสร้างนวัตกรรมใหม่ๆ ให้กับองค์กร และเป็นการเตรียมความพร้อมเสนอโครงการใหม่ๆ ในการเข้าร่วมประกวด กับหน่วยงานต่างๆ

๓. การปฏิบัติตามแผนงานการจัดซื้อจัดจ้าง

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : ในการจัดซื้อจัดจ้างควรปฏิบัติตามแผนงานที่เกี่ยวข้องและเปิดเผยโดยพิจารณาถึงผลประโยชน์ที่องค์กรจะได้รับเป็นสำคัญ

๔. การติดตามประเมินความคุ้มค่าเป็นประจำ

ผลการวิเคราะห์และประเมิน : มีการติดตามประเมินความคุ้มค่าเป็นประจำเพื่อให้สูญเสียทรัพยากรการบริหาร

๔. ด้านความพึงพอใจของประชาชน

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆ อีกมาก เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการ จึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

๑. เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ

๒. นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๗ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ได้มีการประชุมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ครั้งที่ ๒ ในวันที่ ๒๘ ตุลาคม ๒๕๖๒ ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ซึ่งที่ประชุมดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ด้วยการเก็บแบบสอบถามจากประชาชนที่มาใช้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๖ คน และได้สรุปความคิดเห็นต่อการรับบริการ ดังนี้

จากการเก็บข้อมูลมีผู้ตอบแบบสอบถามผลสรุปดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๐	๔๓.๕
หญิง	๓๙	๕๖.๕
รวม	๖๙	๑๐๐

อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑	๑.๔
ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี	๗	๑๐.๑
ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี	๑๐	๑๔.๕
ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี	๑๖	๒๓.๒
มากกว่า ๕๐ ปี	๓๕	๕๐.๗
รวม	๖๙	๑๐๐.๐

การศึกษา

การศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๓	๓๓.๓
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑๐	๑๔.๕
ปวช./ปวส.	๑๐	๑๔.๕
อนุปริญญา	๕	๕.๘
ปริญญาตรี	๑๙	๒๗.๕
ปริญญาโท	๑	๑.๔
สูงกว่าปริญญาตรี	๒	๒.๙
อื่นๆ	๖๙	๑๐๐.๐
รวม	๒๓	๓๓.๓

อาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๑๐	๑๔.๕
ลูกจ้าง	๑๒	๑๗.๔
รับราชการ	๒	๒.๙
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๗	๓๗.๑
อื่นๆ	๑๘	๒๖.๑
รวม	๖๙	๑๐๐.๐

ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ตอบแบบสอบถามการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์พบว่าเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศชาย ร้อยละ ๓๘.๒ เพศหญิง ร้อยละ ๖๑.๘ อายุส่วนใหญ่มากกว่า ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๐ โดยจำแนกเป็นอายุระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี ร้อยละ ๑.๓, อายุระหว่าง ๒๕ – ๓๕ ปี ร้อยละ ๒๒.๔, อายุระหว่าง ๓๕ – ๕๐ ปี ร้อยละ ๒๖.๓ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นวัยทำงาน ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๘ รองลงมาได้แก่ระดับมัธยมศึกษาและประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๔ และ ๑๙.๗ ตามลำดับ อาชีพหลัก ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๗ รองลงมาได้แก่อื่นๆ คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๐

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

การประเมินความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการความสะดวก ความพร้อมในการให้บริการ รวมถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งระดับความพึงพอใจในการให้บริการ มี ๔ ระดับ ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ตอบแบบสอบถามการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลคอนเจดีย์พบว่าเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕ เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕ อายุส่วนใหญ่มากกว่า ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗ โดยจำแนกเป็นอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี ร้อยละ ๑.๗ อายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑ อายุระหว่าง ๒๕ - ๓๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕ อายุระหว่าง ๓๕ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒ ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัยทำงาน การศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมาคือระดับปริญญาตรี มัธยม และปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ และ ๑๔.๕ ตามลำดับ อาชีพหลักส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑ รองลงมาได้แก่ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลคอนเจดีย์

การประเมินความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการความสะดวก ความพร้อมในการให้บริการ รวมถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งระดับความพึงพอใจในการให้บริการมี ๔ ระดับ ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เกี่ยวกับการให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน	๕๙.๔	๓๖.๒	๔.๓	-
๒.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๙.๖	๓๐.๔	-	-
๓.	ความตั้งใจในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๖๖.๗	๓๓.๓	-	-
๔.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๖๐.๙	๓๗.๗	๑.๔	-
๕.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๕.๒	๓๔.๘	-	-
๖.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๐.๙	๓๙.๑	-	-
๗.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น				
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๖๒.๓	๓๖.๒	๑.๔	-
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๖๐.๙	๓๗.๗	๑.๔	-
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๖๒.๓	๓๖.๒	๑.๔	-
	- ห้องน้ำ	๖๐.๙	๓๗.๗	๑.๔	-

ผลลัพธ์การประเมินความพึงพอใจในระดับดีมากและดี คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๔

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลคอนเจดีย์ได้เสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม คือ การดำเนินงานในการให้บริการในด้านต่าง ๆ ดีอยู่แล้ว ไม่มีข้อบกพร่อง