

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนา	1
แบบที่ 1 แบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	3
แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4
แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	10
แบบที่ 3/2 แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน	11

คำนำ

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแนวทางการติดตาม เริ่มจากการได้รับทรัพยากรไปเพื่อดำเนินงาน โดยจะมุ่งเน้นการติดตามการใช้ทรัพยากรเมื่อเทียบกับเวลา และการติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ การวางระบบติดตาม ในที่นี้จึงเป็นการสร้างระบบเพื่อที่จะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขในเชิงการบริหารแผน เพื่อให้งานดำเนินต่อไป จนจบตามเวลา และยังมีระบบประเมินผลมาประเมินว่าเมื่อผลที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนของผลผลิต(Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายหรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงให้ผลบรรลุผลได้ในทุกช่วงของแผนต่อไปในอนาคต

การติดตามและประเมินผลเล่มนี้ เป็นการติดตามและประเมินการพัฒนาของเทศบาลตำบล ดอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน การดำเนินงานที่เทศบาลตั้งไว้ เพื่อให้เกิดผลผลิตและผลลัพธ์อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำข้อมูล ในการประเมินผลมาวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป

นายสมบุญ บุชบกแก้ว

ประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

แผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

ตุลาคม 2563

วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนา

วิสัยทัศน์การพัฒนา

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น
มุ่งเน้นการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการศึกษา การกีฬา
พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง ร่วมแรงรักษาสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาผลผลิตทางการเกษตร อุตสาหกรรม เกษตรอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม
การแปรรูปผลผลิตเพื่อการบริโภคและการส่งออก
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างและพัฒนากองทุนเพื่อการพัฒนาการอนุรักษ์พันธุกรรมพืชหายากธรรมชาติและ
สิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพชีวิต และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การขยายฐานโอกาสและคุณภาพในการศึกษาทุกระดับให้ตรงกับความต้องการ
ของประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมให้กีฬาอยู่ในหัวใจชาวสุพรรณบุรีและมีความสามารถด้านการกีฬาสู่ความ
เป็นเลิศในระดับชาติ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การนำการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารและบริการเพื่อประโยชน์ของประชาชน

ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเมือง แหล่งท่องเที่ยว และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

แนวทางการพัฒนา

1. การพัฒนาสาธารณูปโภคให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง
2. ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้ทั่วถึงและได้มาตรฐาน
3. การพัฒนาและดูแลรักษาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสวยงาม น่ามอง
4. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาเมืองน่าอยู่

แนวทางการพัฒนา

1. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน โรงเรียน วัด สถานประกอบการ
2. การป้องกันและควบคุมโรค
3. การพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภคและสุขภาพอาหาร
4. การพัฒนาสุขภาพสิ่งแวดล้อม
5. การพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานชุมชน
6. การพัฒนางานสัตว์แพทย์

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม พัฒนาการศึกษา การกีฬา ประเพณี และวัฒนธรรม

แนวทางการพัฒนา

1. พัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ
2. พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรทางการศึกษา
3. พัฒนาสถานศึกษาและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้มีความพร้อม
4. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนา ประเพณี วันสำคัญและวัฒนธรรมต่างๆ ของท้องถิ่น
5. ส่งเสริมกีฬา การออกกำลังกาย และนันทนาการทุกประเภท

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาด้านเศรษฐกิจ และเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนและสังคม

แนวทางการพัฒนา

1. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
2. ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนแบบมีส่วนร่วม
3. ส่งเสริมและส่งเสริมคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ติดเชื้อเอดส์ สามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับคนในสังคมได้
4. ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้กับประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

แนวทางการพัฒนา

1. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
2. การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน
3. การส่งเสริมและพัฒนารายได้เทศบาล
4. การพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน
5. การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชน

ยุทธศาสตร์ที่ 6 เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

แนวทางการพัฒนา

1. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. การจัดให้มีระบบการจราจรที่สะดวกและปลอดภัย
3. การพัฒนาศักยภาพงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้พร้อมต่อการปฏิบัติงาน
4. การแก้ไขปัญหาเสพติดและอบายมุขแบบมีส่วนร่วม
5. การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแบบวิถีไทย

การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดย
จะทำการประเมินและรายงานทุก ๆ ครั้ง หลังจากท้องถิ่นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว
ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลดอนเจดีย์

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินงาน
ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาร่างแผน การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์ การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้อง กับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้อง กับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
13. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
15. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
16. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
17. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	

แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ 2 เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

- ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เทศบาลตำบลดอนเจดีย์
- รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	ปี 2562		ปี 2563		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1	12	6,291,300	14	4,053,500	26	10,344,800
2	11	605,000	13	1,425,000	24	2,030,000
3	13	9,933,050	14	10,377,250	27	20,310,300
4	10	5,626,200	10	5,846,000	20	11,472,200
5	14	3,350,000	12	787,100	26	4,137,100
6	6	1,147,900	6	244,000	12	1,391,900
รวม	66	26,953,450	69	22,732,850	135	49,686,300

ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเมือง แหล่งท่องเที่ยว และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาเมืองน่าอยู่
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม พัฒนาการศึกษา การกีฬา ประเพณี และวัฒนธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาด้านเศรษฐกิจ และเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนและสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

4. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์	ปี 2561		ปี 2562		ปี 2563		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1	-	-	-	-	-	-	-	0
2	11	1,893,000	9	2,561,300	14	3,978,500	34	8,432,800
3	23	6,785,200	22	6,221,200	10	1,405,000	55	14,411,400
4	14	12,613,300	9	9,623,050	40	16,999,350	63	39,235,700
5	9	690,000	2	220,000	-	-	11	910,000
6	-	-	15	4,117,900	-	-	15	4,117,900
รวม	57	21,981,500	57	22,743,450	64	22,382,850	178	67,107,800

ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มศักยภาพการผลิตสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมให้ได้มาตรฐานเพื่อการแข่งขันทางการค้าและการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการท่องเที่ยวและการกีฬา เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมคู่การอนุรักษ์พันธุทรัพยากรธรรมชาติสู่ความยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

หมายเหตุ ยุทธศาสตร์จังหวัดในปีงบประมาณ 2561 – 2562 เดิมมี 6 ยุทธศาสตร์ แต่ในปีงบประมาณ 2563 มีการเปลี่ยนแปลง เหลือเพียง 4 ยุทธศาสตร์

5. ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ (1)		จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน *		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินงาน*		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก		จำนวนโครงการที่มีการเพิ่มเติม		จำนวนโครงการทั้งหมด (6) =(1)+(2)+(3)+(4)+(5)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	10	55.56	3	16.67	-	0.00	1	5.56	4	22.22	18	24.32
2	10	76.92	-	0.00	-	0.00	3	23.08	-	0.00	13	17.57
3	6	42.86	-	0.00	-	0.00	8	57.14	-	0.00	14	18.92
4	8	80.00	-	0.00	-	0.00	2	20.00	-	0.00	10	13.51
5	9	75.00	-	0.00	-	0.00	3	25.00	-	0.00	12	16.22
6	5	71.43	1	25.00	-	0.00	-	0.00	1	20.00	7	9.46
รวม	48	64.86	4	5.41	-	0.00	17	22.97	5	6.76	74	100.00

หมายเหตุ ยุทธศาสตร์ 6 ข้อ คือยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์
 *(2) เป็นโครงการที่ปรากฏในแผนการดำเนินงานและมีการก่อหนี้ผูกพันไว้แล้ว
 *(3) เป็นโครงการที่ยังไม่ได้ก่อหนี้ผูกพันไว้

โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน

ยุทธศาสตร์ที่ 1 1. โครงการก่อสร้างสวนสาธารณะบริเวณข้างธนาคารไทยพาณิชย์
 2. โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล.ข้างร้านทิพวรรณถึงตลาดเมืองทอง
 3. โครงการปรับปรุงระบบระบายน้ำภายในเขตเทศบาล

ยุทธศาสตร์ที่ 6 1. โครงการซ่อมแซมกล้องวงจรปิด

โครงการที่มีการยกเลิก

ยุทธศาสตร์ที่ 1 1. โครงการกำจัดผักตบชวาด้วยชีววิธี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 1. โครงการสุขอนามัยดีไม่มีเหาในเด็กเล็ก
 2. โครงการป้องกันวัยใส ปลอดภัยยาเสพติด โรคเอดส์ โรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
 3. โครงการสร้างความรู้สู่ชุมชนรู้ทันอาหารและยา

ยุทธศาสตร์ที่ 3 1. โครงการอิงลิชสนุกเรียนรู้
 2. โครงการเด็กไทยธรรมดี
 3. โครงการผูกใจสัมพันธ์ไทย-จีน เรียนรู้วัฒนธรรมเพื่อนบ้าน

โครงการที่มีการยกเลิก (ต่อ)

- ยุทธศาสตร์ที่ 3
4. โครงการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียนแก่เด็กและเยาวชน
 5. โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระบรมราชินีนาถ พระบรมราชชนนีพันปีหลวง
 6. โครงการเฉลิมพระเกียรติพระบาทสมเด็จพระปรเมนทรรามาธิบดีศรีสินทรมหาวชิราลงกรณ พระวชิรเกล้าเจ้าอยู่หัว
 7. โครงการเฉลิมพระเกียรติสมเด็จพระนางเจ้าสุทิดา พัชรสุธาพิมลลักษณ พระบรมราชินี
 8. โครงการสืบสานประเพณีสงกรานต์

- ยุทธศาสตร์ที่ 4
1. โครงการเยาวชนกับโลกออนไลน์
 2. โครงการส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาล

- ยุทธศาสตร์ที่ 5
1. การจัดการเลือกตั้งนายกฯ และสมาชิกสภาฯ
 2. โครงการวันเทศบาล
 3. โครงการฝึกอบรมบทบาทของผู้นำชุมชนในการระดมและระงับข้อพิพาทในระดับท้องถิ่นที่มีต่อชุมชนเพื่อชุมชน

โครงการที่มีการเพิ่มเติม

- ยุทธศาสตร์ที่ 1
1. โครงการปรับปรุงภูมิทัศน์เกาะกลางถนนไฮยานุภาพ
 2. โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนรามราชพ
 3. โครงการปรับปรุงผิวจราจรถนนปราบไตรจักร
 4. โครงการปรับปรุงถนน ค.ส.ล.โค้งตัวเอสบริเวณติดที่ดินนางคำ เวชวิฐาน ชุมชนดอนประดู่

- ยุทธศาสตร์ที่ 6
1. การปรับปรุงแก้ไขจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุทางถนนในเขตเทศบาล

6. การเบิกจ่ายงบประมาณปี 2563

ยุทธศาสตร์	งบปกติ		เงินสะสม		งบค้ำจ่าย		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	1,266,698.00	7.50	264,500.00	100.00	4,753,600	86.58	6,284,798.00	27.74
2	640,580.00	3.79	-	-	-	-	640,580.00	2.83
3	10,449,635.12	61.83	-	-	-	-	10,449,635.12	46.13
4	4,265,090.00	25.24	-	-	-	-	4,265,090.00	18.83
5	119,970.00	0.71	-	-	-	-	119,970.00	0.53
6	157,947.86	0.93	-	-	736,610.00	13.42	894,557.86	3.95
รวม	16,899,920.98	100.00	264,500.00	1.17	5,490,210.00	100.00	22,654,630.98	100.00

หมายเหตุ ยุทธศาสตร์ 6 ข้อ คือยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ	
	ดำเนินการเสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายไป
1.	-	1	-	1,200,000.00	1,200,000.00
2.	-	-	-	-	-
3.	-	-	-	-	-
4.	-	-	-	-	-
5.	-	-	-	-	-
6.	-	-	-	-	-
รวม	-	1	-	1,200,000.00	1,200,000.00

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงาน

ชุมชนสันติสุข

1. ต้องการให้มีมาตรการควบคุมการขยายพันธุ์หมา-แมวจรจัด และมีโครงการเล็ก ๆ เพื่อดูแลหมา-แมวเหล่านั้น
2. ต้องการให้เทศบาลเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานต่าง ๆ

ของเทศบาลมากขึ้น

3. การกำจัดวัชพืชไม่ควรฉีดพ่นยาเคมีส่งผลต่อน้ำเน่าเสียควรปรับวิธีการกำจัดที่ดีกว่านี้
4. ต้องการให้มีการตัดต้นไม้ภายในซอยสันติสุข
5. ผู้ที่มีหน้าที่รับผิดชอบในงานต่าง ๆ ปฏิบัติหน้าที่ดีขึ้น ขอเป็นกำลังใจให้ทุก ๆ ท่าน ทำงานเพื่อชุมชนของเราให้ดียิ่งขึ้น

ขอเป็นกำลังใจให้โดยเฉพาะ อสม.และพนักงานเก็บขยะ

ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงาน (ต่อ)

ชุมชนไชนาภาพ

1. ต้องการให้เพิ่มเครื่องออกกำลังกายในฟิตเนส
2. ต้องการให้มีการจัดให้ประชาชนได้ศึกษาดูงาน
3. ให้เพิ่มช่องทางและข่าวสารมากขึ้น
4. การศึกษาดูงานเป็นโครงการเฉพาะกลุ่มซึ่งประชาชนทั่วไปไม่รู้
5. ช่วงโควิดได้รับหน้ากากอนามัยและเจลล้างมือของเทศบาล ควรมีการให้ความช่วยเหลือหรือสนับสนุนด้านอื่นด้วย
6. การปรับปรุงเกาะกลางเป็นสิ่งที่ดี แต่ควรจะปลูกต้นไม้เพื่อเพิ่มพื้นที่สีเขียวด้วย
7. ต้องการให้มีการปรับปรุงซ่อมแซมถนนซอยข้าวหลามซึ่งชำรุด
8. ต้องการให้ดูแลตัดหญ้าและต้นไม้ริมทางบริเวณซอยข้าวหลามและถนนเลียบบคลอง 15
9. ขอบคุนการให้บริการสาธารณสุขและการช่วยเหลือผู้ป่วยเบื้องต้น
10. โครงการฝึกอาชีพระยะสั้นดี หลากหลายต้องการให้มีการจัดโครงการต่อไป

ชุมชนปราบไตรจักร

1. ต้องการให้ดูแลเรื่องปัญหาเด็กที่ขั้รถจักรยานยนต์ในยามวิกาล
2. ต้องการให้มีศูนย์ออกกำลังกาย (ฟิตเนส) ให้บริการที่เทศบาล
3. ต้องการให้สร้างถนนคอนกรีต (รวมทั้งท่อระบายน้ำทั้งสองข้างถนน) ตั้งแต่ร้านกาญจนารัตนถึงตลาดเมืองทอง
4. ต้องการให้เทศบาลติดตั้งสัญญาณไฟจราจรบริเวณจุดเสี่ยงภายในเขตเทศบาล
5. ต้องการให้มีการปรับปรุงภูมิทัศน์บริเวณรอบสระจะเข้ให้สวยงามและสามารถใช้ทำกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อส่งเสริมการท่องเที่ยว
6. ต้องการให้มีการป้องกันการขับซึ่รถด้วยความเร็วบริเวณถนนไชนาภาพ
7. ต้องการให้เทศบาลปรับปรุงพื้นที่สาธารณะหน้าโลตัสให้มีภูมิทัศน์ที่สวยงาม
8. ต้องการให้ดำเนินการจัดทำสวนสาธารณะบริเวณด้านข้างธนาคารไทยพาณิชย์
9. ควรเพิ่มจุดการประชาสัมพันธ์เสียงตามสายบริเวณที่ยังไม่ทั่วถึง
10. การปฏิบัติงานของพนักงานเก็บขยะ/งานกวาดถนนทำงานได้ดีมาก

ชุมชนดอนประตู

1. ต้องการให้ปรับปรุงซ่อมแซมไหล่ทางถนนสามัคคีจากปากซอยถึงบ้าน สท.สุเทพ ให้สามารถใช้งานได้ปกติโดยเร็ว
2. ต้องการให้มีการพ่นหมอกควันไต้ยุงภายในบ้านด้วย

แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น

คำชี้แจง : แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น **เทศบาลตำบลดอนเจดีย์**
2. วัน / เดือน / ปีที่รายงาน **ประจำปี 2563**

ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปี 2563

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนการดำเนินงานประจำปี	จำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ
1. การพัฒนาเมือง แหล่งท่องเที่ยว และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	14	17
2. พัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาเมืองน่าอยู่	13	10
3. ส่งเสริม พัฒนาการศึกษ การกีฬา ประเพณี และวัฒนธรรม	14	6
4. พัฒนาด้านเศรษฐกิจ และเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนและสังคม	10	8
5. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	12	9
6. เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	6	7
รวม	69	57

แบบที่ 3/2 แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ได้มีการประชุมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 18 กันยายน 2563 ณ ห้องประชุมเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ซึ่งที่ประชุมได้วางแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลฯ โดยกำหนดให้ ตัวแทนสมาชิกสภาเทศบาล คณะกรรมการชุมชน ร่วมกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นผู้เก็บแบบสอบถามหลังคาเรือนละ 1 ชุด โดยดำเนินการแจกแบบสอบถามแยกตามโครงการที่ดำเนินการในแต่ละชุมชน การแจกแบบประเมินฯ ร้อยละ 30 ของจำนวนครัวเรือนตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 เป็นจำนวน 410 ชุด ดังต่อไปนี้

ชุมชนปราบไตรจักร	482	ครัวเรือน	จำนวน	145	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	128	ชุด
ชุมชนไชยานุภาพ	290	ครัวเรือน	จำนวน	87	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	85	ชุด
ชุมชนสันติสุข	286	ครัวเรือน	จำนวน	86	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	86	ชุด
ชุมชนดอนประดู่	191	ครัวเรือน	จำนวน	58	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	54	ชุด
ชุมชนถ้ำพระ	114	ครัวเรือน	จำนวน	34	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	34	ชุด
รวม	1,363	ครัวเรือน	จำนวน	410	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	387	ชุด

จากการเก็บแบบประเมินที่ได้รับกลับคืนมาคิดเป็นร้อยละ 94.39

จากการเก็บข้อมูลมีแบบสอบถามกลับมามีผลสรุปดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	159	41.10
หญิง	228	58.90
รวม	387	100.0

อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	22	5.70
20-30 ปี	52	13.40
31-40 ปี	61	15.80
41-50 ปี	88	22.70
51- 60 ปี	95	24.50
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	69	17.80
รวม	387	100.00

การศึกษา

การศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	116	30.00
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	132	34.10
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	34	8.80
ปริญญาตรี	80	20.70
สูงกว่าปริญญาตรี	6	1.60
อื่นๆ	19	4.90
รวม	387	100.00

อาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน(คน)	ร้อยละ
รับราชการ	14	3.60
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	4	1.00
ค้าขายธุรกิจส่วนตัว	195	50.40
รับจ้าง	102	26.40
นักเรียน/นักศึกษา	12	3.10
เกษตรกร	24	6.20
อื่นๆ	36	9.30
รวม	387	100.00

ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลดอนเจดีย์พบว่า เพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศชาย ร้อยละ 41.10 เพศหญิง ร้อยละ 58.90 อายุส่วนใหญ่ อยู่ในช่วงอายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.50 โดยแยกเป็นอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 5.70 , อายุ 20 - 30 ปี ร้อยละ 13.40, อายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 15.80, อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 22.70 และอายุมากกว่า 60 ปี ร้อยละ 17.80 ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มวัยกลางคน ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 34.10 รองลงมาได้แก่ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 30.00 อาชีพหลักส่วนใหญ่ ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 50.40 รองลงมาได้แก่รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 26.40

ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การประเมินความพึงพอใจโดยซักถามในเรื่องเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม/รับทราบโครงการ การตรวจสอบ การดำเนินงาน โดยแยกการรับทราบโครงการฯ เป็น รับทราบ และไม่รับทราบ ระดับความพึงพอใจในการดำเนินโครงการแบ่งเป็นระดับดังนี้ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก ปานกลาง พึงพอใจน้อย ไม่พึงพอใจ และไม่ทราบผลการดำเนินงาน ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์
ในด้านการมีส่วนร่วม/รับทราบโครงการ

โครงการที่ดำเนินการในปี 2563	พึงพอใจมากที่สุด(5)	พึงพอใจมาก (4)	ปานกลาง (3)	พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ไม่ทราบการดำเนินงาน (0)
1. ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ผิวจราจร ในเขตเทศบาล	20.70	49.60	23.80	2.80	1.30	1.80
2. ปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าส่องสว่างถนน สาธารณะ	28.40	48.10	21.20	1.00	0.30	1.00
3. ปรับปรุง ซ่อมแซม รางระบายน้ำ ท่อระบายน้ำและบ่อพักในเขตเทศบาล	18.90	48.10	26.90	2.30	0.80	3.10
4. ปรับปรุง ดูแลรักษาสวนสาธารณะ สวนหย่อม และภูมิทัศน์ในเขตเทศบาล	22.20	47.00	25.10	3.60	0.50	1.60
5.โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเกาะกลางและทางเท้าถนนรอบองค์พระบรมราชานุสรณ์ฯ	27.70	50.40	18.30	2.80	0.80	0
6.โครงการปรับปรุงผิวจราจรบริเวณถนนรอบองค์พระบรมราชานุสรณ์ฯ (ปูแอสฟัลต์ติกถนนตั้งแต่โรงพยาบาลดอนเจดีย์ - ศาลาสถิตยुทธการ)	28.20	53.00	15.50	1.60	0.50	1.20
7.โครงการปรับปรุง ซ่อมแซมกำแพงกันดินบริเวณสระจระเข้	25.60	45.50	23.80	2.80	0.30	2.00
8.โครงการเฝ้าระวังมลพิษทางอากาศ (ตรวจวัดคุณภาพทางอากาศ PM 2.5)	13.70	30.20	38.20	4.20	1.30	12.40
9.โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวเพื่อลดภาวะโลกร้อน (ปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะ)	20.90	31.30	36.20	4.90	1.00	5.70
10. การป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน (สำรวจลูกน้ำยุงลาย พ่นหมอกควัน/ใส่ทรายกำจัดลูกน้ำยุงลาย โดย อสม.)	30.00	51.20	17.60	1.00	0.20	0

โครงการที่ดำเนินการในปี 2563	พึงพอใจมากที่สุด(5)	พึงพอใจมาก (4)	ปานกลาง (3)	พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ไม่ทราบการดำเนินงาน (0)
11. โครงการพัฒนา สนับสนุน เกษตมาตฐานสุขภาพอาหารของผู้ประกอบการด้านอาหารและตลาดสด (ให้ความรู้ผู้ประกอบการด้านสุขภาพอาหาร/ตรวจรับรองมาตรฐาน Clean food good Test)	20.80	48.80	24.00	2.30	0	4.10
12.การจัดระเบียบร้านจำหน่ายอาหารบริเวณด้านหน้าพระบรมราชานุสรณ์ฯ (เกาะกลางไฟ 8 ดวง)	22.30	48.80	24.50	3.60	0.30	0.50
13. กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ (โครงการเอ็กซ์เรย์ปอด โครงการคัดกรองภาวะเสี่ยงโรคหัวใจ หลอดเลือดสมอง ต้อกระจกในผู้สูงอายุ โครงการเฝ้าระวังอาหารปลอดภัย โครงการจัดทำหน้ากากอนามัยฯ และโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อพิชิตโรคเรื้อรัง)	31.00	45.50	20.40	1.80	0	1.30
14. โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้าฯ (สำรวจประชากรสุนัขและแมว โดย อสม./บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในสุนัขและแมว โดยผู้ผ่านการอบรม)	30.50	45.70	18.60	3.40	0.50	1.30
15.โครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน	26.10	42.40	25.60	2.80	0.50	2.60
16. โครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข (ตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม ควบคุมโรคขาดสารไอโอดีน อบรมหมอบูบ้าน ควบคุมโรคหนองพยาธิ)	28.90	44.70	22.50	1.60	0	2.30
17.การดูแลผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิง (LTC)	19.10	46.30	24.50	3.60	0.30	6.20
18.ให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)/การจัดทำหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันตนเอง	27.90	47.80	21.70	1.80	0.30	0.50

โครงการที่ดำเนินการในปี 2563	พึงพอใจมากที่สุด(5)	พึงพอใจมาก (4)	ปานกลาง (3)	พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ไม่ทราบการดำเนินงาน (0)
19. โครงการเฝ้าระวังน้ำบริโภคปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐาน (สุ่มตรวจน้ำบริโภคตามชุมชน)	19.60	44.70	28.40	2.10	0.30	4.90
20. โครงการจัดการน้ำเสียในชุมชนและแหล่งน้ำสาธารณะในเขตเทศบาลฯ (เก็บตัวอย่างน้ำเสียตามแหล่งน้ำสาธารณะ)	14.50	44.70	29.50	3.90	0.40	7.00
21. โครงการสืบสานประเพณีลอยกระทง	23.10	34.10	35.10	4.10	2.30	1.30
22. โครงการทำบุญวันขึ้นปีใหม่	31.50	47.80	17.30	2.30	1.10	0
23. การบริหารและพัฒนาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ	15.80	53.00	23.80	2.30	0.50	4.70
24. ศูนย์ออกกำลังกาย (ฟิตเนส) ให้บริการเครื่องออกกำลังกายในร่ม (หอประชุมอำเภอ)	14.20	42.90	34.40	4.90	1.30	2.30
25. เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง	19.10	40.30	34.90	3.60	0.80	1.30
26. โครงการฝึกอาชีพระยะสั้น (การสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก/ การทำเจลแอลกอฮอล์/ขนมจีนชานน้ำ-ขนมเรไร/การปลูกต้นอ่อนทานตะวัน-ต้นอ่อนผักบุ้ง)	24.00	39.00	28.90	4.90	0.50	2.80
27. โครงการสานใยรัก ผู้สูงอายุ สุขภาพดีชีวิที่มีสุข(กิจกรรมรวมกลุ่มผู้สูงอายุ)	26.40	38.50	28.20	1.50	0.50	4.90
28. โครงการตามรอยพ่ออยู่อย่างพอเพียงฯ (ศึกษาดูงานสวนผักปากช่อง)	23.00	36.20	22.00	4.40	0	14.40
29. การส่งเสริมการดำเนินการกองทุนสวัสดิการชุมชน (กองทุนวันละบาท)	20.40	48.00	20.20	3.40	0	8.00
30. การให้ความช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน	18.90	42.10	24.80	4.90	0.30	9.00

โครงการที่ดำเนินการในปี 2563	พึงพอใจมากที่สุด(5)	พึงพอใจมาก (4)	ปานกลาง (3)	พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ไม่ทราบการดำเนินงาน (0)
31.การช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19	17.80	42.40	25.80	8.00	0.80	5.20
32.การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในเขตเทศบาล	24.00	43.40	26.10	4.90	1.30	0.30
33.การให้บริการประชาชนของพนักงาน เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน	23.50	44.40	27.90	3.10	0.80	0.30
34.การให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานเก็บขยะ/งานกวาดถนน)	23.80	49.90	23.80	2.30	0	0.30
35.การให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานซ่อมบำรุงถนน งานซ่อมไฟฟ้า งานซ่อมฝาท่อ)	20.70	47.30	28.20	1.80	0.80	1.30
36.การให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (บริการน้ำอุปโภค บริโภคการให้ความช่วยเหลือสาธารณภัยต่าง ๆ และการรับ-ส่งผู้ป่วย)	18.10	48.60	27.60	2.30	0	3.40
37.การปรับปรุงป้ายจราจร สัญญาณไฟจราจร ทาสีตีเส้นจราจร	21.70	47.30	26.60	2.30	0	2.10

แยกชุมชน

โครงการที่ดำเนินการในปี 2563	พึงพอใจมากที่สุด(5)	พึงพอใจมาก (4)	ปานกลาง (3)	พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ไม่ทราบการดำเนินงาน (0)
<u>ไชยนาฎภาพ สันติสุข ดอนประดู่ ถ้ำพระ</u>						
38.การขุดลอกเหมืองส่งน้ำและทางระบายน้ำและกำจัดวัชพืช ในคู-คลอง	13.20	53.10	24.80	3.90	2.70	2.30

โครงการที่ดำเนินการในปี 2563	พึงพอใจมากที่สุด(5)	พึงพอใจมาก(4)	ปานกลาง(3)	พึงพอใจน้อย(2)	ไม่พึงพอใจ(1)	ไม่ทราบการดำเนินงาน(0)
<u>ปราบไตรจักร ไซยาแนภาพ</u>						
39. โครงการลอกท่อระบายน้ำ โดยเรือนจำจังหวัดสุพรรณบุรี	30.40	43.50	23.40	0	1.90	0.8
<u>ดอนประดู่</u>						
40. ตลาดเหมืองพร้อมปรับปรุงถนนลงหินคลุกชุมชนดอนประดู่ (บ่อคุ้มบ้านป่าดำ)	35.90	54.70	9.40	0	0	0

ในการประเมินความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 ได้สรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาลทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเมือง แหล่งท่องเที่ยวและการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าโครงการส่วนใหญ่ประชาชนรับทราบการดำเนินการในยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดคือ คือ การปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 28.40 พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 48.10 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.30 รองลงมาคือ โครงการปรับปรุงผิวจราจรบริเวณถนนรอบองค์พระบรมราชานุสรณ์ฯ (ปูแอสฟัลท์ติกถนนตั้งแต่โรงพยาบาลดอนเจดีย์-ศาลาสถิตยยุทธการ) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 28.20 พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 53.0 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.50 โครงการปรับปรุงซ่อมแซมเกาะกลางและทางเท้าถนนรอบองค์พระบรมราชานุสรณ์ฯ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 27.70 พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 50.40 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.80 โครงการปรับปรุงซ่อมแซมกำแพงกันดินบริเวณสระจะแซ่พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 25.60 พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 45.50 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.30 การปรับปรุง คูแลร์รักษาสวนสาธารณะ ส่วนหย่อม และภูมิทัศน์ในเขตเทศบาล พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 22.20 พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 47.00 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.50 และการปรับปรุงซ่อมแซมถนน ผิวจราจรในเขตเทศบาล พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 20.70 พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 49.60 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.30 ในส่วนที่ประชาชนพึงพอใจต่ำสุดคือการปรับปรุง ซ่อมแซม รางระบายน้ำ ท่อระบายน้ำและบ่อพักในเขตเทศบาล พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 18.90 พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 48.10 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.80

ในยุทธศาสตร์นี้โครงการที่ประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานสูงสุดคือ การปรับปรุง ซ่อมแซม รางระบายน้ำ ท่อระบายน้ำ และบ่อพักในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 3.10 รองลงมาคือ โครงการปรับปรุงซ่อมแซมกำแพงกันดินบริเวณสระจะแซ่ คิดเป็นร้อยละ 2.00 การปรับปรุง ซ่อมแซมถนนผิวจราจรในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 1.80 การปรับปรุง คูแลร์รักษาสวนสาธารณะ สวนหย่อม และภูมิทัศน์ในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 1.60 โครงการปรับปรุงผิวจราจรบริเวณถนนรอบองค์พระบรมราชานุสรณ์ฯ (ปูแอสฟัลท์ติกถนนตั้งแต่โรงพยาบาลดอนเจดีย์-ศาลาสถิตยยุทธการ) คิดเป็นร้อยละ 1.20 และการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะคิดเป็นร้อยละ 1.00 ซึ่งโครงการปรับปรุงซ่อมแซมเกาะกลางและทางเท้าถนนรอบองค์พระบรมราชานุสรณ์ฯ ไม่มีประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานเลย จากผลการประเมินฯ พบว่าโครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ การปรับปรุงซ่อมแซมบำรุง รักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าส่องสว่าง เพราะประชาชนเห็นความเปลี่ยนแปลงได้อย่างชัดเจน เนื่องจากเทศบาลได้มีการปรับปรุง เปลี่ยนโคมไฟฟ้าสาธารณะเดิมเป็นโคมไฟฟ้าแบบ LED ซึ่งประหยัดพลังงานและให้แสงสว่างมากกว่า และการปรับปรุง ซ่อมแซมเกาะกลางทางเท้าถนนรอบองค์พระบรมราชานุสรณ์ฯ เนื่องจากบริเวณดังกล่าวเป็นถนนสายหลักมีประชาชนสัญจรไป-มาเป็นจำนวนมาก จึงทำให้เห็นการดำเนินงานที่ชัดเจน

ในส่วนของโครงการที่ดำเนินการเฉพาะในบางชุมชนในยุทธศาสตร์นี้มีจำนวน 3 โครงการ ดังนี้

-การขุดลอกเหมืองส่งน้ำและทางระบายน้ำและกำจัดวัชพืชในคู-คลอง ซึ่งพื้นที่ดำเนินการประกอบด้วยชุมชนไชยานุภาพ ชุมชนสันติสุข ชุมชนดอนประดู่ และชุมชนถ้ำพระ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 13.20 พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 53.10 ไม่พึงพอใจร้อยละ 2.70 ไม่ทราบการดำเนินงานร้อยละ 2.30

-โครงการลอกท่อระบายน้ำโดยเรือจางจังหวัดสุพรรณบุรี พื้นที่ดำเนินการคือ ชุมชนไชนาภาพ และชุมชนปราบไตรจักร พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 30.40 พึงพอใจมากร้อยละ 43.50 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.90 ไม่ทราบการดำเนินงานร้อยละ 0.80

-โครงการดัดเหมืองพร้อมปรับปรุงถนนลงหินคลุกชุมชนดอนประดู่ (บ่อกุ่มบ้านป่าดำ) พบว่าประชาชนในชุมชนดอนประดู่รับทราบผลการดำเนินงานและมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานโดยมีความพึงพอใจมากที่สุดถึงร้อยละ 35.90 พึงพอใจมากร้อยละ 54.70 มีความพึงพอใจระดับปานกลางเพียงร้อยละ 9.40

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาเมืองน่าอยู่ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าโครงการส่วนใหญ่ประชาชนรับทราบการดำเนินการในยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดคือ คือ กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ (โครงการเอ็กซ์เรย์ปอด โครงการคัดกรองภาวะเสี่ยงโรคหัวใจ หลอดเลือดสมอง ต้อกระจกในผู้สูงอายุ โครงการเฝ้าระวังอาหารปลอดภัย โครงการจัดทำหน้ากากอนามัยฯ และโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อพิชิตโรคเรื้อรัง) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 31.00 พึงพอใจมากร้อยละ 45.50 ไม่มีประชาชนที่ไม่พึงพอใจกับการดำเนินงานของกิจกรรมนี้ รองลงมาคือ โครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้า (สำรวจประชากรสุนัขและแมว โดย อสม./บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในสุนัขและแมว โดยผู้ผ่านการอบรม) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 30.50 พึงพอใจมากร้อยละ 45.70 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.50 การป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน (สำรวจลูกน้ำยุงลาย พ่นหมอกควัน/ใส่ทรายกำจัดลูกน้ำยุงลาย โดย อสม.) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 30.00 พึงพอใจมากร้อยละ 51.20 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.20 โครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข (ตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม ควบคุมโรคขาดสารไอโอดีน อบรมหมอบูบ้าน ควบคุมโรคหนองพยาธิ) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 28.90 พึงพอใจมากร้อยละ 44.70 ไม่มีประชาชนที่ไม่พึงพอใจในโครงการนี้ ให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)/การจัดทำหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันตนเอง พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 27.90 พึงพอใจมากร้อยละ 47.80 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.30 โครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 26.10 พึงพอใจมากร้อยละ 42.40 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.50 การจัดระเบียบร้านจำหน่ายอาหารบริเวณด้านหน้าพระบรมราชานุสรณ์ฯ (เกาะกลางไฟ 8 ดวง) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 22.30 พึงพอใจมากร้อยละ 48.80 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.30 โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวเพื่อลดภาวะโลกร้อน (ปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะ) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 20.90 พึงพอใจมากร้อยละ 31.30 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.00 โครงการพัฒนา สนับสนุน เกณฑ์มาตรฐานสุขาภิบาลอาหารของผู้ประกอบการด้านอาหารและตลาดสด (ให้ความรู้ผู้ประกอบการด้านสุขาภิบาลอาหาร/ตรวจรับรองมาตรฐาน Clean food good Test) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 20.80 พึงพอใจมากร้อยละ 48.80 ไม่มีประชาชนไม่พึงพอใจในโครงการนี้ โครงการเฝ้าระวังน้ำบริโภคปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐาน (สุ่มตรวจน้ำบริโภคตามชุมชน) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 19.60 พึงพอใจมากร้อยละ 44.70 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.30 การดูแลผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิง (LTC) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 19.10 พึงพอใจมากร้อยละ 46.30 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.30 และโครงการจัดการน้ำเสียในชุมชนและแหล่งน้ำสาธารณะในเขตเทศบาลฯ (เก็บตัวอย่างน้ำเสียตามแหล่งน้ำสาธารณะ) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 14.50 พึงพอใจมากร้อยละ 44.70 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.40 ในส่วนของโครงการที่

ประชาชนพึงพอใจต่ำสุดคือโครงการเฝ้าระวังมลพิษทางอากาศ (ตรวจวัดคุณภาพทางอากาศ PM 2.5) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 13.70 พึงพอใจมากร้อยละ 30.20 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.30

โครงการที่ประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานสูงสุดคือโครงการเฝ้าระวังมลพิษทางอากาศ (ตรวจวัดคุณภาพทางอากาศ PM 2.5) คิดเป็นร้อยละ 12.40 โครงการจัดการน้ำเสียในชุมชนและแหล่งน้ำสาธารณะในเขตเทศบาลฯ (เก็บตัวอย่างน้ำเสียตามแหล่งน้ำสาธารณะ) คิดเป็นร้อยละ 7.00 การดูแลผู้สูงอายุและบุคคลอื่นที่มีภาวะพึ่งพิง (LTC) คิดเป็นร้อยละ 6.20 โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวเพื่อลดภาวะโลกร้อน (ปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะ) คิดเป็นร้อยละ 5.70 โครงการเฝ้าระวังน้ำบริโภคปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐาน (สุ่มตรวจน้ำบริโภคตามชุมชน) คิดเป็นร้อยละ 4.90 โครงการพัฒนา สนับสนุน เกณฑ์มาตรฐานสุขาภิบาลอาหารของผู้ประกอบการด้านอาหารและตลาดสด (ให้ความรู้ผู้ประกอบการด้านสุขาภิบาลอาหาร/ตรวจรับรองมาตรฐาน Clean food good Test) คิดเป็นร้อยละ 4.10 โครงการบริหารจัดการขยะมูลฝอยในชุมชน คิดเป็นร้อยละ 2.60 โครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข (ตรวจคัดกรองมะเร็งเต้านม ควบคุมโรคขาดสารไอโอดีน อบรมหมอบูบ้าน ควบคุมโรคหนองพยาธิ) คิดเป็นร้อยละ 2.30 กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลอนเจดีย์ (โครงการเอ็กซ์เรย์ปอด โครงการคัดกรองภาวะเสี่ยงโรคหัวใจ หลอดเลือดสมอง ต้อกระจกในผู้สูงอายุ โครงการเฝ้าระวังอาหารปลอดภัย โครงการจัดทำหน้ากากอนามัยฯ และโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อพิชิตโรคเรื้อรัง) และโครงการสัตว์ปลอดโรค คนปลอดภัยจากโรคพิษสุนัขบ้าฯ (สำรวจประชากรสุนัขและแมว โดย อสม./บริการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าในสุนัขและแมว โดยผู้ผ่านการอบรม) คิดเป็นร้อยละ 1.30 การจัดระเบียบร้านจำหน่ายอาหารบริเวณด้านหน้าพระบรมราชานุสรณ์ฯ (เกาะกลางไฟ 8 ดวง) และให้ความรู้ในการป้องกันโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)/การจัดทำหน้ากากอนามัยเพื่อป้องกันตนเอง คิดเป็นร้อยละ 0.50 การป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน (สำรวจลูกน้ำยุงลาย พ่นหมอกควัน/ใส่ทรายกำจัดลูกน้ำยุงลาย โดย อสม.) ไม่มีประชาชนที่ไม่ทราบการดำเนินงานเลย

จากผลการประเมินฯ พบว่าโครงการกองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลอนเจดีย์ (โครงการเอ็กซ์เรย์ปอด โครงการคัดกรองภาวะเสี่ยงโรคหัวใจ หลอดเลือดสมอง ต้อกระจกในผู้สูงอายุ โครงการเฝ้าระวังอาหารปลอดภัย โครงการจัดทำหน้ากากอนามัยฯ และโครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมเพื่อพิชิตโรคเรื้อรัง) ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดเพราะเป็นโครงการที่ดำเนินงานในพื้นที่ทุกชุมชนซึ่งประชาชนได้รับประโยชน์และมีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนโดยตรง จึงส่งผลให้ประชาชนพึงพอใจในโครงการดังกล่าว ในส่วนของโครงการที่ประชาชนพึงพอใจต่ำที่สุดคือ โครงการเฝ้าระวังมลพิษทางอากาศ (ตรวจวัดคุณภาพทางอากาศ PM 2.5) เกิดจากการที่ประชาชนไม่ทราบพื้นที่และห้วงเวลาในการดำเนินการ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม พัฒนาการศึกษ การกีฬา ประเพณี และวัฒนธรรม ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าโครงการส่วนใหญ่ประชาชนรับทราบการดำเนินการ ในยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ คือ โครงการทำบุญวันขึ้นปีใหม่ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 31.50 พึงพอใจมากร้อยละ 47.80 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.10 รองลงมาคือ โครงการสืบสานประเพณีลอยกระทง พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 23.10 พึงพอใจมากร้อยละ 34.10 ไม่พึงพอใจร้อยละ 2.30 เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 19.10 พึงพอใจมากร้อยละ 40.30 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.80 การบริหารและพัฒนาในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กฯ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 15.80 พึงพอใจมากร้อยละ 53.00 ไม่พึงพอใจ

ร้อยละ 0.50 และที่ประชาชนพึงพอใจต่ำสุดคือ ศูนย์ออกกำลังกาย (ฟิตเนส) ให้บริการเครื่องออกกำลังกายในร่ม (หอประชุมอำเภอ) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 14.20 พึงพอใจมากร้อยละ 42.90 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.30

ในส่วนของกิจกรรม/โครงการที่ประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานสูงสุดคือ ศูนย์ออกกำลังกาย (ฟิตเนส) ให้บริการเครื่องออกกำลังกายในร่ม (หอประชุมอำเภอ) คิดเป็นร้อยละ 2.30 รองลงมาคือ โครงการสืบสานประเพณีลอยกระทง และเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง คิดเป็นร้อยละ 1.30 และโครงการทำบุญวันขึ้นปีใหม่ประชาชนส่วนมากทราบโครงการ

จากผลการประเมินฯ พบว่าโครงการทำบุญตักบาตรเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด เพราะเป็นโครงการที่ดำเนินการเป็นประจำทุกปี และได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นจำนวนมากทั้งประชาชนในพื้นที่และนอกพื้นที่ ในส่วนของศูนย์ออกกำลังกาย (ฟิตเนส) เป็นการให้บริการเครื่องออกกำลังกายในร่มที่ตั้งอยู่ ณ หอประชุมอำเภอตอนเจดีย์นั้น ประชาชนส่วนใหญ่เข้าใจว่าเป็นของอำเภอตอนเจดีย์ ซึ่งหากประชาชนที่ไม่ได้มาใช้บริการจะไม่ทราบถึงการดำเนินงานของศูนย์ออกกำลังกายในร่ม (ฟิตเนส)

ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาด้านเศรษฐกิจ และเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนและสังคม ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าโครงการส่วนใหญ่ประชาชนรับทราบการดำเนินการ ในยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ โครงการสานใยรัก ผู้สูงอายุสุขภาพดีชีวิรมีสุข พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 26.40 พึงพอใจมากร้อยละ 38.50 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.50 รองลงมาคือ โครงการฝึกอาชีพระยะสั้น (การสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก/การทำเจลแอลกอฮอล์/ขนมจีนข้าวน้ำ-ขนมเรไร/การปลูกต้นอ่อนทานตะวัน-ต้นอ่อนผักบุ้ง) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 24.00 พึงพอใจมากร้อยละ 39.00 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.50 โครงการตามรอยพ่ออยู่อย่างพอเพียงฯ (ศึกษาดูงานสวนผักปากล่อง) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 23.00 พึงพอใจมากร้อยละ 36.20 ไม่มีประชาชนที่ไม่พึงพอใจต่อโครงการนี้เลย โครงการส่งเสริมการดำเนินการกองทุนสวัสดิการชุมชน (กองทุนวันละบาท) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 20.40 พึงพอใจมากร้อยละ 48.00 ไม่มีประชาชนที่ไม่พึงพอใจโครงการนี้เช่นกัน โครงการให้ความช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 18.90 พึงพอใจมากร้อยละ 42.10 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.30 และโครงการที่ได้รับความพึงพอใจต่ำสุดคือ โครงการช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 17.80 พึงพอใจมากร้อยละ 42.40 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.80

ในส่วนของโครงการที่ประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานของยุทธศาสตร์นี้คือ โครงการตามรอยพ่ออยู่อย่างพอเพียงฯ (ศึกษาดูงานสวนผักปากล่อง) ประชาชนไม่ทราบการดำเนินมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 14.40 รองลงมาคือ การให้ความช่วยเหลือและสงเคราะห์ผู้ยากไร้ ผู้ด้อยโอกาสในชุมชน คิดเป็น ร้อยละ 9.00 การส่งเสริมการดำเนินการกองทุนสวัสดิการชุมชน (กองทุนวันละบาท) คิดเป็นร้อยละ 8.00 การช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 คิดเป็นร้อยละ 5.20 โครงการสานใยรัก ผู้สูงอายุสุขภาพดีชีวิรมีสุข คิดเป็นร้อยละ 4.90 และลำดับสุดท้ายคือโครงการฝึกอาชีพระยะสั้น (การสานตะกร้าจากเส้นพลาสติก/การทำเจลแอลกอฮอล์/ขนมจีนข้าวน้ำ-ขนมเรไร/การปลูกต้นอ่อนทานตะวัน-ต้นอ่อนผักบุ้ง) คิดเป็นร้อยละ 2.80

จากผลการประเมินฯ พบว่าโครงการสานใยรักผู้สูงอายุสุขภาพดีชีวิรมีสุขได้รับความพึงพอใจสูงสุด เกิดจากการตั้งชมรมผู้สูงอายุขึ้นเป็นปีแรก โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือกลุ่มผู้สูงอายุและผู้ดูแลผู้สูงอายุ กิจกรรมของ

โครงการค่อนข้างหลากหลายและต่อเนื่อง เช่น ตรวจสุขภาพ สันทนาการ ส่งเสริมคุณภาพชีวิตผู้สูงอายุในด้านต่าง ๆ เป็นต้น ในส่วนของโครงการที่ประชาชนพึงพอใจต่ำสุดคือ โครงการตามรอยพ่ออยู่อย่างพอเพียงฯ เพราะประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานค่อนข้างสูงเมื่อเทียบกับยุทธศาสตร์อื่น เนื่องจากบางโครงการมีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะเจาะจง เช่น กรรมการชุมชนและกลุ่มแกนนำของชุมชนซึ่งโครงการนี้เป็นการจัดทำแผนชุมชนและศึกษาดูงานด้านเศรษฐกิจพอเพียง ประชาชนจึงไม่ได้เข้าร่วมโครงการทุกคน ทำให้ไม่ทราบการดำเนินการ ประกอบกับบางโครงการมีเวลาในการดำเนินการค่อนข้างน้อย การประชาสัมพันธ์จึงไม่ทั่วถึง ทำให้ประชาชนได้รับข่าวสารไม่ครบถ้วน แต่ได้มีการประเมินผลในส่วนของโครงการที่มีกลุ่มเป้าหมายเฉพาะไว้แล้ว

ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าประชาชนรับทราบการดำเนินงานของยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในเขตเทศบาล พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 24.00 พึงพอใจมากร้อยละ 43.40 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.30 รองลงมาคือการให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานเก็บขยะ/งานกวาดถนน) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 23.80 พึงพอใจมากร้อยละ 49.90 ไม่มีประชาชนที่ไม่พึงพอใจในการให้บริการงานเก็บขยะและงานกวาดถนน การให้บริการประชาชนของพนักงาน เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 23.50 พึงพอใจมากร้อยละ 44.40 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.80 และที่ประชาชนพึงพอใจต่ำสุดคือการให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานซ่อมบำรุงถนน งานซ่อมไฟฟ้า งานซ่อมฝาท่อ) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 20.70 พึงพอใจมากร้อยละ 47.30 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.80

ในส่วนของการที่ประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้สูงสุดคือ การให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานซ่อมบำรุงถนน งานซ่อมไฟฟ้า งานซ่อมฝาท่อ) คิดเป็นร้อยละ 1.30 การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในเขตเทศบาล การให้บริการประชาชนของพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน และการให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานเก็บขยะ/งานกวาดถนน) คิดเป็นร้อยละ 0.30 เท่ากัน

จากผลการประเมินฯ พบว่าการแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในเขตเทศบาลได้รับความพึงพอใจในระดับสูงสุด เนื่องจากในปีที่ผ่านมาเทศบาลได้ปรับปรุงในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ เพื่อต้องการให้ประชาชนได้รับทราบข้อมูลข่าวสาร และเข้าถึงสิทธิประโยชน์ของตนเองให้มากขึ้น แต่ถึงแม้จะพยายามปรับปรุงแล้วก็ตาม ยังพบข้อบกพร่องในเรื่องนี้อีกหลายประการ ซึ่งเทศบาลจะได้ดำเนินการปรับปรุงแก้ไขต่อไป

ยุทธศาสตร์ที่ 6 เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าประชาชนรับทราบการดำเนินงานของยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ การปรับปรุงป้ายจราจร สัญญาณไฟจราจร ทาสีตีเส้นจราจร พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 21.70 พึงพอใจมากร้อยละ 47.30 ไม่มีประชาชนที่ไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานในส่วนนี้ การให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (บริการน้ำอุปโภค บริโภค และการให้ความช่วยเหลือสาธารณภัยต่าง ๆ และการรับ-ส่งผู้ป่วย) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 18.10 พึงพอใจมากร้อยละ 48.60 และไม่มีประชาชนไม่พึงพอใจต่อการดำเนินงานนี้เช่นกัน

ในส่วนที่ไม่ทราบการดำเนินงานสูงสุดคือ การให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (บริการน้ำอุปโภค-บริโภค การให้ความช่วยเหลือสาธารณภัยต่าง ๆ และการรับ-ส่งผู้ป่วย) คิดเป็นร้อยละ 3.40 การ

ปรับปรุงป้ายจราจร สัญญาณไฟจราจร ทาสีตีเส้นจราจร คิดเป็นร้อยละ 2.10 จากผลการประเมินฯ ดังกล่าวถือว่าการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ เป็นการดำเนินงานในลักษณะการตั้งรับ ซึ่งไม่ใช่การให้บริการทั่วไป แต่เป็นการดำเนินงานด้วยการเฝ้าระวังเหตุและให้บริการเมื่อได้รับการร้องขอหรือได้รับการแจ้งเหตุเท่านั้น จึงทำให้การประเมินฯ อยู่ในระดับที่ไม่สูงมาก

จะเห็นว่าผลการประเมินฯ ความพึงพอใจมากที่สุดเฉลี่ยร้อยละ 22.78 ความพึงพอใจมากเฉลี่ยร้อยละ 44.26 ปานกลางเฉลี่ยร้อยละ 25.46 พึงพอใจน้อยเฉลี่ยร้อยละ 3.11 ไม่พึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 0.56 และไม่ทราบการดำเนินงานเฉลี่ยร้อยละ 3.27 เราจะพบว่าความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ ในระดับหนึ่งเท่านั้นแต่ยังไม่มากพอ จึงเห็นควรพัฒนาการดำเนินงาน และปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นอกจากนี้เทศบาลฯ ยังต้องเน้นในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานโครงการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนโดยทั่วไปได้รับทราบผลการดำเนินงาน รวมถึงการติดตามข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมที่เทศบาลฯ ได้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตอบสนองกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลฯ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการพัฒนางานทุกมิติของเทศบาลฯ จากการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลฯ ต่อความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลฯ ที่ประชาชนสะท้อนออกมาจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ เป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ซึ่งได้พยายามดำเนินการให้บรรลุตามวิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลที่ว่า “เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มุ่งเน้นการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการศึกษา การกีฬา พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง ร่วมแรงรักษาสีน้ำผึ้ง”