

สารน่ารู้ : เทศบาลตำบลคอนเจดีย์

เคล็ดไม่ลับหัวหน้างานยุคใหม่



ก่อนที่จะใช้คำว่า“หัวหน้างาน” เราต้องเคยเป็น“ลูกน้อง”มาก่อน ดังนั้น เราจะต้องรู้ว่า เราเคยทำอะไรแล้วหัวหน้างานพอใจ และชื่นชมเรา ในทางกลับกัน หัวหน้างานทำอะไรกับเรา เราถึงเคารพและรักในหัวหน้างาน นี่จึงเป็นที่มาว่า หากเราอยากที่จะเป็นหัวหน้าที่ดี เราต้องทำอะไรกับการบริหารจัดการทีม รวมถึงการดูแลลูกทีมของเรา ซึ่งมีเคล็ดไม่ลับง่ายๆ 5 ข้อ ดังนี้

1. การให้เกียรติซึ่งกันและกัน

การเป็นหัวหน้างานที่ดีนั้น เราควรที่จะให้เกียรติกับคนทุกระดับ ไม่ว่าจะเป็น ผู้บังคับบัญชาของเรา ลูกค้า หรือแม้กระทั่งการ

ให้เกียรติลูกน้องของเราเอง หลังๆของการให้เกียรติคือ การยอมรับฟังความคิดเห็น การเคารพในการตัดสินใจที่ถูกต้อง เมื่อคุณได้ให้เกียรติลูกน้องคุณแล้ว ลูกน้องก็จะให้เกียรติคุณเช่นเดียวกัน นี่คือหลักในการจูงใจคนในการทำงาน

2. เอาใจเขามาใส่ใจเรา

แน่นอนว่า การที่เราจะรู้ว่าลูกน้องเราคิดอะไรอยู่ เหตุใดจึงกระทำการต่างๆ เช่นนั้น หัวหน้าจะต้องลองเอาตัวเองไปนั่งในใจของเขา เพื่อที่จะทำความเข้าใจในตัวลูกน้อง การเอาใจเขามาใส่ใจเรา ก็เหมือนกับการรู้เขารู้เรา ดังนั้น จะง่ายต่อการบริหาร เราต้องรู้ว่า ลูกน้องแต่ละคนชอบอะไร บางคนชอบการยกย่อง บางคนชอบรางวัล บางคนชอบตำแหน่ง ดังนั้น เราควรจะให้ในสิ่งที่เหมาะสมกับลูกน้องของเรามากที่สุดในการให้รางวัลต่างๆ เช่นเดียวกันกับการลงโทษ เราควรหลีกเลี่ยงการลงโทษต่อหน้าคนอื่น ควรจะรับรู้กันเพียงหัวหน้ากับลูกน้องเท่านั้น เพราะลองคิดถึงใจเราว่า เราก็คงไม่ชอบที่หัวหน้าจะมาต่อว่าเราต่อหน้าคนอื่นเช่นเดียวกัน

3. ส่งเสริมและสนับสนุนลูกน้อง

ทุกๆ คนก็ต้องการความก้าวหน้า และความสำเร็จในชีวิต รวมทั้งลูกน้องของเราด้วย ดังนั้น หากว่าลูกน้องคนใดมีแววที่จะสามารถก้าวหน้าได้ เราก็ควรจะให้โอกาสโดยการส่งเสริม และสนับสนุนให้ลูกน้องคนนั้นได้โอกาสเจริญเติบโต

4. สามารถฝึกฝน และให้ความรู้ลูกน้อง

หัวหน้าที่ดีจะต้องมีทักษะในการสื่อสารที่ดี โดยสามารถฝึกฝน และให้ความรู้ต่างๆ แก่ลูกน้องได้ โดยสามารถวิเคราะห์ได้ว่าข้อมูลใดบ้างที่สำคัญ และจำเป็นต่อการปฏิบัติงาน และการใช้ชีวิตในองค์กร ควรที่จะทำการสื่อสารให้ลูกน้องได้รับทราบ เพื่อลูกน้องจะได้ฝึกฝน และเรียนรู้ระบบของงาน ซึ่งทำให้ลูกน้องทำงานอย่างเข้าใจ หรือปฏิบัติตนได้ถูกต้องตามวัตถุประสงค์ขององค์กร



5. รู้จักเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ตลอดเวลา

การจะเป็นหัวหน้านั้น ต้องเฝ้าหาความรู้ใหม่ๆ ตลอด พึงคิดเอาไว้เสมอว่าเรายังไม่รู้อะไรอีกมาก พยายามมองอย่างลึกซึ้ง และจริงจัง เป็นผู้รู้ และเข้าใจในแต่ละเรื่องอย่างแท้จริง โดยเฉพาะความรู้ที่เกี่ยวข้องกับวิชาชีพ และการดำรงชีวิต และสามารถนำความรู้ต่างๆ มาประยุกต์ใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ได้อย่างถูกต้อง ถูกเวลา และเหมาะสม จะเห็นได้ว่าหลักการง่ายๆ ทั้งสองข้อนี้เป็นหลักการ

จากหลายๆ หลักการในการเป็นหัวหน้างานที่ดี ถ้าเราอยากให้คนอื่นปฏิบัติตามเราเช่นไร เราก็ปฏิบัติเช่นนั้นกับเขา ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับสถานะและความเหมาะสม เราก็สามารถที่จะได้ใจลูกน้องของเราได้โดยง่าย และหากลูกน้องรักและเคารพในตัวเราแล้ว อย่าว่าแต่สั่งสืบททำได้สืบทเลย เขาจะทำให้ถึงสืบทหัวเลยแหละ





คาถา 3 ข้อ สำหรับคนทำงาน

1. ทุกครั้งที่รู้สึกว่าย่ำแย่กว่าคนอื่น
ให้มองคนที่แย่กว่าเรา



2. ทุกครั้งที่ได้รับการมอบหมายงาน
ให้คิดว่าเป็น "โอกาส" ในการเรียนรู้
อย่าคิดว่าเป็นการ "โยนงาน"

3. เราจะพัฒนาฝีมือได้ ต้องดูตัวอย่าง
คนที่เก่งกว่า ไม่ใช่คนที่ด้อยกว่า

