



ประกาศเทศบาลตำบลอนเจดีย์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามที่ เทศบาลตำบลอนเจดีย์ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลอนเจดีย์ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายสุทธศักดิ์ ชัยธนทรัพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลอนเจดีย์

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆ อีกมาก เทศบาลตำบลดอนเจดีย์มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการจึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๘ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ได้มีการประชุมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ซึ่งที่ประชุมดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ด้วยการเก็บแบบสอบถามจากประชาชนที่มาใช้บริการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๗๕ คน และได้สรุปความคิดเห็นต่อการรับบริการ ดังนี้

จากการเก็บข้อมูลมีผู้ตอบแบบสอบถามผลสรุปดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๒	๔๒.๗
หญิง	๔๓	๕๗.๓
รวม	๗๕	๑๐๐

อายุ...

อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒	๒.๗
ระหว่าง ๒๐-๓๐ ปี	๑๒	๑๖.๐
ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี	๑๖	๒๑.๓
ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี	๑๔	๑๘.๗
ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี	๒๙	๓๘.๗
๖๑ ปี ขึ้นไป	๒	๒.๗
รวม	๗๕	๑๐๐.๐

การศึกษา

การศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๑๗	๒๒.๗
มัธยมศึกษา	๒๒	๒๙.๓
ปวช./ปวส.	๑๓	๑๗.๓
อนุปริญญา	๖	๘.๐
ปริญญาตรี	๑๓	๑๗.๓
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่นๆ	๔	๕.๓
รวม	๗๕	๑๐๐.๐

อาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๙	๑๒.๐
ลูกจ้าง	๑๘	๒๔.๐
รับราชการ	๓	๔.๐
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๙	๓๘.๗
นักเรียน/นักศึกษา	๑๓	๑๗.๓
อื่นๆ	๓	๔.๐
รวม	๗๕	๑๐๐.๐

ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ตอบแบบสอบถามการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชน
ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์พบว่าเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศหญิง ร้อยละ ๕๗.๓ เพศชาย ร้อยละ ๔๒.๗
อายุส่วนใหญ่ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗ โดยจำแนกเป็นอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๒.๗, อายุระหว่าง
๒๐ - ๓๐ ปี ร้อยละ ๑๖.๐, อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๒๑.๓ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๑๘.๗
และอายุ ๖๑ ปี ขึ้นไป ร้อยละ ๒.๗ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นวัยทำงาน ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับ

มัธยม คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓ รองลงมาได้แก่ ระดับประถมศึกษา ปวช./ปวส. และปริญญาตรี คิดเป็นร้อยละ ๒๒.๗ และ ๑๗.๓ ตามลำดับ อาชีพหลัก ส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๘.๗ รองลงมาได้แก่ ลูกจ้าง คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๐

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลอนเจดีย์

การประเมินความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการ ความสะดวก ความพร้อมในการให้บริการ รวมถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งระดับความพึงพอใจในการให้บริการ มี ๔ ระดับ ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เกี่ยวกับการให้บริการเห็นได้ง่าย	๖๒.๗	๓๓.๓	๔.๐	-
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน	๖๖.๗	๒๕.๓	๘.๐	-
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๙.๓	๒๔.๐	๖.๗	-
๔.	ความตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๖๐.๐	๓๓.๓	๖.๗	-
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๖๔.๐	๓๒.๐	๔.๐	-
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๕.	๒๖.๗	๘.๐	-
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๕.๓	๒๙.๔	๕.๓	-
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น				
-	ที่นั่งรอรับบริการ	๖๕.๓	๒๙.๔	๕.๓	-
-	ที่บริการน้ำดื่ม	๖๕.๓	๒๙.๔	๕.๓	-
-	ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๖๖.๗	๒๘.๐	๕.๓	-
-	ห้องน้ำ	๖๖.๗	๒๘.๐	๕.๓	-

ผลลัพธ์การประเมินความพึงพอใจในระดับดีมากและดี คิดเป็นร้อยละ ๙๔.๑๙

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

- เจ้าหน้าที่ให้บริการช้า ควรปรับปรุง
- ดีแล้ว เจ้าหน้าที่น่ารัก
- ให้ความสะดวกดี รวดเร็ว ชัดเจน
- ดีมาก