



ประกาศเทศบาลตำบลอนเจดีย์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ตามที่ เทศบาลตำบลอนเจดีย์ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลอนเจดีย์ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุวิศักดิ์ ชัยชนทรัพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลอนเจดีย์

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดกับประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่นๆ อีกมาก เทศบาลตำบลดอนเจดีย์มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการจึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริม พัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการ ในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างเป็นเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม และดำเนินการประเมินโดยคณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

แบบสอบถาม (เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจ)

เครื่องมือที่ใช้ในการสำรวจเป็นแบบสอบถามจำนวน ๘ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรอกข้อมูลด้วยตนเอง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ได้มีการประชุมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ซึ่งที่ประชุมดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึง การติดตามการประเมินความพึงพอใจต่อการรับบริการของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ด้วยการเก็บแบบสอบถามจากประชาชนที่มาใช้บริการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๘๒ คน และได้สรุปความคิดเห็นต่อการรับบริการ ดังนี้

จากการเก็บข้อมูลมีผู้ตอบแบบสอบถามผลสรุปดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๘	๔๖.๓
หญิง	๔๔	๕๓.๗
รวม	๘๒	๑๐๐.๐

อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๑	๑.๒
ระหว่าง ๒๑-๓๐ ปี	๑๒	๑๔.๖
ระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี	๑๐	๑๒.๒
ระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี	๑๕	๑๘.๓
ระหว่าง ๕๑-๖๐ ปี	๓๕	๔๒.๗
๖๑ ปี ขึ้นไป	๙	๑๑.๐
รวม	๘๒	๑๐๐.๐

การศึกษา

การศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๗	๓๒.๙
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑๖	๑๙.๕
อนุปริญญา/เทียบเท่า	๖	๗.๓
ปริญญาตรี	๑๕	๑๘.๓
สูงกว่าปริญญาตรี	๓	๓.๗
อื่น ๆ	๑๕	๑๘.๓
รวม	๘๒	๑๐๐.๐

อาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน(คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๑๓	๑๕.๙
ลูกจ้าง	๑๗	๒๐.๗
รับราชการ	๒	๒.๔
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๒	๒๖.๘
นักเรียน/นักศึกษา	๕	๖.๑
อื่นๆ	๒๓	๒๘.๐
รวม	๘๒	๑๐๐.๐

ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ตอบแบบสอบถามการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์พบว่าเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศหญิง ร้อยละ ๕๓.๗ เพศชาย ร้อยละ ๔๖.๓ อายุส่วนใหญ่ ๕๑-๖๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๗ โดยจำแนกเป็นอายุต่ำกว่า ๒๐ ปี ร้อยละ ๑.๒, อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ ปี ร้อยละ ๑๔.๖, อายุระหว่าง ๓๑-๔๐ ปี ร้อยละ ๑๒.๒ อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี ร้อยละ ๑๘.๓ และอายุ ๖๑ ปี ขึ้นไป ร้อยละ ๑๑.๐ ซึ่งส่วนใหญ่เป็นวัยทำงาน ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถม คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๙ รองลงมาได้แก่ ระดับมัธยมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๑๙.๕ ตามลำดับ อาชีพหลักส่วนใหญ่ประกอบอาชีพอื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๐ รองลงมาได้แก่ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๘

ส่วนที่ ๒ ...

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

การประเมินความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการ ความสะดวก ความพร้อมในการให้บริการ รวมถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งระดับความพึงพอใจในการให้บริการ มี ๔ ระดับ ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เกี่ยวกับการให้บริการเห็นได้ง่าย	๕๘.๕	๓๗.๘	๓.๗	-
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน	๖๔.๖	๓๒.๙	๒.๔	-
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๘.๐	๒๒.๐	-	-
๔.	ความตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๗๘.๐	๒๒.๐	-	-
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๖๒.๒	๓๗.๘	-	-
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๗๖.๘	๒๒.๐	๑.๒	-
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๗๖.๘	๒๓.๒	-	-
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น				
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๖๑.๐	๓๙.๐	-	-
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๖๑.๐	๓๙.๐	-	-
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ	๖๑.๐	๓๙.๐	-	-
	- ห้องน้ำ	๖๑.๐	๓๙.๐	-	-

ผลลัพธ์การประเมินความพึงพอใจในระดับดีมากและดี คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๐๘

ส่วนที่ ๒ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ

1. ทุกอย่างดีอยู่แล้วขอให้คงมาตรฐานเดิมดี
2. ได้รับความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการดีมาก
3. ป้ายทางเข้าเทศบาลควรให้ใหญ่กว่านี้