

## คำนำ

การติดตามและประเมินผลการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เป็นแนวทางการติดตาม เริ่มจากการได้รับทรัพยากรไปเพื่อดำเนินงาน โดยจะมุ่งเน้นการติดตามการใช้ทรัพยากรเมื่อเทียบกับเวลา และการติดตามความก้าวหน้าของผลการดำเนินงานเมื่อเทียบกับเป้าหมายที่กำหนดไว้ การวางระบบติดตาม ในที่นี้จึงเป็นการสร้างระบบเพื่อที่จะนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขในเชิงการบริหารแผน เพื่อให้งานดำเนินต่อไป จนจบตามเวลา และยังมีระบบประเมินผลมาประเมินว่าเมื่อผลที่เกิดขึ้นทั้งในส่วนของผลผลิต(Output) และผลลัพธ์ (Outcome) ว่าเป็นไปตามที่ตั้งเป้าหมายหรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า เพื่อประโยชน์ต่อการปรับปรุงให้ผลบรรลุผลได้ในทุกช่วงของแผนต่อไปในอนาคต

การติดตามและประเมินผลเล่มนี้ เป็นการติดตามและประเมินการพัฒนาของเทศบาลตำบล ดอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 โดยติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผน การดำเนินงานที่เทศบาลตั้งไว้ เพื่อให้เกิดผลผลิตและผลลัพธ์อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถนำข้อมูล ในการประเมินผลมาวางแผนการดำเนินงานในปีต่อไป

นายสมบุญ บุชบกแก้ว

ประธานคณะกรรมการติดตามและประเมินผล

แผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

ตุลาคม 2564

## สารบัญ

	หน้า
คำนำ	
วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนา	1
แบบที่ 1   แบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	3
แบบที่ 2   แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น	4
แบบที่ 3/1   แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์	10
แบบที่ 3/2   แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงาน	11

# วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ และแนวทางการพัฒนา

## วิสัยทัศน์การพัฒนา

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น มุ่งเน้นการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการศึกษา การกีฬา พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง ร่วมแรงรักษาสิ่งแวดล้อม

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาผลผลิตทางการเกษตร อุตสาหกรรม เกษตรอุตสาหกรรม พาณิชยกรรม การแปรรูปผลผลิตเพื่อการบริโภคและการส่งออก
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การเสริมสร้างและพัฒนาการท่องเที่ยวการอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การยกระดับคุณภาพชีวิต และความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การขยายฐานโอกาสและคุณภาพในการศึกษาทุกระดับให้ตรงกับความต้องการของประชาชน
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การส่งเสริมให้กีฬาอยู่ในหัวใจชาวสุพรรณบุรีและมีความสามารถด้านการกีฬาสู่ความเป็นเลิศในระดับชาติ
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 การนำการเปลี่ยนแปลงด้านการบริหารและบริการเพื่อประโยชน์ของประชาชน

## ยุทธศาสตร์การพัฒนาเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเมือง แหล่งท่องเที่ยว และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

### แนวทางการพัฒนา

1. การพัฒนาสาธารณูปโภคให้ประชาชนได้รับบริการอย่างทั่วถึง
2. ก่อสร้าง ปรับปรุง บำรุงรักษาถนน ทางเท้า ท่อระบายน้ำให้ทั่วถึงและได้มาตรฐาน
3. การพัฒนาและดูแลรักษาแหล่งท่องเที่ยวให้เป็นแหล่งท่องเที่ยวสวยงาม น่ามอง
4. การบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้ยั่งยืน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาเมืองน่าอยู่

### แนวทางการพัฒนา

1. ส่งเสริมสุขภาพอนามัยของประชาชน โรงเรียน วัด สถานประกอบการ
2. การป้องกันและควบคุมโรค
3. การพัฒนาการคุ้มครองผู้บริโภคและสุขาภิบาลอาหาร
4. การพัฒนาสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อม
5. การพัฒนางานสาธารณสุขมูลฐานชุมชน
6. การพัฒนางานสัตว์แพทย์

### **ยุทธศาสตร์ที่ 3** ส่งเสริม พัฒนาการศึกษา การกีฬา ประเพณี และวัฒนธรรม

#### **แนวทางการพัฒนา**

1. พัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ
2. พัฒนาประสิทธิภาพบุคลากรทางการศึกษา
3. พัฒนาสถานศึกษาและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องให้มีความพร้อม
4. ส่งเสริมสนับสนุนกิจกรรมด้านศาสนา ประเพณี วันสำคัญและวัฒนธรรมต่างๆ ของท้องถิ่น
5. ส่งเสริมกีฬา การออกกำลังกาย และนันทนาการทุกประเภท

### **ยุทธศาสตร์ที่ 4** พัฒนาด้านเศรษฐกิจ และเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนและสังคม

#### **แนวทางการพัฒนา**

1. ส่งเสริมให้ประชาชนเข้ามามีบทบาทและมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
2. ส่งเสริมและสร้างความเข้มแข็งให้ชุมชนแบบมีส่วนร่วม
3. ส่งเสริมและส่งเสริมคุณภาพชีวิตเด็ก สตรี คนชรา คนพิการ และผู้ติดเชื้อเอชไอวี สามารถใช้ชีวิตอยู่ร่วมกับคนในสังคมได้
4. ส่งเสริมและพัฒนาอาชีพให้กับประชาชน

### **ยุทธศาสตร์ที่ 5** การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล

#### **แนวทางการพัฒนา**

1. การเพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล
2. การพัฒนาบุคลากรให้มีความพร้อมในการปฏิบัติงาน
3. การส่งเสริมและพัฒนารายได้เทศบาล
4. การพัฒนาและส่งเสริมศักยภาพการปฏิบัติงานขององค์กรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการประชาชน
5. การพัฒนาระบบข้อมูลข่าวสาร เทคโนโลยีสารสนเทศและการประชาสัมพันธ์ เพื่อเพิ่มช่องทางในการรับรู้ข้อมูลข่าวสารให้แก่ประชาชน

### **ยุทธศาสตร์ที่ 6** เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

#### **แนวทางการพัฒนา**

1. การรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
2. การจัดให้มีระบบการจราจรที่สะดวกและปลอดภัย
3. การพัฒนาศักยภาพงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยให้พร้อมต่อการปฏิบัติงาน
4. การแก้ไขปัญหาเสพติดและอบายมุขแบบมีส่วนร่วม
5. การส่งเสริมคุณธรรมและจริยธรรมแบบวิถีไทย

**การติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น**

**คำชี้แจง :** แบบประเมินตนเองในการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่นขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น โดยจะทำการประเมินและรายงานทุก ๆ ครั้ง หลังจากท้องถิ่นปกครองส่วนท้องถิ่นได้ประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่นแล้ว

ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น **เทศบาลตำบลอนเจดีย์**

ประเด็นการประเมิน	มี การดำเนินงาน	ไม่มี การดำเนินงาน
<b>ส่วนที่ 1 คณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่น</b>		
1. มีการจัดตั้งคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
2. มีการจัดประชุมคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นเพื่อจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
3. มีการจัดประชุมอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	✓	
4. มีการจัดตั้งคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
5. มีการจัดประชุมคณะกรรมการสนับสนุนการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
6. มีคณะกรรมการพัฒนาท้องถิ่นและประชาคมท้องถิ่นพิจารณาแผนการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
<b>ส่วนที่ 2 การจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น</b>		
7. มีการรวบรวมข้อมูลและปัญหาสำคัญของท้องถิ่นมาจัดทำฐานข้อมูล	✓	
8. มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผน	✓	
9. มีการวิเคราะห์ศักยภาพท้องถิ่น (SWOT) เพื่อประเมินสถานการณ์การพัฒนาท้องถิ่น	✓	
10. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับศักยภาพของท้องถิ่น	✓	
11. มีการกำหนดวิสัยทัศน์และภารกิจหลักการพัฒนาท้องถิ่นที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์จังหวัด	✓	
12. มีการกำหนดเป้าหมายการพัฒนาท้องถิ่น	✓	
13. มีการกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาและแนวทางการพัฒนา	✓	
14. มีการกำหนดยุทธศาสตร์ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของจังหวัด	✓	
15. มีการอนุมัติและประกาศใช้แผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
16. มีการจัดทำบัญชีกลุ่มโครงการในแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	
17. มีการกำหนดรูปแบบการติดตามประเมินผลแผนพัฒนาท้องถิ่น	✓	

**แบบที่ 2 แบบติดตามผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น**

**คำชี้แจง :** แบบที่ 2 เป็นแบบติดตามตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อติดตามผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้แผนพัฒนาท้องถิ่น โดยมีกำหนดระยะเวลาในการติดตามและรายงานผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น      เทศบาลตำบลอนเจดีย์
2. รายงานผลการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**ส่วนที่ 2 ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

3. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ยุทธศาสตร์	ปี 2563		ปี 2564		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1	14	4,053,500	12	2,189,000	26	6,242,500
2	13	1,425,000	14	3,290,000	27	4,715,000
3	14	10,377,250	20	10,276,580	34	20,653,830
4	10	5,846,000	10	5,967,800	20	11,813,800
5	12	787,100	7	420,000	19	1,207,100
6	6	244,000	8	777,000	14	1,021,000
<b>รวม</b>	<b>69</b>	<b>22,732,850</b>	<b>71</b>	<b>22,920,380</b>	<b>140</b>	<b>45,653,230</b>

### ยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาเมือง แหล่งท่องเที่ยว และการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาเมืองน่าอยู่
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม พัฒนาการศึกษา การกีฬา ประเพณี และวัฒนธรรม
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาด้านเศรษฐกิจ และเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนและสังคม
- ยุทธศาสตร์ที่ 5 การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
- ยุทธศาสตร์ที่ 6 เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

#### 4. จำนวนโครงการและงบประมาณตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

ยุทธศาสตร์	ปี 2562		ปี 2563		ปี 2564		รวม	
	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ	จำนวนโครงการ	งบประมาณ
1	-	-	-	-	-	-	-	0
2	9	2,561,300	14	3,978,500	14	2,182,000	37	8,721,800
3	22	6,221,200	10	1,405,000	8	589,000	40	8,215,200
4	9	9,623,050	40	16,999,350	49	20,149,380	98	46,771,780
5	2	220,000	-	-	-	-	2	220,000
6	15	4,117,900	-	-	-	-	15	4,117,900
รวม	57	22,743,450	64	22,382,850	71	22,920,380	178	68,046,680

#### ยุทธศาสตร์การพัฒนาจังหวัด

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเพิ่มศักยภาพการผลิตสินค้าเกษตรและอุตสาหกรรมให้ได้มาตรฐานเพื่อการแข่งขันทางการค้าและการพัฒนาที่ยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาการท่องเที่ยวและการกีฬา เพื่อสร้างมูลค่าเพิ่มทางเศรษฐกิจ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมคู่การอนุรักษ์ฟื้นฟูทรัพยากรธรรมชาติสู่ความยั่งยืน
- ยุทธศาสตร์ที่ 4 การยกระดับคุณภาพชีวิตและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

**หมายเหตุ** ยุทธศาสตร์จังหวัดในปีงบประมาณ 2561 – 2562 เดิมมี 6 ยุทธศาสตร์ แต่ในปีงบประมาณ 2564 มีการเปลี่ยนแปลง เหลือเพียง 4 ยุทธศาสตร์

5. ผลการดำเนินงานตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการที่เสร็จ (1)		จำนวนโครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน * (2)		จำนวนโครงการที่ยังไม่ได้ดำเนินงาน* (3)		จำนวนโครงการที่มีการยกเลิก (4)		จำนวนโครงการที่มีการเพิ่มเติม (5)		จำนวนโครงการทั้งหมด (6) =(1)+(2)+(3)	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1	12	75.00	4	25.00	-	0.00	-	0.00	4	25.00	16	27.59
2	11	91.67	1	8.33	-	0.00	3	25.00	1	8.33	12	20.69
3	14	100.00	-	0.00	-	0.00	6	42.86	-	0.00	14	24.14
4	7	100.00	-	0.00	-	0.00	3	42.86	-	0.00	7	12.07
5	2	100.00	-	0.00	-	0.00	5	250.00	-	0.00	2	3.45
6	6	85.71	1	16.67	-	0.00	1	14.29	-	0.00	7	12.07
รวม	52	89.66	6	10.34	-	0.00	18	31.03	5	8.62	58	100.00

**หมายเหตุ** ยุทธศาสตร์ 6 ข้อ คือยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์  
 \*(2) เป็นโครงการที่ปรากฏในแผนการดำเนินงานและมีการก่อกำหนดผู้รับผิดชอบไว้แล้ว  
 \*(3) เป็นโครงการที่ยังไม่ได้ก่อกำหนดผู้รับผิดชอบไว้

**โครงการที่อยู่ระหว่างดำเนินงาน**

**ยุทธศาสตร์ที่ 1**

1. การปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนสายต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลฯ
2. โครงการจัดทำป้ายชื่อถนนและซอยในเขตเทศบาลตำบลดอนเจดีย์
3. โครงการปรับปรุงถนนซอยปลัดเข้า
4. การปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณเกาะกลางถนนทางเข้าพระบรมราชานุสรณ์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช ด้านประตูทิศตะวันตก(ไฟ 8 ดวง)

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** 1. การจัดซื้อรถบรรทุกขยะขนาด 6 ตัน 6 ล้อ แบบอัดท้าย

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** 1. การจัดซื้อครุภัณฑ์ไฟฟ้าและวิทยุ (จัดซื้อพร้อมติดตั้งกล้องโทรทัศน์วงจรปิด)

**โครงการที่มีการยกเลิก**

**ยุทธศาสตร์ที่ 2**

1. โครงการสร้างความรู้สึกชุมชนรู้ทันอาหารและยา
2. โครงการฝึกอบรมอาสาสมัครบริบาลท้องถิ่น
3. โครงการพระราชดำริด้านสาธารณสุข

**ยุทธศาสตร์ที่ 3**

1. โครงการอิงลิชสนุกเรียนรู้
2. โครงการเด็กไทยธรรมดี
3. โครงการผูกใจสัมพันธ์ไทย-จีน เรียนรู้วัฒนธรรมเพื่อนบ้าน
4. โครงการส่งเสริมการเรียนรู้นอกห้องเรียนแก่เด็กและเยาวชน
5. โครงการสืบสานประเพณีสงกรานต์
6. โครงการปันรัก ปันบุญ



### โครงการที่มีการยกเลิก (ต่อ)

- ยุทธศาสตร์ที่ 4
1. โครงการส่งเสริมศักยภาพเด็กและเยาวชนในเขตเทศบาล
  2. โครงการชุมชนอบอุ่นเกื้อกูลผู้ด้อยโอกาส
  3. สนับสนุนโครงการรณรงค์ป้องกันแก้ไขปัญหายาเสพติดพื้นที่จังหวัดสุพรรณบุรี ปี 2564

- ยุทธศาสตร์ที่ 5
1. โครงการอบรมให้ความรู้ด้านการคลังแก่บุคลากรเทศบาลตำบลดอนเจดีย์
  2. โครงการวันเทศบาล
  3. โครงการส่งเสริมความรู้ด้านคุณธรรมจริยธรรมแก่บุคลากรเทศบาลตำบลดอนเจดีย์
  4. โครงการเยาวชนกับโลกออนไลน์
  5. โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

- ยุทธศาสตร์ที่ 6
1. โครงการฝึกซ้อมดับเพลิงและอพยพหนีไฟ

### โครงการที่มีการเพิ่มเติม

- ยุทธศาสตร์ที่ 1
1. การปรับปรุงซ่อมแซมผิวจราจรถนนสายต่าง ๆ ภายในเขตเทศบาลฯ
  2. โครงการจัดทำป้ายชื่อถนนและซอยในเขตเทศบาลตำบลดอนเจดีย์
  3. โครงการปรับปรุงถนนซอยปลัดเข้า
  4. การปรับปรุงซ่อมแซมไฟฟ้าส่องสว่างบริเวณเกาะกลางถนนทางเข้าพระบรมราชานุสรณ์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช ด้านประตูทิศตะวันตก(ไฟ 8 ดวง)

- ยุทธศาสตร์ที่ 2
1. โครงการพัฒนาและยกระดับมาตรฐานอาหารริมบาทวิถี (Street Food Good Healt)

6. การเบิกจ่ายงบประมาณปี 2564

ยุทธศาสตร์	งบทด		เงินสะสม		งบค้ำจ่าย		รวม	
	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ	จำนวนเงิน	ร้อยละ
1	3,446,324.17	12.56	-	-	1,654,000.00	36.32	5,100,324.17	15.95
2	431,417.00	1.57	-	-	2,400,000.00	52.70	2,831,417.00	8.85
3	18,273,081.12	66.62	-	-	0.00	0.00	18,273,081.12	57.13
4	4,664,599.00	17.01	-	-	0.00	0.00	4,664,599.00	14.58
5	309,825.00	1.13	-	-	0.00	0.00	309,825.00	0.97
6	303,344.75	1.11	-	-	500,000.00	10.98	803,344.75	2.51
รวม	27,428,591.04	100.00	0.00	0.00	4,554,000.00	100.00	31,982,591.04	100.00

**หมายเหตุ** ยุทธศาสตร์ 6 ข้อ คือยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาลตำบลตอนเจดีย์

**ส่วนที่ 3 ผลการดำเนินงานตามโครงการที่ได้รับเงินอุดหนุนเฉพาะกิจ**

โครงการ	ผลการดำเนินงาน			งบประมาณ	
	ดำเนินการเสร็จแล้ว	อยู่ในระหว่างดำเนินการ	ยังไม่ได้ดำเนินการ	งบประมาณที่ได้รับ	งบประมาณที่เบิกจ่ายไป
1.	-	-	-	-	-
2.	-	-	-	-	-
3.	-	-	-	-	-
4.	-	-	-	-	-
5.	-	-	-	-	-
6.	-	-	-	-	-
รวม	-	-	-	-	-

**ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงาน**

**ปราบปรามจราจร**

- 1.เสียงตามสายบริเวณชุมชนปราบปรามจราจรขณะพูดเสียงเบา ไม่ชัดเจน
2. เหมือนระบายน้ำรอบองค์สมเด็จพระนเรศวรมหาราชมีขยะและวัชพืชรจำนวนมาก
3. พัฒนาต่อไปให้ดีขึ้น

**ไชนาภาพ**

1. ขอบคุณเจ้าหน้าที่ที่ดูแลช่วงโควิด -19
2. ปรับปรุงเสียงตามสายให้ได้ยิน หรือเปลี่ยนวิธีแจ้งข่าวสารให้ประชาชนทราบ ทำอย่างไรก็ได้ให้รับรู้และชัดเจน
3. ส่งเสริมการประกอบการค้าให้เพิ่มขึ้น เช่น ถนนคนเดิน กิจกรรมประเพณีท้องถิ่น
4. โครงการรถเก็บขยะเปียกดีมีมากแต่รถวิ่งเร็วผ่านไป-มา ควรมีเวลาจัดเก็บขยะที่แน่นอน

#### ส่วนที่ 4 ปัญหาและข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงาน (ต่อ)

##### ชุมชนดอนประดู่

1. การช่วยเหลือประชาชนที่เดือดร้อนควรให้การช่วยเหลือให้ทันเวลาที่
2. โครงการเฝ้าระวังน้ำบริโภคปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐาน (สุ่มตรวจน้ำบริโภคในชุมชน) ควรมีการตรวจสอบให้ครอบคลุมให้ทั่วทุกพื้นที่
3. ขอเสนอเรื่องการเลือกกรรมการชุมชนของชุมชนดอนประดู่อยากให้ผู้นำหรือสมาชิกช่วยดูแลเรื่องการมีกรรมการชุมชนใหม่ที่จะเลือกใหม่กรรมการชุมชนชุดปัจจุบันดูเหมือนไม่มีประสิทธิภาพและไม่อยากเป็นกันอีกแล้วต้องการให้สมาชิกเทศบาลฯ ช่วยคัดสรรคนรุ่นใหม่ คนใหม่มาทำหน้าที่

##### ชุมชนสันติสุข

1. การพนมออกควนยังทำงานไม่เรียบร้อย
2. ปรับปรุงระบบเสียงตามสายให้เสียงมีความชัดเจน
3. ขอเป็นกำลังใจให้เจ้าหน้าที่ ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในงานต่างๆ ทำได้ดีแล้วขอให้ปรับปรุงให้ดียิ่งๆขึ้นไปจะทำให้เทศบาลของเรามีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
4. การเก็บขยะให้นำถังขยะวางที่เดิมให้เรียบร้อย

**แบบที่ 3/1 แบบประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาท้องถิ่น**

**คำชี้แจง :** แบบที่ 3/1 เป็นแบบประเมินตนเอง โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อใช้ประเมินผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นตามยุทธศาสตร์ที่กำหนดไว้ และมีกำหนดระยะเวลาในการรายงานอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง ภายในเดือนธันวาคมของทุกปี

**ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป**

1. ชื่อองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น **เทศบาลตำบลดอนเจดีย์**
2. วัน / เดือน / ปีที่รายงาน **ประจำปี 2564**

**ส่วนที่ 2 ยุทธศาสตร์และโครงการในปี 2564**

3. ยุทธศาสตร์และจำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ในแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และจำนวนโครงการที่ได้ปฏิบัติ

ยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	
	จำนวนโครงการที่ปรากฏอยู่ใน ใน แผนการดำเนินงานประจำปี	จำนวนโครงการ ที่ได้ปฏิบัติ
1. การพัฒนาเมือง แหล่งท่องเที่ยว และการรักษา คุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ	12	16
2. พัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาเมืองน่าอยู่	14	12
3. ส่งเสริม พัฒนาการศึกษา การกีฬา ประเพณี และวัฒนธรรม	20	14
4. พัฒนาด้านเศรษฐกิจ และเสริมสร้างความเข้มแข็ง ชุมชนและสังคม	10	7
5. การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล	7	2
6. เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	8	7
<b>รวม</b>	<b>71</b>	<b>58</b>

แบบที่ 3/2 แบบประเมินผลความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

คณะกรรมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ได้มีการประชุมการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ครั้งที่ 1 เมื่อวันที่ 27 กันยายน 2564 ณ ห้องประชุมสภาเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ซึ่งที่ประชุมได้วางแนวทางวิธีการในการติดตามและประเมินผลแผนพัฒนาเทศบาลฯ โดยกำหนดให้ ตัวแทนสมาชิกสภาเทศบาล คณะกรรมการชุมชน ร่วมกับอาสาสมัครสาธารณสุขประจำหมู่บ้าน (อสม.) เป็นผู้เก็บแบบสอบถามหลังคาเรือนละ 1 ชุด โดยดำเนินการแจกแบบสอบถามแยกตามโครงการที่ดำเนินการในแต่ละชุมชน การแจกแบบประเมินฯ ร้อยละ 30 ของจำนวนครัวเรือนตามแผนการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 เป็นจำนวน 411 ชุด ดังต่อไปนี้

ชุมชนปราบไตรจักร	492	ครัวเรือน	จำนวน	148	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	141	ชุด
ชุมชนไชยานุภาพ	271	ครัวเรือน	จำนวน	81	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	78	ชุด
ชุมชนสันติสุข	296	ครัวเรือน	จำนวน	89	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	89	ชุด
ชุมชนดอนประดู่	193	ครัวเรือน	จำนวน	58	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	57	ชุด
ชุมชนถ้ำพระ	116	ครัวเรือน	จำนวน	35	ชุด	ได้รับกลับ	จำนวน	35	ชุด
<b>รวม</b>	<b>1,368</b>	<b>ครัวเรือน</b>	<b>จำนวน</b>	<b>411</b>	<b>ชุด</b>	<b>ได้รับกลับ</b>	<b>จำนวน</b>	<b>400</b>	<b>ชุด</b>

จากการเก็บแบบประเมินที่ได้รับกลับคืนมาคิดเป็นร้อยละ 97.32

จากการเก็บข้อมูลมีแบบสอบถามกลับมามีผลสรุปดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

เพศ

เพศ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ชาย	164	41.00
หญิง	236	59.00
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.0</b>

อายุ

อายุ	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า 20 ปี	10	2.50
20-30 ปี	64	16.00
31-40 ปี	68	17.00
41-50 ปี	80	20.00
51- 60 ปี	97	24.25
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	81	20.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

## การศึกษา

การศึกษา	จำนวน(คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	132	33.00
มัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า	144	36.00
อนุปริญญาหรือเทียบเท่า	32	8.00
ปริญญาตรี	59	14.75
สูงกว่าปริญญาตรี	14	3.50
อื่นๆ	19	4.75
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

## อาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน(คน)	ร้อยละ
รับราชการ	20	5.00
เอกชน/รัฐวิสาหกิจ	9	2.25
ค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว	173	43.25
รับจ้าง	110	27.50
นักเรียน/นักศึกษา	14	3.50
เกษตรกร	37	9.25
อื่นๆ	37	9.25
<b>รวม</b>	<b>400</b>	<b>100.00</b>

ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานของเทศบาล ตำบลดอนเจดีย์พบว่า เพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศหญิง ร้อยละ 59.00 เพศชาย ร้อยละ 41.10 อายุส่วนใหญ่อยู่ในช่วงอายุ 51-60 ปี คิดเป็นร้อยละ 24.25 โดยแยกเป็นอายุต่ำกว่า 20 ปี ร้อยละ 2.50 , อายุ 20 - 30 ปี ร้อยละ 16.00, อายุ 31 - 40 ปี ร้อยละ 17.00, อายุ 41-50 ปี ร้อยละ 20.00 และอายุมากกว่า 60 ปี ร้อยละ 20.25 ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในกลุ่มผู้สูงอายุ ระดับการศึกษาส่วนใหญ่ จบการศึกษาระดับมัธยมศึกษาหรือเทียบเท่า คิดเป็นร้อยละ 36.00 รองลงมาได้แก่ระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ 33.00 อาชีพหลักส่วนใหญ่ คือค้าขาย/ธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ 43.25 รองลงมาได้แก่รับจ้าง คิดเป็นร้อยละ 27.50

### ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

การประเมินความพึงพอใจโดยซักถามในเรื่องเกี่ยวกับการมีส่วนร่วม/รับทราบโครงการ การตรวจสอบการดำเนินงาน โดยแยกการรับทราบโครงการฯ เป็น รับทราบ และไม่รับทราบ ระดับความพึงพอใจในการดำเนินโครงการแบ่งเป็นระดับดังนี้ พึงพอใจมากที่สุด พึงพอใจมาก ปานกลาง พึงพอใจน้อย ไม่พึงพอใจ และไม่ทราบผลการดำเนินงาน ซึ่งผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ร้อยละความพึงพอใจของประชาชนในเขตเทศบาลต่อผลการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

ในด้านการมีส่วนร่วม/รับทราบโครงการ

โครงการที่ดำเนินการในปี 2564	พึงพอใจมากที่สุด(5)	พึงพอใจมาก (4)	ปานกลาง (3)	พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ไม่ทราบการดำเนินงาน (0)
1. ปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ผิวจราจร ในเขตเทศบาล	28.30	42.50	21.20	4.00	1.00	3.00
2. ปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษา อุปกรณ์ระบบไฟฟ้าส่องสว่างถนน สาธารณะ	33.25	42.25	18.25	4.50	1.00	0.75
3. ปรับปรุง ซ่อมแซม รางระบายน้ำ ท่อระบายน้ำและบ่อพักในเขตเทศบาล	28.00	40.25	22.00	5.75	1.25	2.75
4. ปรับปรุง ดูแลรักษาสวนสาธารณะ สวนหย่อม และภูมิทัศน์ในเขตเทศบาล	21.25	48.25	20.00	7.75	1.75	1.00
5.ปรับปรุงผิวจราจรถนนปราบไทรจักร (ธนาคารกสิกรไทย (เดิม) ถึงร้าน ทิพวรรณ) และรามราชมพ (บริเวณร้านสองเกศถึงร้านรุ่งเรือง)	33.50	40.50	19.50	2.75	1.00	2.75
6.ก่อสร้างถนน ค.ส.ล.ข้างร้านทิพวรรณ	38.75	37.25	16.75	4.50	1.00	1.75
7.ก่อสร้างสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ (ข้างธนาคารไทยพาณิชย์)	22.75	40.45	25.00	8.25	1.75	1.75
8.โครงการเฝ้าระวังมลพิษทางอากาศ (ตรวจวัดคุณภาพทางอากาศ PM 2.5)	21.50	35.00	24.00	8.50	1.25	9.75
9.โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวเพื่อลดภาวะโลกร้อน (ปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะ)	28.00	39.25	24.00	4.25	1.00	3.50
10. การป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน (สำรวจลูกน้ำยุงลาย พันหมอกควั่น/ใส่ทรายกำจัดลูกน้ำยุงลาย โดย อสม.)	33.75	47.00	15.25	2.75	0.75	0.50
11. กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ แยกเป็น -โครงการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 -โครงการเฝ้าระวังอาหารปลอดภัยใส่ใจผู้บริโภค	33.50	33.50	25.50	3.00	0.75	3.75

โครงการที่ดำเนินการในปี 2564	พึงพอใจมากที่สุด(5)	พึงพอใจมาก (4)	ปานกลาง (3)	พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ไม่ทราบการดำเนินงาน (0)
12. โครงการเฝ้าระวังน้ำบริโภคปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐาน (สุ่มตรวจน้ำบริโภคตามชุมชน)	28.00	42.00	22.50	3.25	1.00	3.25
13. โครงการจัดการน้ำเสียในชุมชนและแหล่งน้ำสาธารณะในเขตเทศบาลฯ (เก็บตัวอย่างน้ำเสียตามแหล่งน้ำสาธารณะ)	28.50	28.50	29.75	7.00	1.75	4.50
14. โครงการสืบสานประเพณีลอยกระทง	19.50	43.75	22.00	9.50	3.25	2.00
15. โครงการทำบุญวันขึ้นปีใหม่ (จัดซุ้มปีใหม่หน้าลานพระบรมราชานุสรณ์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช)	33.25	41.25	17.00	4.50	2.75	1.25
16. เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง	30.50	32.00	23.50	9.50	3.50	1.00
17. การส่งเสริมการดำเนินการกองทุนสวัสดิการชุมชน (กองทุนวันละบาท)	31.75	45.00	15.25	3.50	0.50	4.00
18. การช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 (การแจกถุงยังชีพและอาหารสำหรับผู้ถูกกักตัว)	35.75	35.25	21.75	4.25	2.75	0.25
19. การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในเขตเทศบาล	29.00	30.00	28.25	9.00	3.50	0.25
20. การให้บริการประชาชนของพนักงาน เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน	29.75	35.50	27.00	4.25	3.00	0.50
201. การให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานเก็บขยะ/งานกวาดถนน)	32.75	41.50	22.25	2.50	1.00	0
22. การให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานซ่อมบำรุงถนน งานซ่อมไฟฟ้า งานซ่อมฝาท่อ)	28.75	37.00	25.50	5.25	2.25	1.25
23. การให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (บริการน้ำอุปโภค บริโภคการให้ความช่วยเหลือสาธารณภัย และการรับ-ส่งผู้ป่วย)	33.00	37.50	23.00	4.00	1.50	1.00



โครงการที่ดำเนินการในปี 2564	พึงพอใจมากที่สุด(5)	พึงพอใจมาก (4)	ปานกลาง (3)	พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ไม่ทราบการดำเนินงาน (0)
24.การปรับปรุงแก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุในเขตพื้นที่เทศบาลฯ (ติดตั้งสัญญาณจราจรบริเวณสามแยกดอนเจดีย์-อุ้งยา และแยกศรีประจันต์ ตีเส้นจราจรบริเวณวงเวียนไชยานุภาพ)	31.00	41.00	21.75	3.25	1.50	1.50
25.การลอกเหมืองส่งน้ำ ทางระบายน้ำและกำจัดวัชพืชในคู-คลอง	33.50	37.50	19.50	4.25	3.50	1.75

#### แยกชุมชน

โครงการที่ดำเนินการในปี 2564	พึงพอใจมากที่สุด(5)	พึงพอใจมาก (4)	ปานกลาง (3)	พึงพอใจน้อย (2)	ไม่พึงพอใจ (1)	ไม่ทราบการดำเนินงาน (0)
<b>ไชยานุภาพ</b>						
26.โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล.เทศบาลซอย 3 บริเวณข้างร้านมานัสมอเตอร์ไซด์ (ไชยานุภาพ)	10.40	26.90	41.80	16.40	4.50	0
<b>ดอนประดู่</b>						
27.โครงการปรับปรุงถนน ค.ส.ล.โค้งตัวเอส (ดอนประดู่)	42.10	43.80	12.30	1.80	0	0

ในการประเมินความพึงพอใจในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ได้สรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การดำเนินงานของเทศบาลทั้ง 6 ยุทธศาสตร์ โดยสามารถสรุปผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ได้ดังนี้

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การพัฒนาเมือง แหล่งท่องเที่ยวและการรักษาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าโครงการส่วนใหญ่ประชาชนรับทราบการดำเนินการในยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดคือ คือ การก่อสร้างถนน ค.ส.ล.ข้างร้านทิพวรรณ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 38.75 พึงพอใจมากร้อยละ 37.25 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.00 รองลงมาคือ การปรับปรุงผิวจราจรถนนปราบไตรจักร(ธนาคารกสิกรไทย(เดิม) ถึงร้านทิพวรรณ) และรามราชมพ (บริเวณร้านสองเกสถึงร้านรุ่งเรือง) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 33.50 พึงพอใจมากร้อยละ 40.50 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.00 การปรับปรุง ซ่อมแซมบำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 33.25 พึงพอใจมากร้อยละ 42.25 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.00 การปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ผิวจราจรในเขตเทศบาล พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 28.30 พึงพอใจมากร้อยละ 42.50 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.00 การปรับปรุง ซ่อมแซม รางระบายน้ำ ท่อระบายน้ำและบ่อพักในเขตเทศบาล พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 28.00 พึงพอใจมากร้อยละ 40.25 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.25 ก่อสร้างสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ (ข้างธนาคารไทยพาณิชย์) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 22.75 พึงพอใจมากร้อยละ 40.50 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.75 ในส่วนที่ประชาชนพึงพอใจต่ำสุดคือการปรับปรุง คูแล่งรักษาสวนสาธารณะ สวนหย่อม และภูมิทัศน์ในเขตเทศบาล พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 21.25 พึงพอใจมากร้อยละ 48.25 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.75

ในยุทธศาสตร์นี้โครงการที่ประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานสูงสุดคือ การปรับปรุง ซ่อมแซมถนน ผิวจราจรในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 3.00 รองลงมาคือ การปรับปรุง ซ่อมแซมรางระบายน้ำ ท่อระบายน้ำ และบ่อพักในเขตเทศบาล และการปรับปรุงผิวจราจรถนนปราบไตรจักร (ธนาคารกสิกรไทย (เดิม) ถึงร้านทิพวรรณ) และรามราชมพ (บริเวณร้านสองเกสถึงร้านรุ่งเรือง) คิดเป็นร้อยละ 2.75 การก่อสร้างถนน ค.ส.ล.ข้างร้านทิพวรรณ และก่อสร้างสวนสาธารณะเฉลิมพระเกียรติ (ข้างธนาคารไทยพาณิชย์) คิดเป็นร้อยละ 1.75 การปรับปรุง คูแล่งรักษาสวนสาธารณะ สวนหย่อม และภูมิทัศน์ในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 1.00 และการปรับปรุงซ่อมแซม บำรุงรักษาอุปกรณ์ระบบไฟฟ้าส่องสว่างถนนสาธารณะ คิดเป็นร้อยละ 0.75

จากผลการประเมินฯ พบว่าโครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ การก่อสร้างถนน ค.ส.ล.ข้างร้านทิพวรรณ เพราะโครงการดังกล่าวเกิดความเปลี่ยนแปลงอย่างชัดเจน จากถนนเดิมที่เป็นถนนหินคลุกผิวจราจรชำรุด เป็นหลุม เป็นบ่อ ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ.2564 เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ได้ดำเนินการก่อสร้างเป็นถนน ค.ส.ล. ที่มีความแข็งแรงเหมาะสมแก่การใช้งาน และถนนเส้นดังกล่าวเป็นถนนที่มีประชาชนใช้บริการเป็นจำนวนมาก จึงทำให้เห็นการดำเนินงานที่ชัดเจน

ในส่วนของโครงการที่ดำเนินการเฉพาะในบางชุมชนในยุทธศาสตร์นี้มีจำนวน 2 โครงการ ดังนี้  
-โครงการก่อสร้างถนน ค.ส.ล.เทศบาลซอย 3 บริเวณข้างร้านมานัสมอเตอร์ไซด์ ซึ่งพื้นที่ดำเนินการคือชุมชนไชนาภาพ พบว่าความพึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 10.40 พึงพอใจมากร้อยละ 26.90 ไม่พึงพอใจร้อยละ 4.50 ไม่มีประชาชนในชุมชนไชนาภาพที่ไม่ทราบการดำเนินงานในโครงการนี้

-โครงการปรับปรุงถนน ค.ส.ล.โค้งตัวเอส พื้นที่ดำเนินการคือ ชุมชนตอนประตู ฟังพอใจมากที่สุด ร้อยละ 42.10 ฟังพอใจมาร้อยละ 43.80 ไม่มีประชาชนที่ไม่ฟังพอใจและไม่ทราบการดำเนินงาน

จากการดำเนินโครงการเฉพาะชุมชนและมีการสอบถามความพึงพอใจทั้ง 2 โครงการพบว่า ประชาชนทราบการดำเนินการ เพราะเกิดจากการรับฟังปัญหาและความต้องการของชุมชนและประชาชนในชุมชน ได้เสนอปัญหาและความต้องการที่แท้จริง

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** พัฒนาคุณภาพชีวิต และพัฒนาเมืองน่าอยู่ ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าโครงการส่วนใหญ่ประชาชนรับทราบการดำเนินการในยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุดคือ คือ การป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน (สำรวจลูกน้ำยุงลาย พ่นหมอกควัน/ใส่ทรายกำจัดลูกน้ำยุงลาย โดย อสม.) ฟังพอใจมากที่สุดร้อยละ 33.75 ฟังพอใจมาร้อยละ 47.00 ไม่ฟังพอใจร้อยละ 0.75 รองลงมาคือ กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาลตำบลตอนเจดีย์ (โครงการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และโครงการเฝ้าระวังอาหารปลอดภัยใส่ใจผู้บริโภค) ฟังพอใจมากที่สุดร้อยละ 33.50 ฟังพอใจมาร้อยละ 33.50 ไม่ฟังพอใจร้อยละ 0.75 โครงการจัดการน้ำเสียในชุมชนและแหล่งน้ำสาธารณะในเขตเทศบาลฯ (เก็บตัวอย่างน้ำเสียตามแหล่งน้ำสาธารณะ) ฟังพอใจมากที่สุดร้อยละ 28.50 ฟังพอใจมาร้อยละ 28.50 ไม่ฟังพอใจร้อยละ 1.75 โครงการเฝ้าระวังน้ำบริโภคปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐาน (สุ่มตรวจน้ำบริโภคตามแหล่งชุมชน) ฟังพอใจมากที่สุดร้อยละ 28.00 ฟังพอใจมาร้อยละ 42.00 ไม่ฟังพอใจ ร้อยละ 1.00 โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวเพื่อลดภาวะโลกร้อน (ปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะ) ฟังพอใจมากที่สุดร้อยละ 28.00 ฟังพอใจมาร้อยละ 39.25 ไม่ฟังพอใจร้อยละ 1.00 และโครงการที่ประชาชนฟังพอใจต่ำสุดคือ โครงการ เฝ้าระวังมลพิษทางอากาศ (ตรวจวัดคุณภาพทางอากาศ PM 2.5) ฟังพอใจมากที่สุดร้อยละ 21.50 ฟังพอใจมาร้อยละ 35.00 ไม่ฟังพอใจร้อยละ 1.25

โครงการที่ประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานสูงสุดคือโครงการเฝ้าระวังมลพิษทางอากาศ (ตรวจวัดคุณภาพทางอากาศ PM 2.5) คิดเป็นร้อยละ 9.75 โครงการจัดการน้ำเสียในชุมชนและแหล่งน้ำสาธารณะในเขตเทศบาลฯ (เก็บตัวอย่างน้ำเสียตามแหล่งน้ำสาธารณะ) คิดเป็นร้อยละ 4.50 กองทุนหลักประกันสุขภาพเทศบาล ตำบลตอนเจดีย์ (โครงการเฝ้าระวัง ป้องกันและควบคุมโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 และโครงการเฝ้าระวังอาหาร ปลอดภัยผู้บริโภค 3.75 โครงการเพิ่มพื้นที่สีเขียวเพื่อลดภาวะโลกร้อน (ปลูกต้นไม้ในที่สาธารณะ) คิดเป็นร้อยละ 3.50 โครงการเฝ้าระวังน้ำบริโภคปลอดภัยตามเกณฑ์มาตรฐาน (สุ่มตรวจน้ำบริโภคตามชุมชน) คิดเป็นร้อยละ 3.25 และการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน (สำรวจลูกน้ำยุงลาย พ่นหมอกควัน/ใส่ทรายกำจัดลูกน้ำ ยุงลาย โดย อสม.) คิดเป็นร้อยละ 0.50

จากผลการประเมินฯ พบว่าการป้องกันและควบคุมโรคไข้เลือดออกในชุมชน (สำรวจลูกน้ำยุงลาย พ่นหมอกควัน/ใส่ทรายกำจัดลูกน้ำยุงลาย โดย อสม.) ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดเพราะเป็นโครงการ ที่ดำเนินงานในพื้นที่ทุกชุมชนซึ่งประชาชนได้รับประโยชน์และมีผลต่อชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนโดยตรง จึงส่งผลให้ประชาชนพึงพอใจในโครงการดังกล่าว ในส่วนของโครงการที่ประชาชนฟังพอใจต่ำที่สุดคือ โครงการ

เฝ้าระวังมลพิษทางอากาศ (ตรวจวัดคุณภาพทางอากาศ PM 2.5) เกิดจากการที่ประชาชนไม่ทราบพื้นที่และ  
ห้วงเวลาในการดำเนินการ

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** ส่งเสริม พัฒนาการศึกษ การกีฬา ประเพณี และวัฒนธรรม ผลการประเมิน  
ความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าโครงการส่วนใหญ่ประชาชนรับทราบการดำเนินการ  
ในยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ คือ โครงการทำบุญวันขึ้นปีใหม่ (จัดซุ้มปีใหม่  
หน้าลานพระบรมราชานุสรณ์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 33.25 พึงพอใจมากร้อยละ  
41.25 ไม่พึงพอใจร้อยละ 2.75 รองลงมา คือ เครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 30.50  
พึงพอใจมากร้อยละ 32.00 ไม่พึงพอใจร้อยละ 3.50 และที่ประชาชนพึงพอใจต่ำที่สุด คือ โครงการสืบสานประเพณี  
ลอยกระทง พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 19.50 พึงพอใจมากร้อยละ 43.75 ไม่พึงพอใจร้อยละ 3.25

ในส่วนของกิจกรรม/โครงการที่ประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานสูงสุดคือ โครงการสืบสาน  
ประเพณีลอยกระทง คิดเป็นร้อยละ 2.00 จากการเก็บแบบประเมินความพึงพอใจในช่วงที่ดำเนินกิจกรรมพบว่า  
ประชาชนที่มาร่วมกิจกรรมส่วนมากเป็นประชาชนในเขตอำเภอและนอกอำเภอตอนเจดีย์เป็นส่วนใหญ่ เฉลี่ยร้อยละ  
37.35 แต่ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลตอนเจดีย์ที่มาร่วมกิจกรรมมีเพียงร้อยละ 25.3 เท่านั้น รองลงมาคือ  
โครงการทำบุญวันขึ้นปีใหม่ (จัดซุ้มปีใหม่หน้าลานพระบรมราชานุสรณ์สมเด็จพระนเรศวรมหาราช) คิดเป็นร้อยละ  
1.25 และเครื่องออกกำลังกายกลางแจ้ง คิดเป็นร้อยละ 1.00

จากผลการประเมินฯ พบว่าโครงการทำบุญตักบาตรเนื่องในวันขึ้นปีใหม่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด  
เพราะเป็นโครงการที่ดำเนินการเป็นประจำทุกปี และได้รับความสนใจจากประชาชนเป็นจำนวนมากทั้งประชาชน  
ในพื้นที่และนอกพื้นที่ แต่ในปีที่ผ่านมาเทศบาลตำบลตอนเจดีย์ดำเนินการเพียงจัดซุ้มปีใหม่หน้าลานพระบรมราชานุสรณ์สมเด็จพระนเรศวรมหาราชเท่านั้น ไม่ได้จัดกิจกรรมทำบุญตักบาตรเนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของ  
โรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 แต่เป็นประเพณีที่ประชาชนให้ความพึงพอใจสูงสุด

**ยุทธศาสตร์ที่ 4** พัฒนาด้านเศรษฐกิจ และเสริมสร้างความเข้มแข็งชุมชนและสังคม ผลการ  
ประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าโครงการส่วนใหญ่ประชาชนรับทราบการดำเนินการ  
ในยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ การช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจาก  
โควิด-19 (การแจกถุงยังชีพและอาหารสำหรับผู้ถูกกักตัว) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 35.75 พึงพอใจมากร้อยละ  
35.25 ไม่พึงพอใจร้อยละ 2.75 และการส่งเสริมการดำเนินการกองทุนสวัสดิการชุมชน (กองทุนวันละบาท)  
พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 31.75 พึงพอใจมากร้อยละ 45.00 ไม่พึงพอใจร้อยละ 0.50

ในส่วนของโครงการที่ประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานของยุทธศาสตร์นี้คือ การส่งเสริมการ  
ดำเนินการกองทุนสวัสดิการชุมชน (กองทุนวันละบาท) ประชาชนไม่ทราบการดำเนินมากที่สุดคิดเป็นร้อยละ 4.00  
และการช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 (การแจกถุงยังชีพและอาหารสำหรับผู้ถูกกักตัว) คิดเป็น  
ร้อยละ 0.25

จากผลการประเมินฯ พบว่าการช่วยเหลือประชาชนผู้ได้รับผลกระทบจากโควิด-19 (การแจกถุงยังชีพและอาหารสำหรับผู้ถูกกักตัว) ประชาชนมีความพึงพอใจสูงสุด เพราะประชาชนในเขตเทศบาลตำบลคอนเจดีย์ได้รับการช่วยเหลือในการบรรเทาความเดือดร้อนโดยตรง

**ยุทธศาสตร์ที่ 5** การบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าประชาชนรับทราบการดำเนินงานของยุทธศาสตร์นี้ โครงการที่ประชาชนมีระดับความพึงพอใจสูงสุดคือ การให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (บริการน้ำอุปโภค บริโภค การให้ความช่วยเหลือสาธารณภัย และการรับ-ส่งผู้ป่วย) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 33.00 พึงพอใจมากร้อยละ 37.50 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.50 รองลงมาคือการให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานเก็บขยะ/งานกวาดถนน) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 32.75 พึงพอใจมากร้อยละ 41.50 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.00 การให้บริการประชาชนของพนักงานเจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 29.75 พึงพอใจมากร้อยละ 35.50 ไม่พึงพอใจร้อยละ 3.00 การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในเขตเทศบาล พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 29.00 พึงพอใจมากร้อยละ 30.00 ไม่พึงพอใจร้อยละ 3.50 และที่ประชาชนพึงพอใจต่ำสุดคือการให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานซ่อมบำรุงถนน งานซ่อมไฟฟ้า งานซ่อมฝาท่อ) พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 28.75 พึงพอใจมากร้อยละ 37.00 ไม่พึงพอใจร้อยละ 2.25

ในส่วนของการที่ประชาชนไม่ทราบการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้สูงสุดคือ การให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานซ่อมบำรุงถนน งานซ่อมไฟฟ้า งานซ่อมฝาท่อ) คิดเป็นร้อยละ 1.25 การให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (บริการน้ำอุปโภค บริโภค การให้ความช่วยเหลือสาธารณภัย และการรับ-ส่งผู้ป่วย) คิดเป็นร้อยละ 1.00 การให้บริการประชาชนของพนักงาน เจ้าหน้าที่ภายในสำนักงาน คิดเป็นร้อยละ 0.50 การแจ้งข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชนในเขตเทศบาล คิดเป็นร้อยละ 0.25 และไม่มีประชาชนที่ไม่ทราบด้านการให้บริการของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานเก็บขยะ/งานกวาดถนน)

จากผลการประเมินฯ พบว่าการให้บริการงานป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย (บริการน้ำอุปโภค บริโภค การให้ความช่วยเหลือสาธารณภัย และการรับ-ส่งผู้ป่วย) ได้รับความพึงพอใจในระดับสูงสุด เนื่องจากในปีที่ผ่านมาเทศบาลได้ให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่ได้รับผลกระทบจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 โดยมอบหมายให้งานป้องกันฯ รับผิดชอบส่งอาหารให้แก่ผู้ถูกกักตัวซึ่งมีประชาชนที่ได้รับผลกระทบในวงกว้าง จึงทำให้ประชาชนได้รับความพึงพอใจในครั้งนี้ ในส่วนของการดำเนินงานของพนักงานภายนอกสำนักงาน (งานซ่อมบำรุงถนน งานซ่อมไฟฟ้า งานซ่อมฝาท่อ) ที่ประชาชนส่วนใหญ่พึงพอใจต่ำสุดและประชาชนส่วนใหญ่ไม่ทราบการดำเนินการเนื่องจากเป็นภารกิจที่ต้องปฏิบัติเฉพาะพื้นที่ที่ชำรุดและมีการแจ้งเท่านั้น ไม่ได้ปฏิบัติเป็นงานประจำ

**ยุทธศาสตร์ที่ 6** เสริมสร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ผลการประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานในยุทธศาสตร์นี้ พบว่าประชาชนรับทราบการดำเนินงานของยุทธศาสตร์นี้ ซึ่งมีโครงการ/กิจกรรมที่นำมาประเมินความพึงพอใจเพียงโครงการเดียวคือ การปรับปรุงแก้ไขจุดเสี่ยงอุบัติเหตุในเขตพื้นที่เทศบาล (ติดตั้งสัญญาณจราจรบริเวณสามแยกคอนเจดีย์-อู่ยา และแยกศรีประจันต์ ตีเส้นจราจรบริเวณวงเวียนไชยานุภาพ)

พึงพอใจมากที่สุดร้อยละ 31.00 พึงพอใจมากร้อยละ 41.00 ไม่พึงพอใจร้อยละ 1.50 และในส่วนที่ไม่ทราบการดำเนินงาน คิดเป็นร้อยละ 1.50

จากการดำเนินงานของการปรับปรุงแก้ไขจุดเสี่ยงการเกิดอุบัติเหตุในเขตพื้นที่เทศบาล (ติดตามสัญญาณจราจรบริเวณสามแยกดอนเจดีย์-อุยา และแยกศรีประจันต์ ตีเส้นจราจรบริเวณวงเวียนไชยานุภาพ) พบว่าจำนวนการเกิดอุบัติเหตุในจุดที่ปรับปรุงลดลงจากเดิมอย่างเห็นได้ชัด เพราะหลังจากการปรับปรุงยังไม่เคยเกิดอุบัติเหตุในจุดดังกล่าว

จะเห็นว่าผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของเทศบาลพบว่า ความพึงพอใจมากที่สุดเฉลี่ยร้อยละ 29.90 ความพึงพอใจมากเฉลี่ยร้อยละ 38.96 ปานกลางเฉลี่ยร้อยละ 22.02 พึงพอใจน้อยเฉลี่ยร้อยละ 5.20 ไม่พึงพอใจเฉลี่ยร้อยละ 1.77 และไม่ทราบการดำเนินงานเฉลี่ยร้อยละ 2.15 เราจะพบว่าความพึงพอใจส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าประชาชนมีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ ในระดับหนึ่งเท่านั้น จึงเห็นควรพัฒนาการดำเนินงานและปรับปรุงการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของประชาชน นอกจากนี้เทศบาลฯ ยังต้องเน้นในเรื่องของการประชาสัมพันธ์ เพื่อสร้างความเข้าใจ สร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานโครงการต่างๆ เพื่อให้ประชาชนโดยทั่วไปได้รับทราบผลการดำเนินงาน รวมถึงการติดตามข้อมูล ข่าวสาร และกิจกรรมที่เทศบาลฯ ได้ดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ เพื่อให้การดำเนินงานตอบสนองกับปัญหาและความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลฯ เพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีในการพัฒนาทุกมิติของเทศบาลฯ จากการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของเทศบาลฯ ต่อความพึงพอใจต่อผลการปฏิบัติงานของเทศบาลฯ ที่ประชาชนสะท้อนออกมาจากการตอบแบบประเมินความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของเทศบาลฯ เป็นสิ่งที่บ่งบอกถึงประสิทธิภาพการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ซึ่งได้พยายามดำเนินการให้บรรลุตามวิสัยทัศน์การพัฒนาเทศบาลที่ว่า “เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มุ่งเน้นการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการศึกษา การกีฬา พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง ร่วมแรงรักษาสิ่งแวดล้อม”