



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล โทร ๑๐๕

ที่ สป ๑๐๕/๘๕๗ วันที่ ๓๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ/หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล/ปลัดเทศบาล/นายกเทศมนตรีตำบลดอนเจดีย์

ข้าพเจ้า นางอรทัย เอ็มโษษฐ์ ตำแหน่ง นิติกรชำนาญการ ได้ปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการให้บริการประชาชน และการดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริงในการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ รวมถึงการปฏิบัติงานในหน้าที่ราชการที่เกี่ยวกับกฎหมาย ซึ่งในการดำเนินการรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีทั้งหมดจำนวน ๒ เรื่อง ซึ่งได้ดำเนินการแก้ไขเป็นที่เรียบร้อยแล้ว

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเป็นไปตามระเบียบกฎหมาย งานนิติกร สำนักปลัดเทศบาล จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางอรทัย เอ็มโษษฐ์)

นิติกรชำนาญการ

นส.กาศศนา เคนงาพิ

นางภัทรารัตน์ แสงภู

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

(นายจตุรงค์ อินทร์พรหม)

ปลัดเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

- ทราบ

(นายสุทธิศักดิ์ ชัยธนทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนเจดีย์

แบบบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลดอนเจดีย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	วันที่ ได้รับเรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผลการปฏิบัติงาน	แจ้งผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๑	-	-ร้องเรียนกรณีมีการ เผาถ่านบริเวณหลังวัด ดอนเจดีย์	๒๓ กันยายน ๒๕๖๕	-กองสาธารณสุข (นางจินตนา ศรีนิเวศน์)	-เจ้าหน้าที่เข้าตรวจสอบ ข้อเท็จจริง เมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๕ พบว่า ๑. นายชนะชัย บุญเกิด เป็น ประชาชนที่อาศัยอยู่ในชุมชน ดอนประดู่ ได้ทำการเผาถ่าน แบบกลมมีปล้องควันหัวท้าย ๒. ในบริเวณที่เผาถ่านพบท่อไม้ ที่นำมาเตรียมการเผาจำนวนมาก ๓. ผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการ ปรับปรุงแก้ไขภายในวันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ -วันที่ ๒๖ กันยายน ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่ติดตามการปรับปรุง แก้ไข พบว่า ๑. ผู้ถูกร้องเรียนดำเนินการแก้ไข โดยหยุดการเผาถ่านและนำดิน มากลบปรับพื้นที่มีสภาพเช่นเดิม ๒. ผู้ถูกร้องเรียนทำการขนย้าย ท่อไม้ออกจากพื้นที่ดังกล่าวใน วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕	-	ยุติเรื่อง

แบบบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลอนเจดีย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	วันที่ ได้รับเรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผลการปฏิบัติงาน	แจ้งผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
					-วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ เจ้าหน้าที่ ติดตามการปรับปรุงแก้ไข พบว่า ผู้ถูกร้องเรียนได้ดำเนินการทำการขน ย้ายท่อนไม้ออกจากพื้นที่		

แบบบัญชีรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์
เทศบาลตำบลดอนเจดีย์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ที่	ชื่อผู้ร้องเรียน/ ร้องทุกข์	เรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์	วันที่ ได้รับเรื่อง	หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง	ผลการปฏิบัติงาน	แจ้งผลการดำเนินงาน	หมายเหตุ
๒	นางสาวเสาวลักษณ์ บำรุงเพชร	สุนัขจรไล่กัดบริเวณ ศูนย์บริการลูกค้า ที่ไอทีดอนเจดีย์	๒๖ กันยายน ๒๕๖๕	กองสาธารณสุขฯ (นางจินตนา ศรีนิเวศน์)	- สำนักงานปลัดเทศบาลฯ งานนิติการ ได้มีหนังสือ ที่ สพ ๕๓๔๐๑/๙๑๒ ลง วันที่ ๒๘ กันยายน ๒๕๖๕ เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ปศุสัตว์ อำเภอดอนเจดีย์ ดำเนินการตาม อำนาจหน้าที่กรณีสุนัขจรจัดไล่กัดผู้มา รับบริการบริเวณศูนย์บริการลูกค้า ที่ไอที ดอนเจดีย์ -วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๕ เทศบาลฯได้ ดำเนินการลงพื้นที่ร่วมกับปศุสัตว์ อำเภอดอนเจดีย์ ในการควบคุมสุนัข จรจัด จำนวน ๗ ตัว ในบริเวณดังกล่าว	-หนังสือเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ที่ สพ ๕๓๔๐๑/๙๕๗ ลงวันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๕ แจ้งผลการตรวจสอบ ข้อเท็จจริงและการดำเนินการแก้ไข เหตุร้องเรียนกรณี สุนัขจรจัดไล่กัดผู้ มารับบริการที่ศูนย์บริการลูกค้าที่ไอที ดอนเจดีย์	ยุติเรื่อง