



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์
อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

คำนำ

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ มีเจตนารมณ์มุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐ กลุ่มเป้าหมายได้รับทราบระดับคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานตนเองและนำข้อมูลผลการประเมิน รวมทั้งข้อเสนอแนะไปปรับใช้ในการพัฒนาและยกระดับการดำเนินงานของหน่วยงานได้อย่างเหมาะสม เพื่อแสดงให้เห็นถึงความพยายามของหน่วยงานภาครัฐในการขับเคลื่อนมาตรการเชิงบวกด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมทั้งสะท้อนถึงความตั้งใจของหน่วยงานในการยกระดับมาตรฐานการดำเนินงานตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) ให้เป็นที่ประจักษ์ต่อสาธารณะทั้งในระดับชาติและระดับสากล

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐฉบับนี้ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากรับรู้ของผู้มีส่วนได้เสียภายใน (Internal) การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนจะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงานของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า ผลการประเมินครั้งนี้จะช่วยสนับสนุน ส่งเสริม และยกระดับคุณธรรมและความโปร่งใส ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐได้อย่างมีประสิทธิภาพ ขับเคลื่อนการดำเนินงานภาครัฐภายใต้กรอบธรรมาภิบาล ต่อไป

สำนักปลัดเทศบาล
เทศบาลตำบลดอนเจดีย์

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

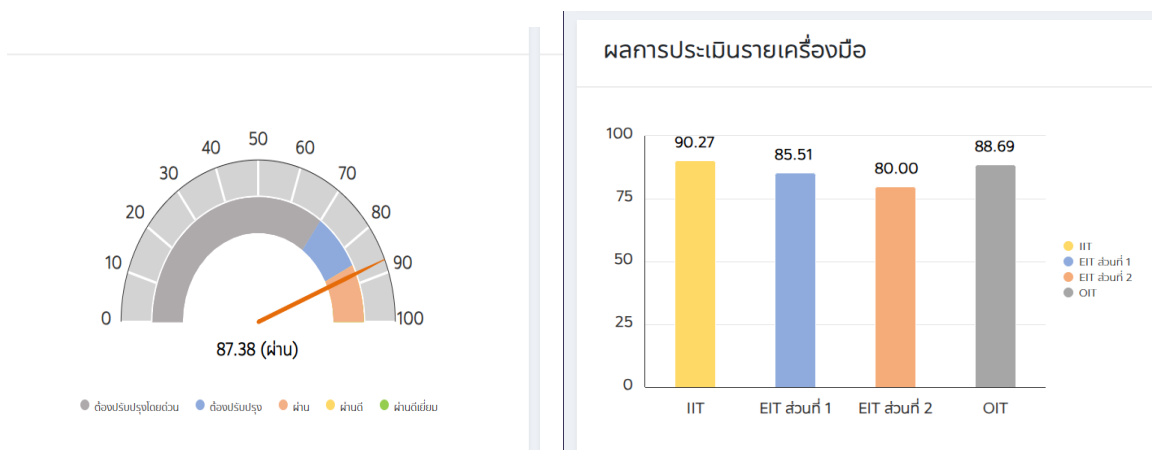
๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ โดยมีกลุ่มเป้าหมายเป็นหน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ เพื่อให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินฯ ได้รับทราบคุณลักษณะและสถานการณ์ดำเนินงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสเพื่อใช้เป็นข้อมูลประกอบการปรับปรุงแก้ไขและพัฒนาหน่วยงานภาครัฐทุกแห่งให้มีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานภายใต้มาตรฐานเดียวกันทั่วประเทศและเพื่อขับเคลื่อนให้หน่วยงานภาครัฐมีผลการดำเนินงานบรรลุซึ่งเป้าหมายที่กำหนดไว้ในแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๘๐)

๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน เทศบาลตำบลดอนเจดีย์

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีคะแนนในภาพรวม ๘๗.๓๘ คะแนน อยู่ในระดับผ่าน และบรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๘๕ คะแนนขึ้นไป โดยมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT ได้คะแนน ๙๐.๒๗ คะแนน, EIT ส่วนที่ ๑ ได้ค่าคะแนน ๘๕.๕๑ คะแนน, EIT ส่วนที่ ๒ ได้ค่าคะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน และ OIT ได้คะแนน ๘๘.๖๙ คะแนน ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด ดังต่อไปนี้



ตารางที่ ๑ คะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗

แบบประเมิน	ตัวชี้วัด	คะแนนที่ได้	เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน
IIT (เจ้าหน้าที่ภายในเป็น ผู้ตอบแบบสอบถาม)	๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๘๙	IIT
	๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๘๙	IIT
	๓. การใช้อำนาจ	๙๖.๐๐	IIT
	๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๐๐	IIT
	๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๕๕	IIT
EIT (ผู้มาติดต่อราชการเป็น ผู้ตอบแบบสอบถาม)	๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๐๑	EIT
	๗. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๘๖	EIT
	๘. การปรับปรุงการทำงาน	๗๑.๓๙	EIT
OIT (แบบวัดการเปิดเผย ข้อมูลสาธารณะ)	๙. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๗๑	OIT
	๑๐. การป้องกันการทุจริต	๘๑.๖๗	OIT

จากตารางที่ ๑ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ผ่าน มีคะแนนในภาพรวม ๘๗.๓๘ คะแนน เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่าตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานได้คะแนนน้อยที่สุด ๗๑.๓๙ คะแนน

ตารางที่ ๒ คะแนนผลการประเมินจำแนกตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน	คะแนน
๑. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	๙๐.๒๗
๒. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑	๘๕.๕๑
๓. แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒	๘๐.๐๐
๔. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	๘๘.๖๙

จากตารางที่ ๒ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เมื่อพิจารณาตามแต่ละเครื่องมือที่ใช้ในการประเมินพบว่า แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๑.๓๙ คะแนน และแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ได้คะแนนมากที่สุด ๑๐๐.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๓ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๙๐.๘๙
๒. การใช้งบประมาณ	๙๒.๘๙
๓. การใช้อำนาจ	๙๖.๐๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๘๒.๐๐
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๘๙.๕๕

จากตารางที่ ๓ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้รับคะแนนน้อยที่สุดคือ ๘๒.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๔ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๐๑
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๘๖
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๗๑.๓๙

จากตารางที่ ๔ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้รับคะแนนน้อยที่สุด คือ ๗๑.๓๙ คะแนน

ตารางที่ ๕ คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๒

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. คุณภาพการดำเนินงาน	๙๐.๐๑
๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๖.๘๖
๓. การปรับปรุงการทำงาน	๗๑.๓๙

จากตารางที่ ๕ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน ได้รับคะแนน น้อยที่สุด คือ ๗๑.๓๙ คะแนน

ตารางที่ ๖ คะแนนผลการประเมินจากแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การเปิดเผยข้อมูล	๙๕.๗๑
๒. การป้องกันการทุจริต	๘๑.๖๗

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เมื่อพิจารณารายตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้รับคะแนน น้อยที่สุด คือ ๘๑.๖๗ คะแนน

ตารางที่ ๗ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๓	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการหรือไม่	๙๖.๖๗
๒	ในหน่วยงานของท่านมีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้ มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด	๙๐.๖๗
๑	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๘๕.๓๓

จากตารางที่ ๗ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของ ตัวชี้วัด การปฏิบัติหน้าที่ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ ๓ ได้รับคะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน รองลงมาคือหัวข้อ ๒ ได้รับคะแนน ๙๐.๖๗ คะแนน และหัวข้อ ๑ ได้รับคะแนน ๘๕.๓๓ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๘ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๕	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๓๓
๑๖	หน่วยงานของท่าน มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๓.๓๓
๑๔	หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๒.๐๐

จากตารางที่ ๘ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้งบประมาณ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ ๑๕ และ หัวข้อ ๑๖ ได้รับคะแนนเต็ม ๙๓.๓๓ คะแนน รองลงมาคือหัวข้อ ๑๔ ได้รับคะแนน ๙๒.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๙ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๙	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบนเพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่งหรือไม่	๙๖.๖๗
๑๘	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๖.๐๐
๑๗	ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๓

จากตารางที่ ๙ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้อำนาจ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ ๑๙ ได้รับคะแนน ๙๖.๖๗ คะแนน รองลงมาคือหัวข้อ ๑๘ ได้รับคะแนน ๙๖.๐๐ คะแนน และหัวข้อ ๑๗ ได้รับคะแนน ๙๕.๓๓ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๐ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๑๑	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่นำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว มากน้อยเพียงใด	๙๕.๓๓
๑๑๒	หน่วยงานของท่าน มีการตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวเป็นประจำ มากน้อยเพียงใด	๘๐.๐๐
๑๑๐	ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด	๗๐.๖๗

จากตารางที่ ๑๐ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การใช้ทรัพย์สินของราชการ เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ ๑๑ ได้รับคะแนนเต็ม ๙๕.๓๓ คะแนน รองลงมาคือหัวข้อ ๑๒ ได้รับคะแนน ๘๐.๐๐ คะแนน และหัวข้อ ๑๐ ได้รับคะแนนน้อยที่สุด ๗๐.๖๗ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๑ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๑๓	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด	๙๓.๓๓
๑๔	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงานของท่าน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ มากน้อยเพียงใด	๘๘.๐๐
๑๕	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๘๗.๓๓

จากตารางที่ ๑๑ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในแต่ละประเด็นของตัวชี้วัด การแก้ไขปัญหาการทุจริต เมื่อพิจารณารายประเด็น หัวข้อ ๑๓ ได้รับคะแนน ๙๖.๘๔ คะแนน รองลงมาคือหัวข้อ ๑๔ ได้รับคะแนน ๙๔.๗๔ คะแนน และหัวข้อ ๑๕ ได้รับคะแนน ๙๔.๗๔ คะแนน ตามลำดับ

ตารางที่ ๑๒ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
e๑	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๘๙.๕๙	๘๓.๐๐
e๒	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๘๙.๘๖	๘๔.๐๐
e๓	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน หรือไม่	๙๘.๖๓	๙๕.๐๐

จากตารางที่ ๑๒ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ในประเด็นตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อพบว่า หัวข้อ e๓ ได้รับคะแนน ๙๘.๖๓ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนมากที่สุดในตัวชี้วัด และคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ หัวข้อ e๑ ได้รับคะแนน ๘๙.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนมากที่สุดในตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๓ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
e๔	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๘๙.๘๖	๘๒.๐๐
e๕	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๒.๐๕	๘๓.๐๐
e๖	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๑.๒๓	๘๓.๐๐

จากตารางที่ ๑๓ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ในประเด็นตัวชี้วัด ประสิทธิภาพการสื่อสาร เมื่อพิจารณารายหัวข้อพบว่า หัวข้อ e๕ ได้รับคะแนน ๙๒.๐๕ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนมากที่สุดในตัวชี้วัด และคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ หัวข้อ e๕ และ e๖ ได้รับคะแนนสูงสุด ๘๓.๐๐ คะแนน

ตารางที่ ๑๔ คะแนนผลการประเมินรายหัวข้อ ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน EIT Public	คะแนน EIT Survey
e๗	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๑.๗๘	๘๐.๐๐
e๘	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๐.๙๖	๘๐.๐๐
e๙	ท่านเคยใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (E-Service) ของหน่วยงานหรือไม่	๓๕.๖๒	๕๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๔ พบว่า คะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๑ ในประเด็นตัวชี้วัด การปรับปรุงการทำงาน เมื่อพิจารณารายหัวข้อพบว่า หัวข้อ e๗ ได้รับคะแนน ๙๑.๗๘ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนมากที่สุดในตัวชี้วัด และคะแนนผลการประเมินจากแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ส่วนที่ ๒ หัวข้อ e๗ และ e๘ ได้รับคะแนนสูงสุด ๘๐.๐๐ คะแนน ซึ่งเป็นคะแนนมากที่สุดในตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๕ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๑	โครงสร้าง	๑๐๐.๐๐
๐๒	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐.๐๐
๐๓	อำนาจหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๔	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๕	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐.๐๐
๐๖	Q&A	๑๐๐.๐๐
๐๗	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๘	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๙	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี	๐๐๐.๐๐
๐๑๐	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๕๐.๐๐
๐๑๑	คู่มือหรือแนวทางการให้บริการสำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐.๐๐
๐๑๒	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐.๐๐
๐๑๓	E-Service	๑๐๐.๐๐
๐๑๔	รายการการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๑๕	ประกาศต่างๆ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๑๖	ความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๑๐๐.๐๐
๐๑๗	รายงานสรุปผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๑๘	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐.๐๐
๐๑๙	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๒๐	ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๑๐๐.๐๐
๐๒๑	การขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐.๐๐
๐๒๒	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๓	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๔	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐.๐๐
๐๒๕	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๕ พบว่า คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล เมื่อพิจารณาพบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ได้คะแนน ๑๐๐.๐๐ คะแนนทุกตัวชี้วัด

ตารางที่ ๑๖ คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายหัวข้อ ตัวชี้วัด การป้องกันการทุจริต

หัวข้อ	ประเด็น	คะแนน
๐๒๖	ประกาศเจตนารมณ์นโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐.๐๐
๐๒๗	การสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy	๑๐๐.๐๐
๐๒๘	รายงานผลตามนโยบาย No Gift Policy	๐๐๐.๐๐
๐๒๙	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐.๐๐
๐๓๐	การประเมินความเสี่ยงการทุจริตในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับสินบน	๑๐๐.๐๐
๐๓๑	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและ ประพจน์มิชอบประจำปี	๑๐๐.๐๐
๐๓๒	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐
๐๓๓	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี	๐๐๐.๐๐
๐๓๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐
๐๓๕	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	๑๐๐.๐๐

จากตารางที่ ๑๖ พบว่า คะแนนแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะรายข้อ ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต เมื่อพิจารณาพบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ได้คะแนนเต็ม ๑๐๐.๐๐ คะแนน จำนวน ๓๑ ตัวชี้วัด และได้ ๕๐ คะแนน จำนวน ๑ ตัวชี้วัด และ ๐ คะแนน จำนวน ๓ ตัวชี้วัด

๓. การวิเคราะห์ข้อมูลแต่ละประเด็นและวิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ

๓.๑ ประเด็นที่ ๑ กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม ๑๑ การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด ๑๒ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน มากน้อยเพียงใด และ ๐๑๐ คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัด ๑๑ อยู่ในระดับ ๘๕.๓๓ คะแนน ๑๒ อยู่ในระดับ ๙๐.๖๗ คะแนน และผลคะแนนในตัวชี้วัด ๐๑๐ อยู่ในระดับ ๕๐ คะแนน ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน พบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ควรยกระดับการให้บริการที่เท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติและเพิ่มช่องทางประชาสัมพันธ์ เผยแพร่คู่มือการให้บริการแก่ผู้มารับบริการหรือผู้มาติดต่อให้ได้รับทราบมากยิ่งขึ้น

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงกำหนดมาตรการในการรักษามาตรฐานกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงาน ทบทวนคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ โดยระบุทั้งขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน ผู้รับผิดชอบ ไว้ในคู่มือ เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ได้รับทราบมากยิ่งขึ้น

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการยกระดับกระบวนการปฏิบัติที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ โดยให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานให้บริการอย่างเท่าเทียมกันและทบทวนคู่มือการให้บริการของงานด้านต่างๆ ที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยระบุขั้นตอนระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงาน กำกับดูแลไว้ในคู่มือ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ได้รับทราบ	-หัวหน้างานทุกส่วนงาน -เจ้าหน้าที่สำนักปลัด -เจ้าหน้าที่กองคลัง -เจ้าหน้าที่กองช่าง -เจ้าหน้าที่กองการศึกษา	๑. การให้บริการตามกำหนดขั้นตอน ระยะเวลา การปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดและเท่าเทียมกัน ๒. มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ๓. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้ประชาชนทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๓.๒ ประเด็นที่ ๒ การให้บริการและระบบ E-Service

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service พิจารณาจากข้อคำถาม e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน e๙ หน่วยงานมีระบบการให้บริการออนไลน์หรือไม่ และ o๑๓ E-Service

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัด e๑ อยู่ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย ๘๙.๕๙ ตัวชี้วัด e๗ อยู่ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๗๘ ตัวชี้วัด e๙ อยู่ที่ระดับคะแนนเฉลี่ย ๓๕.๖๒ และตัวชี้วัด O๑๓ ระดับคะแนนเป็น ๑๐๐ จึงเห็นว่าการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานพบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ให้เจ้าหน้าที่แต่ละส่วนงานให้บริการตามกำหนดขั้นตอนและระยะเวลาตามที่กำหนด มีการเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเป็นคณะกรรมการต่างๆ มีการกำหนดการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ในส่วนงานที่สามารถเข้าถึงระบบได้ง่าย อำนวยความสะดวกให้กับผู้มารับบริการไม่ต้องเดินทางมายังจุดให้บริการ ประชาสัมพันธ์ให้ได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงกำหนดมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานโดยจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และพนักงานส่วนท้องถิ่น พร้อมทั้งจัดทำแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม Do's and Don't ของเทศบาล และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้กับบุคลากรส่วนต่างๆ ให้รับทราบ พร้อมทั้งจัดให้มีคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรม และจัดอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมให้บุคลากรของหน่วยงาน เพื่อให้บุคลากรมีทัศนคติ และค่านิยมในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต มุ่งผลสำเร็จของงาน มีความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ และการให้บริการด้านต่างๆ ผ่านระบบออนไลน์ที่ทันสมัยและรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
จัดให้มีมาตรการเสริมสร้างมาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงาน โดยจัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับผู้บริหารท้องถิ่น สมาชิกสภาท้องถิ่น และพนักงานส่วนท้องถิ่น จัดทำแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม Do's and Don't และการให้ความรู้การให้บริการผ่านระบบออนไลน์ ทางเว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลห้วยไผ่	- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - หัวหน้าสำนักปลัด - นักทรัพยากรบุคคล	๑. จัดให้มีประมวลจริยธรรมของหน่วยงาน ๒. จัดทำแนวทางในการประพฤติตนทางจริยธรรม Do's and Don't ๓. จัดทำคำสั่งคณะทำงานขับเคลื่อนจริยธรรม ๔. จัดอบรมให้พนักงานด้านคุณธรรมและจริยธรรม ๕. เผยแพร่ประมวลจริยธรรมและคู่มือ Do's and Don't ให้กับบุคลากรทุกคนได้รับทราบ ๖. การให้บริการผ่านระบบออนไลน์	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๓.๓ ประเด็นที่ ๓ ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ พิจารณาจากข้อคำถาม e๔ หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน และ e๖ เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านประสิทธิภาพการสื่อสาร ๘๖.๘๖ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อ e๔ อยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย ๙๙.๘๖ คะแนน ตัวชี้วัด e๕ อยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย ๙๒.๐๕ คะแนน ตัวชี้วัด e๖ อยู่ในระดับคะแนนเฉลี่ย ๙๑.๒๓ คะแนน จากข้อคะแนนประเมินดังกล่าว ข้อ e๔ มีระดับคะแนนน้อยสุด จึงเห็นควรว่ามีการกำหนด ให้มีการกำหนดมาตรการในการยกระดับข้อคะแนนดังกล่าว ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานจะพบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ อาจจะเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนหรือผู้มารับบริการไม่สามารถเข้าถึงได้ง่าย และขาดช่องทางการเผยแพร่ที่ความชัดเจนเพียงพอและเหมาะสม

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงกำหนดมาตรการโดยจัดให้มีหลายช่องทางเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะ ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ ตามความเหมาะสม พร้อมทั้งกำหนด ผู้รับผิดชอบ พร้อมทั้งปรับปรุงข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถตรวจสอบและสืบค้นข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบันได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
จัดให้มีมาตรการเผยแพร่ ข้อมูลต่อสาธารณะ จัดให้มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารซึ่งกำหนดไว้ใน เว็บไซต์ของหน่วยงาน และช่องทางอื่นๆ เช่น Facebook และ Line ของเทศบาล พร้อมทั้ง กำหนดผู้รับผิดชอบในการ ดำเนินการ	- ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน -เจ้าหน้าที่สำนักปลัด -เจ้าหน้าที่กองคลัง -เจ้าหน้าที่กองช่าง -เจ้าหน้าที่กองการศึกษา	๑.จัดทำประกาศ มาตรการ เผยแพร่' ข้อมูล ต่อ สาธารณะ ๒.ประชาสัมพันธ์ประกาศ และช่องทางเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้ประชาชนได้รับ ทราบ ๓.กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบ ดำเนินการปรับปรุงข้อมูล ให้ ครบถ้วน และเป็น ปัจจุบัน	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๓.๔ ประเด็นที่ ๔ กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยพิจารณาจากข้อคำถาม ๑๐ ในหน่วยงานของท่าน มีเจ้าหน้าที่ ที่ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้อย่างถูกต้อง มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ อยู่ที่ ๘๒.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ ๑๐ ถึงข้อ ๑๒ โดยในส่วนของข้อ ๑๐ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๗๐.๖๗ คะแนน ซึ่งข้อดังกล่าวหากจะมีการเพิ่มค่าคะแนน จึงเห็นควรให้มีการกำหนดมาตรการในการยกระดับค่าคะแนนให้สูงขึ้น หน่วยงานควรมีการระบุขั้นตอนและแนวทางในการ ขอยืมทรัพย์สินของราชการ ตามประเภทงานด้านต่างๆ ไว้ในคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการอย่างชัดเจน พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์คู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการแก่บุคลากรภายนอก ในการขออนุญาตยืมทรัพย์สินอย่างถูกต้องและจัดให้มีแนวทางในการกำกับ ดูแล ตรวจสอบวัสดุและครุภัณฑ์ในแต่ละส่วนงานเป็นระยะ เพื่อป้องกันไม่ให้นำทรัพย์สินราชการไปใช้ประโยชน์ในทางส่วนตัวหรือพวกพ้อง

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่างๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ ในแต่ละงาน เป็นระยะ พร้อมแจ้งให้เจ้าหน้าที่พัสดุจัดทำคู่มือและประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าว ให้เจ้าหน้าที่ทุกคนทราบและเผยแพร่บนเว็บไซต์เพื่อให้ประชาชนรับทราบเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของราชการและเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่ที่ดีของรัฐตามมาตรฐานทางจริยธรรม

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการในการยกระดับกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ โดยให้ทางผู้บริหารในระดับต่างๆ มีการกำกับดูแล ตรวจสอบ วัสดุ และครุภัณฑ์ ในแต่ละงานเป็นระยะ พร้อมประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางดังกล่าวให้เจ้าหน้าที่ทุกคนได้รับทราบเพื่อเป็นการสร้างจิตสำนึกที่ดีในการรับผิดชอบต่อทรัพย์สินของราชการ	- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาล - หัวหน้าสำนักปลัด - ผู้อำนวยการกองคลัง - ผู้อำนวยการกองช่าง - ผู้อำนวยการกองการศึกษา - เจ้าหน้าที่พัสดุ	๑.มีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ๒.มีการประชาสัมพันธ์คู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการขอยืมทรัพย์สินของราชการให้กับบุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนได้รับทราบ ๓.มีการตรวจสอบพัสดุ ครุภัณฑ์ประจำปี และเสนอต่อผู้บริหารให้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๓.๕ ประเด็นที่ ๕ กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยพิจารณาจากข้อคำถาม i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้งบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้งบประมาณ อยู่ที่ ๙๒.๘๙ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๔ ถึงข้อ i๖ โดยในส่วนของข้อ i๔ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๒.๐๐ คะแนน ซึ่งข้อดังกล่าวเกี่ยวกับการเข้าไปมีส่วนร่วมในกระบวนการงบประมาณ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ บุคลากรบางส่วนขาดการมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำงบประมาณ การเบิกจ่ายบางรายการที่มีความเข้าใจผิด คาดเคลื่อน ควรประชาสัมพันธ์ และชี้แจงให้บุคลากรรับทราบรับรู้กระบวนการจัดทำงบประมาณ ลักษณะการใช้งบประมาณของหน่วยงานเป็นไปอย่างคุ้มค่า บรรลุวัตถุประสงค์ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองและพวกพ้อง ซึ่งในข้อดังกล่าวอยู่ในส่วนของกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการใช้งบประมาณประจำปี การชี้แจงการเบิกจ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างคุ้มค่า บรรลุวัตถุประสงค์ จัดทำรายงานความก้าวหน้าในการดำเนินงานตามแผนการใช้งบประมาณ การจัดทำผลการดำเนินงานตามแผนการใช้งบประมาณประจำปี จัดทำข้อมูลรายละเอียดแผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือแผนการจัดหาพัสดุ จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุประจำปีของหน่วยงาน พร้อมทั้งเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบและส่งเสริมให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบ โดยการจัดประชุมชี้แจง เผยแพร่บนเว็บไซต์หลักของหน่วยงาน และแจ้งให้ประชาชนเข้ามามีส่วนในการรับรู้การใช้งบประมาณ เป็นต้น

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
มาตรการรักษามาตรฐานกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง โดยจัดทำแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พร้อมทั้งรายงานติดตามรอบ ๖ เดือน	- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาล - ผู้อำนวยการกองคลัง	๑.วางแผนในขั้นตอนการจัดทำงบประมาณให้รัดกุม ๒.จัดทำโครงสร้างแผนงานและกำหนดงบประมาณให้สอดคล้องกับนโยบาย และกลยุทธ์ในการปฏิบัติงาน ๓.ควบคุมการใช้งบประมาณให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
และรายงานผลการดำเนินงานประจำปี รวมถึงจัดทำแผนการจัดซื้อจัดจ้าง แผนการจัดหาพัสดุ พร้อมประชาสัมพันธ์ ประกาศจัดซื้อจัดจ้าง สรุปผลการจัดซื้อจัดจ้าง จัดทำรายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างประจำปี พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรทั้งภายในภายนอก รับทราบ		๔.หมั่นตรวจสอบและทบทวนแผนงานงบประมาณอย่างสม่ำเสมอ หากเกิดปัญหาอุปสรรคให้เร่งดำเนินการแก้ไข/ปรับแผนงาน ๕. รายงานผลการดำเนินงาน ติดตาม และประเมินผลการใช้งบประมาณอย่างสม่ำเสมอ	

๓.๖ ประเด็นที่ ๖ กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล พิจารณาจากข้อคำถาม i๗ ผู้บังคับบัญชาในหน่วยงานของท่าน มีการสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา มากน้อยเพียงใด ข้อเท็จจริงพบว่า

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการใช้อำนาจ อยู่ที่ ๙๖.๐๐ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถามจำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๗ ถึงข้อ i๙ การใช้อำนาจสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤตินิชอบ ข้อ i๗ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๙๕.๓๓ ทั้งนี้เมื่อพิจารณาจากบริบทและสภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงาน จะพบว่าเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ อาจจะขาดการอบรมพนักงานทางด้านจริยธรรมและขาดการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์มาตรฐานทางจริยธรรมของหน่วยงานให้บุคลากรภายในได้รับทราบอย่างทั่วถึง

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกระบวนการควบคุม การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคลให้เป็นปัจจุบัน จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และรายงานผลการดำเนินงานรอบ ๖ เดือน เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และส่งเสริมให้บุคลากรเข้ารับการอบรมเพื่อขับเคลื่อนคุณธรรม จริยธรรม

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
-มาตรการรักษามาตรฐานกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล โดยจัดทำนโยบายหรือแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ และจัดประชุมเพื่อแจ้งให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ บทบาท และหน้าที่ของพนักงานในเทศบาล	- ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงาน - ปลัดเทศบาล - หัวหน้างานทุกส่วน	๑.เจ้าหน้าที่จัดทำแผนการบริหารทรัพยากรบุคคล ๒.จัดทำประมวลจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐ ๓.ประชาสัมพันธ์ แจ้งให้กับบุคลากรภายในเทศบาลรับทราบ ๔.จัดให้มีการอบรมด้านคุณธรรมและจริยธรรมภายในหน่วยงาน ๕.จัดทำรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารได้รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๓.๗ ประเด็นที่ ๗ กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เลือกใช้การวิเคราะห์การประเมิน ITA ปี พ.ศ.๒๕๖๗ รูปแบบบรรยายเชิงพรรณนา โดยศึกษาวิเคราะห์ประเด็นกระบวนการควบคุม กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน พิจารณาจากข้อคำถาม i๑๓ ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริตและประพฤติมิชอบ มากน้อยเพียงใด

ข้อเท็จจริงพบว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีผลคะแนนในตัวชี้วัดด้านการแก้ไขปัญหาการทุจริต อยู่ที่ ๘๑.๖๑ คะแนน โดยประกอบด้วยข้อคำถาม จำนวน ๓ ข้อคำถาม ตั้งแต่ข้อ i๑๓ ถึงข้อ i๑๕ โดยในส่วนของ ข้อ i๑๕ เป็นข้อคำถามที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดคือ ๘๗.๓๓ ซึ่งข้อดังกล่าวหน่วยงานอาจจะขาดการทบทวนการปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และมีช่องทางการร้องเรียนที่สะดวกเข้าถึงได้ง่าย เผยแพร่แนวปฏิบัติและช่องทางให้สาธารณชนทราบ

ดังนั้น เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงกำหนดมาตรการในการยกระดับกลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยจัดทำผลการวิเคราะห์มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสและดำเนินการตามแผน มาตรการที่กำหนดไว้ โดยนำผลการวิเคราะห์มาจัดทำแผนป้องกันการทุจริต และดำเนินการตามแผนป้องกันการทุจริต พร้อมรายงานผลการดำเนินงานตามแผนป้องกันการทุจริต เผยแพร่ให้บุคลากรภายในหน่วยงานรับทราบ

มาตรการที่ถอดจากบทวิเคราะห์ องค์ประกอบ ๔ อย่าง

วิธีการนำผลการวิเคราะห์ ไปสู่การปฏิบัติ	การกำหนดผู้รับผิดชอบ หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง	การกำหนดขั้นตอนหรือ วิธีการปฏิบัติ	ระยะเวลา
-มาตรการยกระดับกลไก และมาตรการในการแก้ไข และป้องกันการทุจริต ภายในหน่วยงาน โดย จัดทำผลการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความ โปร่งใส จัดทำรายงานผล การดำเนินการตามแผน พร้อมทั้งรายงานผลการ ดำเนินงานประจำปี ให้ ผู้บริหาร และ ประชาสัมพันธ์แจ้งเวียนให้ บุคลากรภายในได้รับทราบ	-ผู้บริหารสูงสุดของ หน่วยงาน -ปลัดเทศบาล -เจ้าหน้าที่ ITA	๑.เจ้าหน้าที่ ITA จัดทำ การวิเคราะห์มาตรการ เสริมสร้างความโปร่งใส ๒.จัดทำรายงานผลการ ดำเนินงานตามมาตรการ เสริมสร้างความโปร่งใส ๓.นำผลการวิเคราะห์ จัดทำแผนป้องกันการ ทุจริต ๔. รាយงาน ผลการ ดำเนินการตามแผน ป้องกันการทุจริต ๕. รាយงาน ผลการ ดำเนินงานให้ผู้บริหาร ได้รับทราบ ๖.เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ผลวิเคราะห์มาตรการ ความโปร่งใสและรายงาน ผลการดำเนินการให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน รับทราบ	๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘

๔. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

จากการวิเคราะห์ดังกล่าว ในการจัดทำมาตรการเพื่อขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีการวิเคราะห์ข้อจำกัดไว้ดังนี้

ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ พิจารณาถึงบุคลากรภายในหน่วยงานแล้วว่า เจ้าหน้าที่ดำเนินการมีภาระหน้าที่ในการปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งของตนเองทำให้การดำเนินการล่าช้าประกอบกับบุคลากรในหน่วยงานบางส่วนขาดการตระหนักถึงความสำคัญในการประเมิน และยังไม่มีความรู้ ความเข้าใจและการรับรู้ในเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส

ข้อจำกัด การประเมินผลของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ พิจารณาแล้วว่าประชาชนที่มาขอรับบริการบางรายไม่ต้องการมีส่วนร่วมในการตอบแบบวัดการรับรู้ อาจเนื่องจากไม่มีเวลามากพอหรือเร่งรีบในกิจส่วนตัว หรือการออกสัมภาษณ์ หรือเก็บข้อมูลความคิดเห็น ไม่ให้ความร่วมมือ เนื่องจากไม่เข้าใจว่าจะนำข้อมูลไปทำอะไรและจะมีผลแก่ตนเองหรือไม่ จึงทำให้มีข้อจำกัดกับผู้เข้าไปตอบแบบประเมิน

ข้อจำกัด การประเมินผล (OIT)

๑. การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสมีข้อคำถาม และ การตอบแบบวัด OIT ที่เปลี่ยนแปลงอยู่ทุกปี ทำให้เจ้าหน้าที่ในการดำเนินการขาดความรู้ ความเข้าใจในบางรายละเอียดของการประเมิน

๒. การประสานงานกับส่วนงานต่างๆ ภายในสำนักงานเพื่อจัดเตรียมเอกสารข้อมูลการประเมินเป็นไปอย่างล่าช้าในบางส่วนเนื่องจากเจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องติดภาระกิจหน้าที่ของตนเองไม่สะดวกในการเตรียมเอกสารข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว และมีความคิดอีกกว่าเป็นการเพิ่มงานให้กับตนเองอีกด้วย

๓. เจ้าหน้าที่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการเตรียมเอกสารข้อมูลในบางรายการคำถามมีการเปลี่ยนแปลงบุคลากร (โอน/ย้าย) ทำให้ไม่มีความพร้อมในการรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส