ประกาศเทศบาลตำบลดอนเจดีย์
เรื่อง ผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒

ตามที่เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เรียบร้อยแล้ว

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงขอประกาศผลการประเมินความพึงพอใจของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๑ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายสุทธิศักดิ์ ชัยธนทรัพย์)
นายกเทศมนตรีตำบลดอนเจดีย์

รายงานการประเมินผลความพึงพอใจของประชาชน

เนื่องจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่มีความใกล้ชิดประชาชน มีการติดต่อประสานงานกันอยู่ตลอดเวลา ทั้งการขอรับบริการ การร้องทุกข์ การชำระภาษี และเรื่องอื่น ๆ อีกมากมาย เทศบาลตำบลดอนเจดีย์มีความประสงค์ที่จะทราบถึงความพึงพอใจของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการจึงใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการประเมินผล

วัตถุประสงค์

- เพื่อให้ทราบถึงความพึงพอใจของผู้มาขอรับบริการ
- นำผลการประเมินไปเป็นแนวทางในการพิจารณา ปรับปรุง แก้ไข ส่งเสริมพัฒนา ขยายหรือยุติการดำเนินการในการปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ต่อไป

กลุ่มประชากรที่ได้รับการสำรวจ

กลุ่มประชากรตัวอย่างมีทั้งเพศชายและหญิง มีการกำหนดช่วงอายุ เป็นประชาชนผู้มาติดต่อหรือรับบริการจากเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ทำการจัดเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม จำนวน ๗ ข้อ โดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการกรองข้อมูลด้วยตนเอง

คณะกรรมการประเมินผลการปฏิบัติงานเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ได้มีการประชุมการประเมินผลการปฏิบัติราชการเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ซึ่งที่ประชุมดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงาน รวมถึงการติดตามการประเมินผลความพึงพอใจต่อการรับบริการของประชาชนเกี่ยวกับการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ด้วยการเก็บแบบสอบถามจากประชาชนที่มารับบริการในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๒ ซึ่งมีผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน ๖๙ คน และได้สรุปความคิดเห็นต่อการรับบริการดังนี้

จากการเก็บข้อมูลมีผู้ตอบแบบสอบถามผลสรุป ดังนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๓๐	๔๓.๕
หญิง	๓๙	๕๖.๕
รวม	**๖๙**	**๑๐๐.๐**

อายุ

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑	๑.๔
ระหว่าง ๑๘-๒๕ ปี	๗	๑๐.๑
ระหว่าง ๒๕-๓๕ ปี	๑๐	๑๔.๕
ระหว่าง ๓๕-๕๐ ปี	๑๖	๒๓.๒
มากกว่า ๕๐ ปี	๓๕	๕๐.๗
รวม	**๖๙**	**๑๐๐.๐**

การศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ประถมศึกษา	๒๓	๓๓.๓
มัธยมศึกษา/เทียบเท่า	๑๐	๑๔.๕
ปวช./ปวส.	๑๐	๑๔.๕
อนุปริญญา	๔	๕.๘
ปริญญาตรี	๑๙	๒๗.๕
ปริญญาโท	๑	๑.๔
อื่น ๆ	๒	๒.๙
รวม	**๖๙**	**๑๐๐.๐**

อาชีพหลัก

อาชีพหลัก	จำนวน (คน)	ร้อยละ
เกษตรกร	๑๐	๑๔.๕
ลูกจ้าง	๑๒	๑๗.๔
รับราชการ	๒	๒.๙
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๒๗	๓๙.๑
อื่น ๆ	๑๘	๒๖.๑
รวม	**๖๙**	**๑๐๐.๐**

ข้อมูลทั่วไปของประชากรที่ตอบแบบสอบถามการอำนวยความสะดวกและการให้บริการประชาชนของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์พบว่าเพศหญิงมากกว่าเพศชาย เพศชายคิดเป็นร้อยละ ๔๓.๕ เพศหญิงคิดเป็นร้อยละ ๕๖.๕ อายุส่วนใหญ่มากกว่า ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๕๐.๗ โดยจำแนกเป็นอายุต่ำกว่า ๑๘ ปี ร้อยละ ๑.๗ อายุระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๐.๑ อายุระหว่าง ๒๕ - ๓๕ ปี คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๕ อายุระหว่าง๓๕ - ๕๐ ปี คิดเป็นร้อยละ ๒๓.๒ ซึ่งส่วนใหญ่อยู่ในช่วงวัยทำงาน การศึกษาส่วนใหญ่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมาคือระดับปริญญาตรี มัธยม และปวช./ปวส. คิดเป็นร้อยละ ๒๗.๕ และ ๑๔.๕ ตามลำดับ อาชีพหลักส่วนใหญ่ประกอบธุรกิจส่วนตัว คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๑ รองลงมาได้แก่ อื่น ๆ คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๑

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

การประเมินความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการ โดยสอบถามเกี่ยวกับการให้บริการ ความสะดวก ความพร้อมในการให้บริการ รวมถึงความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งระดับความพึงพอใจในการให้บริการมี ๔ ระดับ ซึ่งมีผลการประเมินความพึงพอใจดังนี้

ลำดับที่	รายการ	ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
๑.	มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เกี่ยวกับการให้บริการเห็นได้ง่าย มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะการปฏิบัติราชการในเรื่องต่าง ๆ อย่างชัดเจน	๕๙.๔	๓๖.๒	๔.๓	-
๒.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๙.๖	๓๐.๔	-	-
๓.	ความตั้งในการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๖๖.๗	๓๓.๓	-	-
๔.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๖๐.๙	๓๗.๗	๑.๔	-
๕.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๖๕.๒	๓๔.๘	-	-
๖.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๖๐.๙	๓๙.๑	-	-
๗.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น				
	- ที่นั่งรอรับบริการ	๖๒.๓	๓๖.๒	๑.๔	-
	- ที่บริการน้ำดื่ม	๖๐.๙	๓๗.๗	๑.๔	-
	- ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ที่ให้บริการ	๖๒.๓	๓๖.๒	๑.๔	-
	- ห้องน้ำ	๖๐.๙	๓๗.๗	๑.๔	-

ผลลัพธ์การประเมินความพึงพอใจในระดับดีมากและดี คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๔

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่น ๆ

ประชาชนในเขตเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ได้เสนอแนะ/ความคิดเห็นเพิ่มเติม คือ การดำเนินงานในการให้บริการในด้านต่าง ๆ ดีอยู่แล้ว ไม่มีข้อบกพร่อง