



ประกาศเทศบาลตำบลดอนเจดีย์  
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี พ.ศ.๒๕๖๕

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีซึ่งประกอบด้วย นโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นมาตรฐาน และเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์กรและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

ประกาศ ณ วันที่ ๑๒ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๕

(นายสุทธิศักดิ์ ชัยชนทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนเจดีย์



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี  
(Organizational Governance - OG)

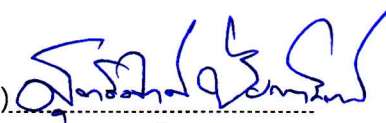
พ.ศ. ๒๕๖๕

เทศบาลตำบลอนเจดีย์  
อำเภออนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

คำนำ  
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
เทศบาลตำบลดอนเจดีย์

เพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจ ศรัทธา และไว้วางใจในการบริหารงานภาครัฐ

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลักและแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ) 

(นายสุทธิศักดิ์ ชัยชนทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนเจดีย์

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕

## ประกาศเจตนารมณ์

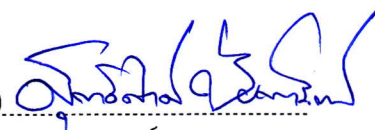
เทศบาลตำบลดอนเจดีย์เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติภารกิจหลักด้านการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาการเมืองและการบริหาร การส่งเสริมการศึกษา และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล พนักงานครูเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในหลักนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ฉบับนี้

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์จะพิจารณาและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงขอให้หัวหน้าส่วนราชการทุกคนลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ และได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ในสังกัดส่วนราชการทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)



(นายสุทธิศักดิ์ ชัยชนทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนเจดีย์

วันที่ ๑๒ มกราคม ๒๕๖๕

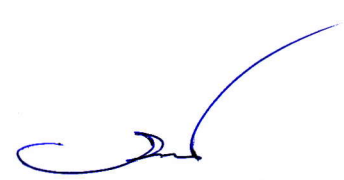
**ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี  
เทศบาลตำบลดอนเจดีย์  
จังหวัดสุพรรณบุรี**


๑. ข้าพเจ้าได้ออกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเทศบาลตำบลดอนเจดีย์มีธรรมาภิบาลต่อไป และจะเผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดส่วนราชการทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป


  
(นายจตุรงค์ อินทร์พรหม)  
ปลัดเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

  
(นางจินตนา ศรีนิเวศน์)  
ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

  
(นางภัทรารัตน์ แสงภู)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

  
(นางสาวสุรีย์รัตน์ นวลแสง)  
หัวหน้าฝ่ายบริหารงานคลัง รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองคลัง

(นายเอกฤษฏ์ จันทร์โท)  
หัวหน้าฝ่ายแบบแผนและก่อสร้าง รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองช่าง

  
(นางภัทรารัตน์ แสงภู)  
หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน  
ผู้อำนวยการกองการศึกษา

# สารบัญ

หน้า

## หมวดที่ ๑ ทั่วไป

- |  |   |
|--|---|
| ๑.๑ ข้อมูลองค์กร   |   |
| วิสัยทัศน์.....  | ๑ |
| โครงสร้างองค์กร.....                                     | ๑ |
| คณะผู้บริหาร.....  | ๒ |
| ๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์                               |   |
| หลักการในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี.....      | ๒ |
| วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี..... | ๓ |

## หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

- |   |   |
|---|---|
| ๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี   |   |
| - นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม.....          | ๔ |
| - นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย..... | ๔ |
| - นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านองค์กร.....                            | ๔ |
| - นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน.....                     | ๕ |

## หมวดที่ ๓ การส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี.....

๖

# หมวดที่ ๑ บททั่วไป

## ๑.๑ ข้อมูลองค์กร

### + วิสัยทัศน์ (Vision)

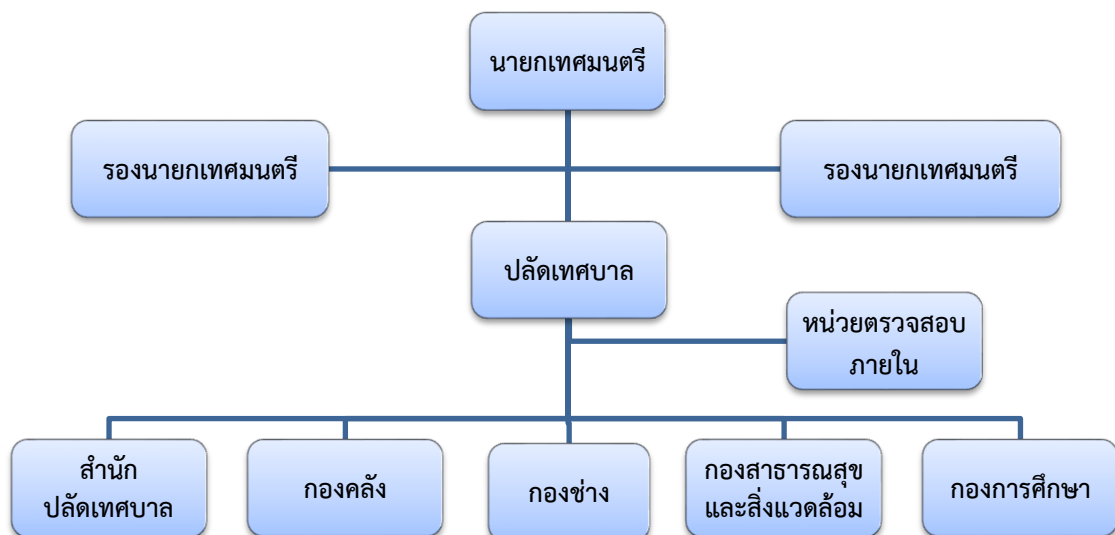
เทศบาลตำบลดอนเจดีย์เป็นเมืองน่าอยู่ บริหารจัดการดีเด่น มุ่งเน้นธรรมาภิบาล ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มีแหล่งท่องเที่ยวสวยงาม ชุมชนเข้มแข็ง ร่วมแรงรักษาสิ่งแวดล้อม

### + โครงสร้างองค์กร

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีภารกิจ อำนาจหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใต้ อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ (แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน) และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ (แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน) โดยมีการกำหนดโครงสร้างส่วนราชการ

๑. สำนักปลัดเทศบาล
๒. กองคลัง
๓. กองช่าง
๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๕. กองการศึกษา
๖. หน่วยตรวจสอบภายใน

### โครงสร้างเทศบาลตำบลดอนเจดีย์



## คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี (๒ คน) โดยนายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

- (๑) กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมายและรับผิดชอบในการบริหารราชการของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมาย เทศบัญญัติ และนโยบาย
- (๒) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล
- (๓) แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี และเลขานุการนายกเทศมนตรี
- (๔) วางระเบียบเพื่อให้งานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย
- (๕) รักษาการให้เป็นไปตามเทศบัญญัติ
- (๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น

### ๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

#### หลักการในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาลซึ่งโดยมีภาพรวมดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ กำหนดไว้ในหมวด ๖ แนวนโยบายแห่งรัฐ มาตรา ๗๖ วรรคสาม กำหนดให้ “รัฐจัดให้มีมาตรการทางกฎหมาย เพื่อให้หน่วยงาน ของรัฐ ใช้เป็นหลักในการกำหนดประมวลจริยธรรม สำหรับเจ้าหน้าที่ของรัฐในหน่วยงานนั้นๆ ซึ่งต้องไม่ต่ำกว่ามาตรฐานทางจริยธรรมดังกล่าว”

๒) การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”



๓) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๒ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ ดังนั้น การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงเป็นการแสดงความมุ่งมั่นที่เป็นรูปธรรมว่าเทศบาลตำบลดอนเจดีย์มีแนวทางปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลอย่างแน่วแน่มั่นคง

๔) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับระดับสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้ง ต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่ง และคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติงานของบุคคลในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมทั้งการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใดๆ

### **วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี**

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดการสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

(๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร

## หมวดที่ ๒

### นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วย นโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติ

#### นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

##### นโยบายหลัก

มุ่งส่งเสริมในการมีส่วนร่วมพัฒนาให้เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ และแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม

##### แนวทางปฏิบัติ

- ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
- ส่งเสริม ประสาน กับส่วนราชการทั้งในส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่นอื่น องค์กรเอกชนและประชาชนให้ร่วมแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในเขตเทศบาล

#### นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

##### นโยบายหลัก

มุ่งเน้นการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักของบุคลากรและหน่วยงานในการให้บริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค

##### แนวทางปฏิบัติ

- ปลูกฝังและเสริมสร้างให้บุคลากรทุกระดับในสังกัดเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยจิตสำนึกการให้บริการที่ดีมีคุณภาพ
- เร่งรัดให้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องมีความรวดเร็วและมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

#### นโยบายด้านองค์กร

##### นโยบายหลัก

พัฒนาระบบงานและกลไกในการกำกับดูแลของสำนักงาน เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใส

##### แนวทางปฏิบัติ

- จัดทำแผนการปฏิบัติราชการ (Action Plan) ที่ชัดเจนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ รวมทั้งแผนการใช้งบประมาณประจำปี เพื่อควบคุมการปฏิบัติราชการและการใช้งบประมาณ
- เสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ



## นโยบายด้านผู้ปฏิบัติ

### นโยบายหลัก

พัฒนาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างให้เกิดระบบความเป็นธรรมต่อข้าราชการ และเสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม และจรรยาบรรณที่ดี

### แนวทางปฏิบัติ

๑. ดำเนินมาตรการในการจูงใจให้บุคลากรของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์เกิดความกระตือรือร้นและทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ

๒. เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติราชการ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม โดยมีผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี

## หมวดที่ ๓

### แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลดอนเจดีย์จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. เทศบาลตำบลดอนเจดีย์จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรเทศบาลตำบลดอนเจดีย์คนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. เทศบาลตำบลดอนเจดีย์คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัด หรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์งานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ให้นำไปปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีตามความเหมาะสมหรือตามที่นโยบายกำหนด