



นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี
(Organizational Governance - OG)
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

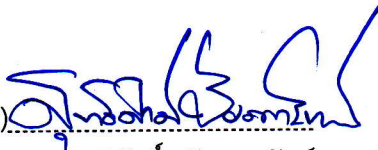
เทศบาลตำบลอนเจดีย์
อำเภออนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

คำนำ
นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
เทศบาลตำบลดอนเจดีย์

เพื่อเป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA) โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ และธรรมาภิบาลของหน่วยงานภาครัฐ ทั้งนี้เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และมีธรรมาภิบาลอันจะทำให้ประชาชนเกิดความมั่นใจศรัทธาและไว้วางใจในการบริหารราชการแผ่นดินของรัฐบาล

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์จึงได้จัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีซึ่งประกอบด้วยนโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ทั้งนี้เพื่อให้เป็นมาตรฐานและเป็นแนวทางปฏิบัติ รวมทั้งเป็นค่านิยมร่วมสำหรับองค์การและบุคลากรทุกคน พึงยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติควบคู่กับกฎ ข้อบังคับอื่นๆ อย่างทั่วถึง

(ลงชื่อ)



(นายสุทธิศักดิ์ ชัยธนทรัพย์)

นายกเทศมนตรีตำบลดอนเจดีย์

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒

ประกาศเจตนารมณ์

เทศบาลตำบลอนเจดีย์เป็นหน่วยงานภาครัฐ สังกัด กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น กระทรวงมหาดไทย ปฏิบัติภารกิจหลักด้านการปรับปรุงโครงสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัดระเบียบชุมชน สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย การอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การพัฒนาการเมืองและการบริหาร การส่งเสริมการศึกษา และการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย

ในฐานะผู้บริหารของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ เห็นสมควรให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ เพื่อให้การปฏิบัติราชการของเทศบาลตำบลอนเจดีย์มีระบบการบริหารจัดการที่ดี มีความชัดเจน โปร่งใส มีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง อันจะเป็นการเสริมสร้างความมีศักดิ์ศรีของหน่วยงานภาครัฐ พร้อมสร้างความไว้วางใจและศรัทธาจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียตลอดไป

นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ได้รวบรวมหลักการ นโยบาย การปฏิบัติราชการ แนวทางปฏิบัติ รวมทั้งมาตรฐานการทำงาน ความประพฤติที่ดีบนพื้นฐานธรรมาภิบาลของพนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้าง ตามความคาดหวังของสังคมและผู้ที่เกี่ยวข้องประกอบด้วย คณะกรรมการ ผู้บริหาร บุคลากร ผู้รับบริการ ประชาชน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยบุคลากรทุกระดับของเทศบาลตำบลอนเจดีย์จะสามารถนำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ไปเป็นแนวทางยึดถือปฏิบัติในการดำเนินงาน และจะไม่ละเลยการปฏิบัติตามหลักการที่ปรากฏอยู่ในหลักนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

เทศบาลตำบลอนเจดีย์จะพิจารณาและปรับปรุงนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของหน่วยงานเป็นประจำ ทั้งนี้ เพื่อให้มีความเหมาะสมและทันสมัยอยู่เสมอ อีกทั้ง เพื่อเป็นการแสดงถึงพันธะสัญญาระหว่างหน่วยงานและบุคลากรของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ จึงขอให้หัวหน้าส่วนราชการทุกคนลงชื่อในหนังสือรับทราบดังที่แนบมาพร้อมกับคู่มือฉบับนี้ และได้เผยแพร่นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้าง ในสังกัดส่วนราชการทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป

(ลงชื่อ)



(นายสุทธิศักดิ์ ชัยธนทรัพย์)

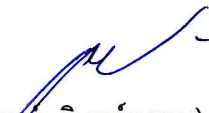
นายกเทศมนตรีตำบลอนเจดีย์

วันที่ ๓ ตุลาคม ๒๕๖๒


**ใบลงนามรับทราบนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี
เทศบาลตำบลอนเจดีย์
จังหวัดสุพรรณบุรี**

๑. ข้าพเจ้าได้เอกสารเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี ฉบับนี้แล้ว

๒. ข้าพเจ้าได้อ่าน และมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายและแนวทางปฏิบัติเป็นอย่างดีพร้อมทั้งมุ่งมั่นที่จะนำแนวทางปฏิบัติภายใต้นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีด้านต่างๆ ซึ่งระบุไว้ ไปยึดถือปฏิบัติ หรือนำไปกำหนดเป็นมาตรการ/โครงการต่างๆ เพื่อส่งเสริมให้การปฏิบัติงานเทศบาลตำบลอนเจดีย์มีธรรมาภิบาลต่อไป และจะเผยแพร่ นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีให้พนักงานเทศบาล ลูกจ้างประจำ และพนักงานจ้างในสังกัดส่วนราชการทราบ พร้อมทั้งยอมรับเป็นหลักการปฏิบัติราชการตลอดไป



(นายจตุรงค์ อินทร์พรหม)

ปลัดเทศบาลตำบลอนเจดีย์



(นายจตุรงค์ อินทร์พรหม)

ปลัดเทศบาลตำบลอนเจดีย์

ร.ก.ผู้อำนวยการกองช่าง


(นางจินตนา ศรีนิเวศน์)


ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม


(นางภัทรารัตน์ แสงภู)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล


(นางสาวณัฐกานต์ รุ่งพันธุ์)

ผู้อำนวยการกองคลัง


(นางภัทรารัตน์ แสงภู)

หัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล รักษาราชการแทน

ร.ก.ผู้อำนวยการกองการศึกษา

สารบัญ

หน้า

หมวดที่ ๑ ทัวไป

| | |
|--|---|
| ๑.๑ ข้อมูลองค์กร | |
| วิสัยทัศน์..... | ๑ |
| พันธกิจ..... | ๑ |
| โครงสร้างองค์กร..... | ๑ |
| คณะผู้บริหาร..... | ๒ |
| ๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ | |
| หลักการในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี..... | ๓ |
| วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี..... | ๔ |

หมวดที่ ๒ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

| | |
|---|---|
| ๒.๑ นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี | |
| - นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านรัฐ สังคม และสิ่งแวดล้อม..... | ๕ |
| - นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย..... | ๕ |
| - นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านองค์กร..... | ๖ |
| - นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีด้านผู้ปฏิบัติงาน..... | ๖ |

| | |
|--|---|
| หมวดที่ ๓ การส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี..... | ๗ |
|--|---|

หมวดที่ ๑

บททั่วไป

๑.๑ ข้อมูลองค์กร

วิสัยทัศน์ (Vision)

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์เป็นเมืองน่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี มุ่งเน้นการบริหารตามหลักธรรมาภิบาล ส่งเสริมการศึกษา การกีฬา พัฒนาแหล่งท่องเที่ยว เสริมสร้างชุมชนเข้มแข็ง ร่วมแรงรักษาสิ่งแวดล้อม

พันธกิจ (Mission)

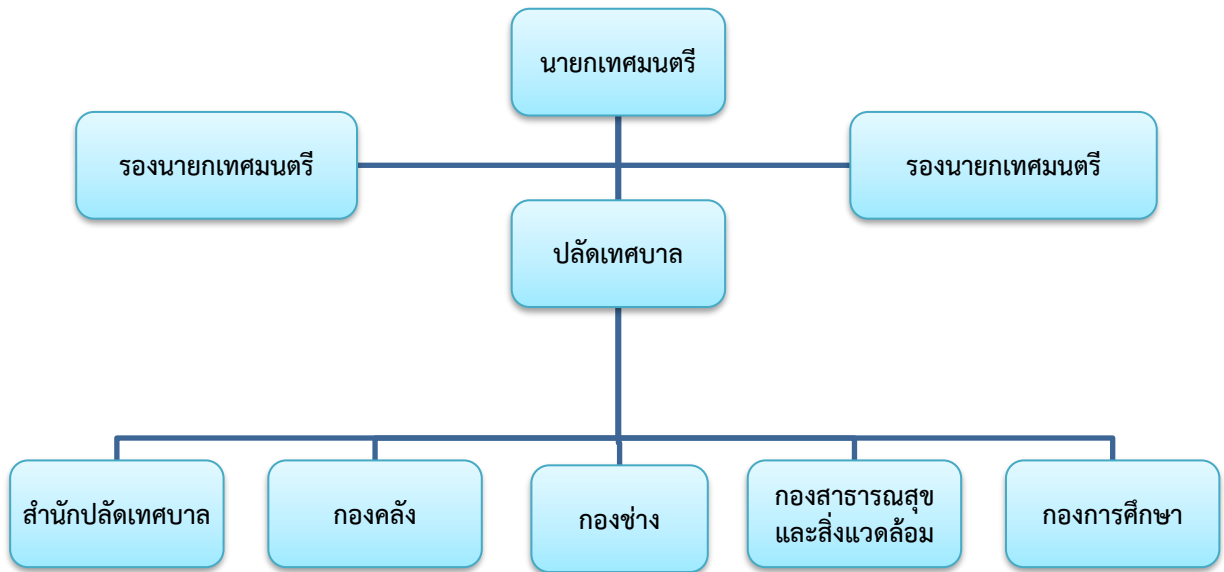
๑. พัฒนาเมือง พัฒนาแหล่งท่องเที่ยวให้สวยงาม รักษาสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติให้ยั่งยืน
๒. พัฒนาเมืองให้น่าอยู่ ประชาชนมีคุณภาพชีวิตที่ดี
๓. จัดระบบการศึกษาระดับปฐมวัยอย่างมีคุณภาพ สนับสนุนการศึกษาระดับประถมศึกษา
๔. ส่งเสริมการกีฬาและออกกำลังกาย สืบสานงานประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น
๕. เสริมสร้างความเข้มแข็งของชุมชนและส่งเสริมการมีส่วนร่วมของประชาชน
๖. เทศบาลตำบลดอนเจดีย์เป็นองค์กรที่มีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล
๗. สร้างความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย แก้ไขปัญหา ยาเสพติด

โครงสร้างองค์กร

เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีภารกิจ อำนาจหน้าที่ที่จะต้องดำเนินการแก้ไขปัญหาภายใต้ อำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ใน พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ.๒๕๔๖ (แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน) และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ (แก้ไขเพิ่มเติมจนถึงปัจจุบัน) โดยมีการกำหนดโครงสร้างส่วนราชการ

๑. สำนักปลัดเทศบาล
๒. กองคลัง
๓. กองช่าง
๔. กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๕. กองการศึกษา

โครงสร้างเทศบาลตำบลดอนเจดีย์



คณะผู้บริหาร

คณะผู้บริหารประกอบด้วย นายกเทศมนตรี รองนายกเทศมนตรี (๒ คน) โดยนายกเทศมนตรีมีอำนาจหน้าที่ ดังต่อไปนี้

(๑) กำหนดนโยบายโดยไม่ขัดต่อกฎหมายและรับผิดชอบในการบริหารราชการของเทศบาลให้เป็นไปตามกฎหมาย เทศบัญญัติ และนโยบาย

(๒) สั่ง อนุญาต และอนุมัติเกี่ยวกับราชการของเทศบาล

(๓) แต่งตั้งและถอดถอนรองนายกเทศมนตรี ที่ปรึกษานายกเทศมนตรี และเลขานุการนายกเทศมนตรี

(๔) วางระเบียบเพื่อให้งานของเทศบาลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย

(๕) รักษาการให้เป็นไปตามเทศบัญญัติ

(๖) ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติไว้ในพระราชบัญญัตินี้และกฎหมายอื่น

๑.๒ หลักการและวัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

หลักการในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ นับเป็นการสนองตอบต่อแนวคิดธรรมาภิบาลซึ่งโดยมีภาพรวมดังนี้

๑) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ หมวด ๔ หน้าที่ของชนชาวไทย มาตรา ๗๔ กำหนดให้ “บุคคลผู้เป็นข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของหน่วยราชการ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจ หรือเจ้าหน้าที่อื่นของรัฐ มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามกฎหมายเพื่อรักษาประโยชน์ส่วนรวม อำนวยความสะดวกและให้บริการแก่ประชาชนตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีในการปฏิบัติหน้าที่ และในการปฏิบัติกรอื่นที่เกี่ยวข้องกับประชาชน บุคคลตามวรรคหนึ่งต้องวางตนเป็นกลางทางการเมือง.....” และมาตรา ๗๘ (๔) (๕) รัฐต้องดำเนินการตามนโยบายด้านการบริหารราชการแผ่นดิน ดังต่อไปนี้

(๔) พัฒนาระบบงานภาครัฐ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาคุณภาพ คุณธรรม และจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ของรัฐ ควบคู่ไปกับการปรับปรุงรูปแบบและวิธีการทำงาน เพื่อให้การบริหารราชการแผ่นดินเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และส่งเสริมให้หน่วยงานของรัฐใช้หลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ

(๕) จัดระบบราชการและงานของรัฐอย่างอื่น เพื่อให้การจัดทำการให้บริการสาธารณะ เป็นไปอย่างรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชน

๒) การกำหนดให้มีการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีนี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของการนำหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีหรือธรรมาภิบาลเข้ามาประยุกต์ใช้ในการเปลี่ยนแปลงระบบการบริหารราชการแผ่นดินของไทย ดังเจตนารมณ์ที่ปรากฏอย่างชัดเจนในมาตรา ๓/๑ แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ ซึ่งแก้ไขเพิ่มเติมโดยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๔๕ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ กล่าวคือ

“การบริหารราชการเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลงาน

การจัดสรรงบประมาณและการบรรจุแต่งตั้งบุคคลเข้าดำรงตำแหน่ง หรือปฏิบัติหน้าที่ที่ต้องคำนึงถึงหลักการตามวรรคหนึ่ง

ในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของภารกิจ

เพื่อประโยชน์ในการดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกากำหนดหลักเกณฑ์ และวิธีการในการปฏิบัติราชการและการสั่งการให้ส่วนราชการและข้าราชการปฏิบัติก็ได้”

๓) พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖ มุ่งเน้นให้ส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีมาเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ ดังนั้น การกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงเป็นการแสดงความมุ่งมั่นที่เป็นรูปธรรมว่าเทศบาลตำบลดอนเจดีย์มีแนวทางปฏิบัติราชการบนพื้นฐานของหลักคุณธรรม จริยธรรม และธรรมาภิบาลอย่างแน่วแน่มั่นคง

๔) ค่าแถมนโยบายรัฐบาลของคณะรัฐมนตรีต่อรัฐสภาเมื่อวันที่ ๗ ตุลาคม ๒๕๕๑ ประกอบด้วยพัฒนาระบบงานให้มีความรวดเร็ว มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้ ส่งเสริมให้ใช้หลักธรรมาภิบาลเป็นแนวทางในการปฏิบัติราชการ และพัฒนาสมรรถนะของข้าราชการและเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีขีดความสามารถในการปฏิบัติราชการและการส่งมอบบริการสาธารณะ โดยจะเน้นการพัฒนาข้าราชการในตำแหน่งที่มีความสำคัญต่อยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ และสร้างผู้นำ การเปลี่ยนแปลงในระบบราชการ รวมทั้งวางมาตรการสำหรับประเมินผลการปฏิบัติงาน และจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมตามผลงาน เพื่อให้เกิดขวัญกำลังใจและแรงจูงใจในการพัฒนาผลงาน

๕) สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ดำเนินการโครงการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐนับตั้งแต่ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๔๗ จนถึงปัจจุบัน โดยได้จัดทำหลักเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการขึ้น เพื่อส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการต่างๆ นำไปใช้ในการยกระดับและพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการให้เป็นหน่วยงานที่มีผลการปฏิบัติงานสูง และมีมาตรฐานการทำงานเทียบเคียงกับระดับสากล ซึ่งในเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ หมวด ๑ การนำองค์กรนั้น ส่วนหนึ่งได้ให้ความสำคัญกับการนำองค์กร (หัวข้อ ๑.๑) เพื่อให้ส่วนราชการมีการกำกับดูแลตนเองที่ดี โดยดำเนินการด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีความรับผิดชอบ ปกป้องผลประโยชน์ของประเทศชาติ และ (หัวข้อ ๑.๒) ดำเนินการอย่างมีจริยธรรม รวมทั้ง ต้องมีความรับผิดชอบต่อสังคม ด้วยการส่งเสริมให้บุคลากรในองค์กรเป็นทั้งคนเก่ง และคนดี มีจริยธรรมและธรรมาภิบาล ประพฤติตนต่อเพื่อนร่วมงานด้วยความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงการใช้ทรัพยากรขององค์กรอย่างมีความรับผิดชอบแล้ว บุคลากรในองค์กรต้องมีการดำเนินงานอย่างมีจริยธรรมและธรรมาภิบาลต่อผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอื่นๆ ผู้บริหารควรมีการกำหนดกรอบในการตรวจสอบการปฏิบัติตนของบุคคลในองค์กรว่าเป็นไปอย่างถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ เช่น มีการดูแลต่อผู้รับบริการอย่างซื่อสัตย์สุจริต ให้เกียรติ เป็นธรรม รวมทั้งการรักษาปกป้องไม่ให้องค์กรดำเนินการในทางที่มีความเสี่ยงต่อศักดิ์ศรีหรือสิ่งไม่ดีใดๆ

วัตถุประสงค์ในการจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ มีผลในทางปฏิบัติอย่างแท้จริง และเกิดประโยชน์กับทุกฝ่าย การจัดทำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีจึงได้ยึดหลักการที่สำคัญเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

(๑) เพื่อเป็นนโยบายและแนวทางการปฏิบัติที่ชัดเจนสำหรับส่งเสริมธรรมาภิบาลให้เกิดขึ้นในหน่วยงานและสามารถนำไปปฏิบัติและติดตามผลได้อย่างเป็นรูปธรรม

(๒) เพื่อใช้เป็นแนวทางตรวจสอบธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ทั้งนี้ เพื่อมิให้เกิดการแสวงหาผลประโยชน์ส่วนตน อันจะทำให้เกิดการสูญเสียต่อรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม องค์กร ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้ปฏิบัติงานภายในเทศบาลตำบลดอนเจดีย์

(๓) เพื่อสร้างการยอมรับ ความน่าเชื่อถือ ความมั่นใจและศรัทธาให้เกิดขึ้นกับผู้รับบริการ ประชาชนทั่วไป และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและภายนอกองค์กร

หมวดที่ ๒

นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี

เพื่อแสดงความมุ่งมั่นต่อการบริหารราชการตามแนวธรรมาภิบาล เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ได้กำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดีประกอบด้วย นโยบายหลัก และแนวทางปฏิบัติภายใต้กรอบนโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย นโยบายด้านองค์กร และนโยบายด้านผู้ปฏิบัติ

นโยบายด้านรัฐ สังคมและสิ่งแวดล้อม

นโยบายหลัก

มุ่งส่งเสริมในการมีส่วนร่วมพัฒนาให้เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ และแก้ไขปัญหาสิ่งแวดล้อม

แนวทางปฏิบัติ

๑. ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น
๒. ส่งเสริม ประสาน กับส่วนราชการทั้งในส่วนกลาง ภูมิภาค และท้องถิ่นอื่น องค์กรเอกชนและประชาชนให้ร่วมแก้ไขปัญหาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมในเขตเทศบาล

นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

นโยบายหลัก

มุ่งเน้นการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักของบุคลากรและหน่วยงานในการให้บริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองต่อความต้องการของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย โดยคำนึงถึงสิทธิของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และปฏิบัติต่อผู้เกี่ยวข้องด้วยความเป็นธรรมและเสมอภาค

แนวทางปฏิบัติ

๑. ปลุกฝังและเสริมสร้างให้บุคลากรทุกระดับในสังกัดเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้วยจิตสำนึกการให้บริการที่ดีมีคุณภาพ
๒. เร่งรัดให้กระบวนการรับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ และการดำเนินการที่เกี่ยวข้องมีความรวดเร็วและมีการบูรณาการระหว่างหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

นโยบายด้านองค์กร

นโยบายหลัก

พัฒนาระบบงานและกลไกในการกำกับดูแลของสำนักงาน เพื่อให้สามารถตรวจสอบได้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผล และโปร่งใส

แนวทางปฏิบัติ

๑. จัดทำแผนการปฏิบัติราชการ (Action Plan) ที่ชัดเจนตามยุทธศาสตร์การพัฒนาของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ รวมทั้งแผนการใช้งบประมาณประจำปี เพื่อควบคุมการปฏิบัติราชการและการใช้งบประมาณ
๒. เสริมสร้างระบบคุณธรรมและจริยธรรมของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ

นโยบายด้านผู้ปฏิบัติ

นโยบายหลัก

พัฒนาการบริหารและการพัฒนาทรัพยากรบุคคลของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์อย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง รวมถึงการสร้างให้เกิดระบบความเป็นธรรมต่อข้าราชการ และเสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม และจรรยาบรรณที่ดี

แนวทางปฏิบัติ

๑. ดำเนินมาตรการในการจูงใจให้บุคลากรของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์เกิดความกระตือรือร้นและทุ่มเทให้กับการปฏิบัติงานอย่างเต็มศักยภาพ

๒. เสริมสร้างจิตสำนึก ค่านิยม และจรรยาบรรณในการปฏิบัติราชการ ด้วยความซื่อสัตย์ สุจริต มีคุณธรรมและจริยธรรม โดยมีผู้บังคับบัญชาเป็นแบบอย่างที่ดี

หมวดที่ ๓

แนวทางการส่งเสริมและผลักดันการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดี

เพื่อให้การปฏิบัติงานมีผลดีตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ จึงกำหนดหลักปฏิบัติที่สำคัญ ดังนี้

๑. เทศบาลตำบลดอนเจดีย์จะสื่อสารให้บุคลากรทุกคนได้รับทราบและมีความเข้าใจเกี่ยวกับนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีอย่างทั่วถึง

๒. เทศบาลตำบลดอนเจดีย์จะจัดระบบบริหารธรรมาภิบาลที่มีประสิทธิภาพเพื่อให้ทุกคนมั่นใจว่าบุคลากรและองค์การจะปฏิบัติตามมาตรฐานแนวทางการปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้อย่างเคร่งครัด โดยจะถือเสมือนว่าเป็นวินัยอย่างหนึ่ง ที่บุคลากรทุกระดับต้องทำความเข้าใจ ยึดมั่น และปฏิบัติให้ถูกต้องในการทำงานประจำวัน และไม่มีบุคคลใดที่จะมีสิทธิ หรืออนุญาตให้บุคลากรเทศบาลตำบลดอนเจดีย์คนใด กระทำการใดๆ ที่ขัดต่อนโยบายฉบับนี้

๓. เทศบาลตำบลดอนเจดีย์คาดหวังให้บุคลากรทุกคนมีการรายงานโดยสุจริตถึงการปฏิบัติที่ขัด หรือสงสัยว่าจะขัดต่อหลักการต่างๆ ในนโยบายฉบับนี้ต่อผู้บังคับบัญชาโดยตรง หรือในกรณีที่ไม่มีอาจารย์งานต่อผู้บังคับบัญชาได้ อาจขอคำปรึกษาจากผู้บริหารระดับสูง โดยข้อมูลที่ให้นำไปถือปฏิบัติเป็นข้อมูลลับ ทั้งนี้ผู้บังคับบัญชาก็มีหน้าที่ในการสอดส่องดูแล และให้คำแนะนำผู้ใต้บังคับบัญชาตามลำดับชั้นให้ปฏิบัติให้สอดคล้องกับแนวทางปฏิบัติตามนโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้

๔. นโยบายการกำกับดูแลองค์การที่ดีฉบับนี้ จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงให้เป็นปัจจุบันทุกปีตามความเหมาะสมหรือตามที่นโยบายกำหนด