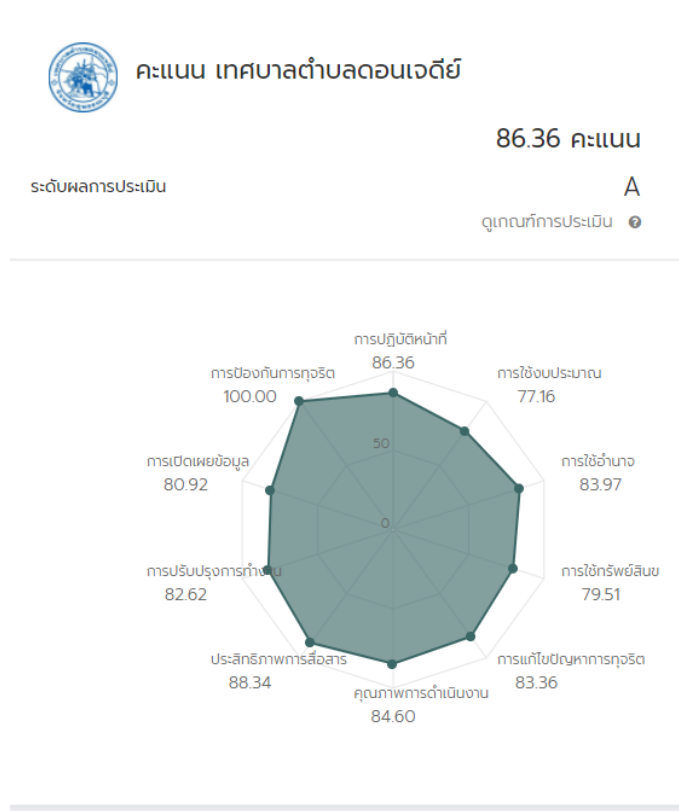


# มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

## เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ อำเภอดอนเจดีย์ จังหวัดสุพรรณบุรี

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ ของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ พบว่ามีผลคะแนน ๘๖.๓๖ คะแนน อยู่ในระดับ A ดังนี้



โดยวิเคราะห์ผลการประเมินแต่ละตัวชี้วัด ได้ดังนี้

คะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด		
อันดับ	ตัวชี้วัด	คะแนน
1	การป้องกันการทุจริต	100.00
2	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	88.34
3	การปฏิบัติหน้าที่	86.36
4	คุณภาพการดำเนินงาน	84.60
5	การใช้อำนาจ	83.97
6	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	83.36
7	การปรับปรุงการทำงาน	82.62
8	การเปิดเผยข้อมูล	80.92
9	การใช้ทรัพย์สินของราชการ	79.51
10	การใช้งบประมาณ	77.16

คะแนนสูงสุด 100.00 คะแนน      คะแนนต่ำสุด 77.16 คะแนน

## ๑. หลักการและเหตุผล

สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้พัฒนาเครื่องมือการประเมินเชิงบวกเพื่อเป็นมาตรการป้องกันการทุจริต และเป็นกลไกในการสร้างความตระหนัก ให้หน่วยงานภาครัฐมีการดำเนินงานอย่างโปร่งใสและมีคุณธรรม โดยใช้ชื่อว่า “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)” ซึ่งถือเป็นการยกระดับให้การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ให้เป็น “มาตรการป้องกันการทุจริตเชิงรุก” ที่หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศจะต้องดำเนินการ โดยมุ่งหวังให้หน่วยงานภาครัฐที่เข้ารับการประเมินได้รับทราบผลการประเมินและแนวทางในการพัฒนาและยกระดับหน่วยงานในด้านคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานได้อย่างเหมาะสม

## ๒. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอนเจดีย์

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลอนเจดีย์ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๓๖ คะแนน ซึ่งถือว่ามีคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานระดับ A

เมื่อพิจารณาตามตัวชี้วัดพบว่า ตัวชี้วัดการป้องกันการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ รองลงมา คือ ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๓๔ ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๘๖.๓๖ ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๖๐ ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ได้คะแนน เท่ากับร้อยละ ๘๓.๙๗ ตัวชี้วัดการแก้ปัญหาการทุจริต ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๖.๘๒ ตัวชี้วัดการปรับปรุง การทำงาน ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๖๒ ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๙๒ ตัวชี้วัดการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๕๑ ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑๖

สรุปได้ว่า จุดแข็งที่หน่วยงานได้คะแนนสูงสุดเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต ส่วนจุดที่จะต้องพัฒนาเนื่องจากได้คะแนนต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑๖

### ๓.การวิเคราะห์ข้อมูล

จากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของเทศบาลตำบลดอนเจดีย์ ประจำปี งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็ง และจุดที่ต้องพัฒนาไว้ ดังต่อไปนี้

๓.๑ จุดแข็ง จำนวน ๓ ตัวชี้วัด (ผลคะแนนมากกว่า ๘๕.๐๐) คือ

(๑.) ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๑๐๐.๐๐ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับ ทราบใน ๒ ประเด็น คือ

๑.) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมินความเสี่ยงเพื่อ การป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ

๒.) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายใน เพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกัน การทุจริต เห็นได้ว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ให้ความสำคัญแก่การป้องกันการทุจริต จึงได้มีการพัฒนาและ ปรับปรุงข้อมูลให้ถูกต้องและสมบูรณ์มากขึ้น

(๒.) ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๘.๓๔ เป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็น ที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน เห็นได้ว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ให้ ความสำคัญกับการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสีย สามารถส่งคำติชมหรือความ คิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน การให้บริการ

(๓.) **ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๖.๓๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ เห็นได้ว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์มีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใสและมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน

๓.๒ จุดที่ต้องพัฒนา จำนวน ๗ ตัวชี้วัด (ผลคะแนนน้อยกว่า ๘๕.๐๐) คือ

(๔.) **ตัวชี้วัดที่ ๒ คุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๔.๖๐ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่น หน่วยงานมีการดำเนินงานโดยคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก และไม่พบว่ามีกรณีร้องเรียนบ่น เห็นได้ว่า เพื่อให้ข้อมูลครบถ้วน ควรเพิ่มเติมข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงานที่นำมาแสดงบนหน้าเว็บไซต์ให้มีความชัดเจนมากยิ่งขึ้น และแก้ไขการคุณภาพการดำเนินงานให้ดียิ่งขึ้น

(๕.) **ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๘๗ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่า บุคลากรในหน่วยงานมีความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาเกี่ยวกับการสั่งการในอำนาจหน้าที่อย่างถูกต้อง

(๖.) **ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๓.๓๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ซึ่งในประเด็นการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต กระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบจากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงานเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน เห็นได้ว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ได้มีการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้ดียิ่งขึ้น และมีการสร้างความตระหนักให้บุคลากรภายในหน่วยงานในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นปัญหาการทุจริตภายในหน่วยงาน

(๗.) **ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๒.๖๒ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อหรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงาน

ให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์มีการปรับปรุงการทำงานให้ดียิ่งขึ้น และมีการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย

(๘.) **ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๘๐.๙๒ เป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ ๑.)ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล ๒.)การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ ๓.)การบริหารเงินงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔.)การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕.)การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน

เห็นได้ว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์มีการเผยแพร่ข้อมูลการดำเนินการต่างๆ ให้สาธารณชนได้ทราบโดยทั่วถึง และสืบค้นได้ง่าย พร้อมทั้งบันทึกข้อมูลให้ครบถ้วน ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน

(๙.) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๙.๕๑ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการ ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายในในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก เห็นได้ว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ได้มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการด้วย

(๑๐.) **ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับร้อยละ ๗๗.๑๖ เป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า เทศบาลตำบลดอนเจดีย์ให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานของตนเองได้ และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ เพื่อการใช้จ่ายงบประมาณอย่างโปร่งใส

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

๔.๑ หน่วยงานมีคะแนน IIT การรับรู้ของผู้มีส่วนได้ภายใน ซึ่งให้เห็นว่าหน่วยงานควรพัฒนาคือการใช้งบประมาณโดยเร่งด่วน โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณนับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และเผยแพร่อย่างโปร่งใส รวมถึงการความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้

๔.๒ หน่วยงานมีคะแนน EIT การรับรู้ผู้มีส่วนได้เสียภายนอก ซึ่งให้เห็นหน่วยงานควรพัฒนาคือ การปรับปรุงการทำงานให้สูงยิ่งขึ้น โดยเฉพาะในประเด็นเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น รวมไปถึงมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้วยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ซึ่งผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับที่หน่วยงานควรรักษามาตรฐานไว้ และส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

๔.๓ หน่วยงานมีคะแนน OIT การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ หน่วยงานควรพัฒนา คือ การเปิดเผยข้อมูล ได้แก่ ๑. ข้อมูลพื้นฐาน ในประเด็นเกี่ยวกับข้อมูลผู้บริหาร ๒. การบริหารงานในประเด็นเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน การปฏิบัติงานและการให้บริการ ๓. การบริหารเงินงบประมาณในประเด็นเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ ๔. การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลในประเด็นเกี่ยวกับรายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี และ ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นจะแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงานได้มากยิ่งขึ้น

#### ๔. ข้อเสนอแนะจากการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน

##### ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงาน (IIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	หน่วยรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	การประเมินการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานตามขั้นตอน/ระยะเวลาที่กำหนด/เป็นไปอย่างเท่าเทียม รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น มีความรับผิดชอบ/มีคุณธรรม รวมทั้งประเมินการรับรู้ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆของบุคลากรในหน่วยงาน	หน่วยงานต้องมีมาตรการหรือแนวทางเกี่ยวกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน ความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ บุคลากรของหน่วยงานให้ความสำคัญกับเรื่องการปฏิบัติงาน การให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่รู้จักเป็นส่วนตัวอย่างเท่าเทียม	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน เกี่ยวกับแผนการจ่ายงบประมาณประจำปี การใช้จ่ายงบประมาณ กระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการเบิกจ่ายเงิน มีลักษณะคุ้มค่าเป็นไปตามวัตถุประสงค์ โปร่งใส ไม่เอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือพวกพ้อง รวมทั้งส่งเสริมกระบวนการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ	สร้างการรับรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานเกี่ยวกับแผนการใช้งบประมาณประจำปี รวมถึงกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง การจัดหาพัสดุ การตรวจรับพัสดุ โดยเผยแพร่อย่างโปร่งใสหรือประกาศ แจ้งเวียนให้พนักงานทุกกองทราบโดยทั่วกัน และให้ความสำคัญกับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้งบประมาณของหน่วยงานได้	กองคลัง

## ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงาน (IIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	หน่วยรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายในต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเองในประเด็นที่เกี่ยวกับการมอบหมายงาน การประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ การใช้อำนาจสั่งการให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำหรือละเว้นการกระทำที่ไม่ถูกต้อง รวมทั้งประเมินเกี่ยวกับกระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง	หน่วยงานต้องกำหนดแนวทางในการแก้ไขชี้แจงหรืออธิบายหลักเกณฑ์การประเมินผลงานในการปฏิบัติงานให้แก่พนักงานในหน่วยงานทราบ เพื่อให้เกิดความเข้าใจยิ่งขึ้น และต้องมีแนวทางปฏิบัติเพื่อลดดุลยพินิจของผู้บังคับบัญชาในการคัดเลือกผู้เข้ารับการอบรม ศึกษาดูงาน หรือการให้ทุนการศึกษาอย่างโปร่งใสและเป็นธรรม	สำนักปลัดเทศบาล
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายใน ต่อการใช้ทรัพย์สินของราชการในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการไปเป็นของตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของราชการทั้งยืมโดยบุคลากรภายในและบุคคลภายนอก หน่วยงานต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจน และจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง พร้อมกำกับดูแลตรวจสอบการมใช้ทรัพย์สินของราชการ	หน่วยงานต้องมีการจัดทำคู่มือหรือแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และประกาศแจ้งเวียนให้พนักงานในหน่วยงานทราบ เพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนและถูกต้อง	สำนักปลัดเทศบาล



ส่วนที่ ๑ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงาน (IIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	หน่วยรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาทุจริต	ประเมินการรับรู้บุคลากรภายในต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุด ในการต่อต้านการทุจริต การทบทวนนโยบายป้องกันการทุจริต จัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มีการเฝ้าระวัง ตรวจสอบเรื่องทุจริต และลงโทษทางวินัย ความเชื่อมั่นของช่องทางร้องเรียน ระดับการแก้ไขปัญหาการทุจริต การนำผลการตรวจสอบภายในหรือหน่วยงานตรวจสอบภายนอกไปปรับปรุงระบบการป้องกันการทุจริต	หน่วยงานต้องจัดให้มีการแก้ไขปัญหาการทุจริตในหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพและจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริต รวมไปถึงการสร้างเชื่อมั่นในหน่วยงานเกี่ยวกับการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตในหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริต พร้อมทั้งบุคลากรของหน่วยงานต้องให้ความสำคัญในการแก้ไขปัญหาการทุจริตอย่างจริงจัง	ทุกส่วนราชการ

ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	หน่วยรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด การให้บริการอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงต้องให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล และประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการประสบการณตรงในการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับเงินทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่นๆ เพื่อแลกกับการปฏิบัติหน้าที่ นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานและการดำเนินงานในภาพรวมที่จะต้องคำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก ไม่มีการเอื้อประโยชน์ให้กับบุคคลใด หรือกลุ่มหนึ่งกลุ่มใดเป็นการเฉพาะ	หน่วยงานต้องมีมาตรฐานในการปฏิบัติการ ให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน มีการให้ข้อมูลแก่ผู้รับบริการอย่างตรงไปตรงมา มีมาตรการเกี่ยวกับการไม่เรียกรับสินบนของเจ้าหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ เพื่อรักษาคุณภาพการดำเนินงาน	ทุกส่วนราชการ

## ส่วนที่ ๒ การเก็บข้อมูลจากบุคลากรภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	หน่วยรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวกับการเผยแพร่ข้อมูลจะต้องครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน และประเมินถึงความสามารถในการชี้แจงและตอบคำถามรวมทั้งช่องทางให้ผู้มาติดต่อสามารถร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	พัฒนาระบบเครือข่ายและการสื่อสารข้อมูลให้ครอบคลุมทั่วถึงในท้องถิ่น เพื่อประชาชนในท้องถิ่นสามารถรับบริการ สามารถเข้าถึงแหล่งข้อมูลข่าวสาร ความรู้ได้อย่างทั่วถึง	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน	ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็ว และการสร้างกระบวนการมีส่วนร่วมของภาคประชาชนเพื่อปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้น	มีการพัฒนาให้ความรู้เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน กระบวนการใช้เทคโนโลยีมากขึ้น เช่น การให้บริการประชาชนทางเว็บไซต์ ระบบ E-Service มุ่งเน้นการให้บริการประชาชนที่รวดเร็ว	ทุกส่วนราชการ

ส่วนที่ ๓ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ตัวชี้วัด	ประเด็นการประเมิน	ประเด็นที่ควรพัฒนา	หน่วยรับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	เป็นตัวชี้วัดในการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ ใน ๕ ด้าน คือ ๑.ข้อมูลพื้นฐาน ๒.การบริหารงาน ๓.การบริหารเงินงบประมาณ ๔.การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน	พัฒนาศูนย์ข้อมูลข่าวสารและบริการเพื่อให้ประชาชนเข้าถึงข้อมูลและบริการได้อย่างรวดเร็ว มีช่องทางให้บุคคลภายนอกสามารถสอบถามข้อมูลต่างๆ และให้บริการข้อมูลหรือให้บริการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ และหน่วยงานต้องมีการแสดงช่องทางที่สามารถเก็บรักษาข้อมูลเป็นความลับการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตเป็นการเฉพาะ	ทุกส่วนราชการ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	เป็นตัวชี้วัดในการประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้ทราบ ใน ๒ ด้าน คือ ๑.การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ๒.มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ซึ่งการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อการประเมินเพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม	หน่วยงานต้องมรการดำเนินการหรือกิจกรรมที่แสดงให้เห็นถึงการให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนา และส่งเสริมหน่วยงานคุณธรรมและความโปร่งใส การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานมีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต อย่างชัดเจน	ทุกส่วนราชการ

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปึงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการ	หน่วยรับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการเผยแพร่ข้อมูลสาธารณะ	เผยแพร่ขั้นตอนการให้บริการแก่ผู้มาติดต่อที่หน่วยงานและทางเว็บไซต์ของเทศบาล	ทุกส่วนราชการ	จัดทำสถิติผู้ใช้บริการและรายงานผู้บริหารทราบ ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต	ประชาสัมพันธ์ช่องทางแสดงความคิดเห็น ข้อเสนอแนะการร้องเรียนให้ทราบ	สำนักปลัดเทศบาล	รายงานความก้าวหน้าและสรุป ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้าง	สร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้บุคลากรในหน่วยงานทราบ และเปิดโอกาสให้บุคลากรในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ	กองคลัง	รายงานความก้าวหน้าและสรุป ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต	จัดให้มีช่องทางประชาสัมพันธ์ในการร้องเรียนหรือให้ข้อมูล เปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่และผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมในการตรวจสอบ เฝ้าระวังและแจ้งเบาะแสในการทุจริต รายงานผู้บังคับบัญชา หรือผ่านช่องทางเว็บไซต์	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุป ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการป้องกันการรับสินบน	กำหนดให้มีมาตรการป้องกันในการรับสินบนเพื่อให้การปฏิบัติงานของบุคลากรทุกภารกิจต้องโปร่งใส เป็นธรรมตรวจสอบได้	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุป ณ สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	อบรมและเผยแพร่ความรู้แก่พนักงานและประชาชนเกี่ยวกับการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุป ณ สิ้นปีงบประมาณ

๕. ข้อเสนอแนะในการจัดทำมาตรการเพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใสในปิงปวงประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

มาตรการ	ขั้นตอนและวิธีการ	หน่วยรับผิดชอบ	การกำกับติดตาม
มาตรการเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	จัดทำแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุป ณ์สิ้นปีงบประมาณ
มาตรการในการสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากรทั้งผู้บริหาร สมาชิกสภา และบุคลากรในสังกัด	จัดโครงการอบรมให้ความรู้ ในการเสริมสร้างจิตสำนึกและความตระหนักแก่บุคลากร ผู้บริหาร สมาชิกสภา และพนักงานเทศบาล	สำนักปลัดเทศบาล	จัดทำแบบประเมินผลความรู้ภายหลังจากการอบรม
มาตรการและแนวทางการรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดอันควรได้ตามกฎหมายหรือโดยธรรมจรรยา	จัดทำคู่มือกำหนดหลักเกณฑ์การรับของขวัญหรือประโยชน์อื่นใดอันควรได้ตามกฎหมายหรือโดยธรรมจรรยา โดยกำหนดข้อห้าม ข้อยกเว้นและข้อควรปฏิบัติ	สำนักปลัดเทศบาล	รายงานความก้าวหน้าและสรุป ณ์สิ้นปีงบประมาณ
การส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กร มีการจัดประชุมหัวหน้าส่วนราชการ พนักงานเทศบาล	เสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรให้เจ้าหน้าที่มีทัศนคติ ค่านิยม ในการปฏิบัติงานอย่างซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส พร้อมรับการตรวจสอบจากหน่วยงานภายนอก	ทุกส่วนราชการ	รายงานความก้าวหน้าและสรุป ณ์สิ้นปีงบประมาณ

